



可持續發展報告摘要2007

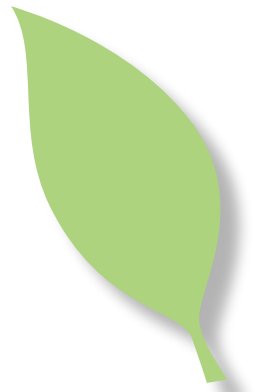


前言

目錄

2007年工作重點和成就	01
關於煤氣公司	02
可持續發展的展望	03
我們的環保成就	05
提升健康和安全管理水平	08
我們的社會責任	10
2007年目標檢討	13
未來目標	14
主要統計數字	15

為貫徹可持續發展的目標，我們決定在互聯網上發佈《可持續發展報告2007》。但為方便讀者掌握報告重點，同時減少耗用紙張，我們印製此報告摘要，概括地介紹我們由2007年1月1日至2007年12月31日於可持續發展管理方面的工作，於環保、安全及社會方面的表現，以及未來目標。如欲進一步了解相關內容，請登入 www.towngas.com 參閱整份報告。



2007年工作重點和成就

- 新界東北堆填區沼氣應用項目正式啟用，為全球最大型的堆填區沼氣應用項目之一。
- 卓裕工程以及我們位於武漢、龍口和湖州的合資公司取得 OHSAS 18001 或 GB/T 28001 認證。
- 取得 PAS 55 資產管理系統認證，涵蓋煤氣生產廠房、煤氣鼓、輸配網絡、室外立管和煤氣錶設備，以提升氣體基建設施的安全水平和效率。
- 巡查逾 14,600 個工程地盤，並為管道進行逾 7,500 公里的洩漏測量，以及進行家居安全檢查超過 90 萬次，以保障公眾安全。
- 節省 7,679,426 千瓦小時的電力，相等於減少 5,376 公噸的二氧化碳排放量，並於香港回收 14 種廢物作循環再造或再用。
- 我們的意外率持續下降，2007 年的意外度數率為 0.32，而意外受傷事故則有 16 宗，分別較 2006 年減少 52.2% 及 51.5%。
- 工程技術訓練中心成立 40 週年誌慶。
- 舉辦「煤氣萬糴同心為公益」，在同一活動中，包裹最多糴子，刷新健力士世界紀錄，並為公益金籌募善款。
- 推出公司首個社會企業項目「COOK EASY 煮饅易」，亦為全港首創的饅菜包送遞服務。



關於煤氣公司



香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）於1862年成立，是香港首家公用事業機構。我們的香港核心業務包括生產及輸配煤氣、銷售煤氣及煤氣爐具，並提供全面的售後服務。

截至2007年年底，我們於內地營運的項目達77個，遍佈16個省/直轄市，發展下游、中游及上游燃氣項目，包括城市管道燃氣、新能源的開發和應用等。

我們的業務更趨多元化，除了經營石油氣加氣站和沼氣應用等環保能源業務，還拓展電訊、屋宇設備工程、水務及污水處理等其他公用服務事業。

◆ 展望以經營燃氣業務為本，致力發展成為亞洲首屈一指的潔淨能源供應商及優質服務商。

◆ 使命為客戶供應安全可靠的煤氣，並提供親切、專業和高效率的服務，同時致力保護及改善環境。



可持續發展的展望

可持續發展是煤氣公司的核心價值。我們將可持續發展理念融合於決策過程和日常業務中，採用國際標準，確保業務運作符合社會和環保原則，而服務質素又不會受影響。

企業管治

董事會為煤氣公司的最高管治組織，董事會除對集團的業務、策略及財務表現承擔責任之外，亦負責維持穩健的內部監控系統，以保障集團的財產及股東的利益。四個委員會包括審核委員會、薪酬委員會、退休計劃投資委員會以及財資委員會，就集團事務向董事會提供支援。

良好的企業管治在於強調問責精神，並增加透明度。我們每年出版公司資料冊，介紹公司於環保、安全及健康、業務運作及財務方面的詳細資料，以確保相關人士能獲知公司的資訊和活動。我們遵守嚴格的內部行為守則，涵蓋防止賄賂、禁止賭博、平等機會、公平交易、自由組織及利益衝突等不同範疇。同時，我們遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄14所載的《企業管治常規守則》之所有守則條文。

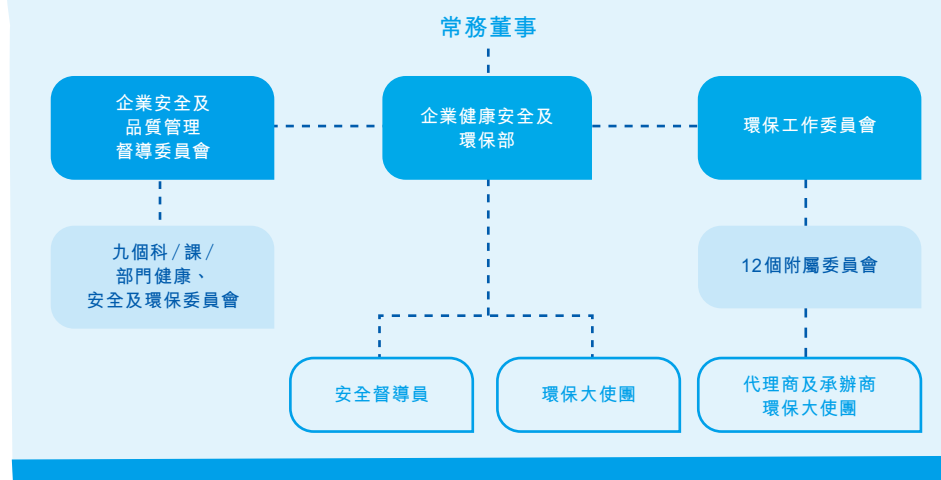


我們的健康、安全及環保措施

公司憑著其健康、安全及環保措施，積極投入社區參與，推行完善的管理守則，為客戶、股東、相關人士和公眾帶來更理想的社會和環境。2008年初，我們將企業

環保政策和企業健康及安全政策，合併為企業健康、安全及環保政策，就環境保護，以及公司為保障僱員、承辦商、客戶和社會大眾的健康及安全而作出的承諾，提供明確指引。

健康、安全及環保管理架構





我們的企業健康、安全及環保政策

公司承諾保障僱員、承建商、客戶及公眾的健康及安全，務求在運作上不會對他們造成危險，並致力保護環境。

故此，公司會竭盡所能，達致以下的健康、安全及環保目標：

- 努力不懈地確保工作健康和安全及降低對健康、安全及環境之風險和影響；
- 持續改善健康、安全及環保表現，達致零意外及高水平的環境保護；
- 消除在運作、應用及有關服務上的健康、安全及環境潛在危險；
- 就所有大型工程進行必需的健康、安全及環境影響評估，並會對日常運作進行定期健康、安全及環保審查；
- 透過教育及訓練，提高僱員、承建商及商業夥伴的健康、安全及環保意識和警覺；
- 全面遵守有關法例規定；及
- 使用更多環保物料和科技、提倡循環再用及節約資源。

相關人士的參與和溝通

我們與相關人士攜手合作，使可持續發展的目標得以成功落實。這除了建立信任之外，更可藉此了解他們的期望，使我們在釐定目標，制定未來可持續發展政策時，更能切合他們的訴求。

僱員方面 公司推行多個建議計劃和設立獎項，鼓勵僱員提出建議和措施。以優質服務計劃為例，2007年共有3,869名香港及內地僱員參與該計劃，提出了366個改善項目。

業務夥伴方面 我們與業務夥伴保持緊密合作，以制定工作守則和工序標準。我們亦推行培訓，以及舉辦研討會和簡佈會，藉以分享經驗，確保他們的工作措施符合我們的要求。

客戶方面 我們定期進行意見調查，而我們的客戶服務關注小組亦每年進行24次探訪，收集客戶對公司的意見和回應。

社區方面 由煤氣公司經理組成的區議會聯絡小組，積極與社區代表會面，聆聽他們的意見，以加強溝通，促進互相了解。我們亦於年內安排了超過200次參觀活動，讓學生、商業機構、專業團體以至香港和內地政府官員透過參觀我們的設施，增加對公司業務的了解。

燃氣監管機構

“煤氣公司於去年的報告中，公佈所有主要管道的檢查次數，除了次高壓A喉管，其他不同壓力水平的輸配管道也有匯報。下一步，可加入次高壓A喉管的資料，令資料更全面。”

機電工程署助理署長（氣體及一般法例）張丙權先生

獨立核證者

“我們建議煤氣公司可考慮加入更多內地合資公司於可持續發展方面的資料。我們期望報告可加入更多與相關人士參與情況以及主要表現指標有關的資料，並增添更多GRI的內容和核心業績指標。”

香港品質保證局策略業務經理沈小茵女士



社會

“煤氣公司於提供潔淨、環保能源的工作上不遺餘力，最值得一提的例子，就是公司將堆填區沼氣應用於煤氣生產過程之中。此舉可大大減少溫室氣體的排放，改善空氣質素，令大眾得益。”

飛利浦電子香港有限公司可持續發展部高級經理黃學基先生

環保團體

“由推動循環再造，以至應用堆填區沼氣和天然氣，均表現出煤氣公司對保護環境和可持續發展的真正承擔。我們期望煤氣公司將推出更多環保措施。”

長春社總監張麗萍女士

僱員

“煤氣公司非常重視僱員培育，令業務得以持續發展。公司不但聘用新畢業同學為見習生，而且提供多方面的培訓和發展機會，提升我們的專業水平和能力，以配合集團業務發展。”

香港中華煤氣有限公司網絡工程師鄧卓華先生



我們的環保成就

我們深明要使業務持續發展，必須採取負責任和關懷的態度，積極保護環境和節約地球資源。我們於年內滿足和遵守了所有相關環保條例，沒有收到任何關乎環境的警告，表現令人十分欣慰。



潔淨能源

能源對人類現今的生活十分重要，但不幸的是人類依賴煤和石油作為主要能源。無節制的能源使用既耗盡地球資源，亦會衍生環境問題，再加上溫室氣體排放加劇了全球暖化問題，因此我們積極探討潔淨能源的應用，務求保護環境。

於香港採用更潔淨的煤氣生產原料

煤氣公司早於1973年便以石腦油取代煤和重油作原料，石腦油是一種無色的石油蒸餾液，含硫量極低，約為一百萬份之十，可減低二氧化硫的排放量。

2006年，我們成功將天然氣引進至煤氣生產過程。採用天然氣及石腦油雙原料生產煤氣，可進一步減少二氧化碳、氧化硫及氧化氮的排放。我們亦計劃改裝位於馬頭角的生產支援廠房，使其亦可採用天然氣為原料。

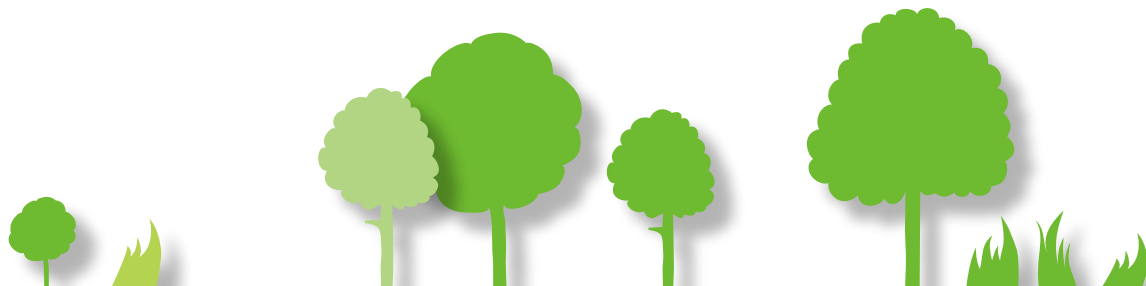
香港的堆填區沼氣應用

我們應用堆填區沼氣，從都市廢物中回收有用的能源。我們從堆填區沼氣中提取甲烷，經處理後於煤氣生產過程中，用作加熱燃料，既可減少在堆填區燃燒沼氣，減低二氧化碳的排放，亦可減少耗用石腦油。我們早於1999年，在船灣堆填區推行首項沼氣應用計劃，在過去七年，每年減少約5,400公噸的二氧化碳排放量。我們第二個沼氣應用項目位於新界東北堆填區，亦於2007年啟用。此全球其中一個最大規模的沼氣應用項目，預期可減少排放的二氧化碳每年最高達135,000公噸。

內地的天然氣應用及其他措施

2007年初，我們於內地吉林省成立了公司首個能源開發合資項目。憑著設於安徽省、河北省及浙江省杭州市的天然氣高壓管道合資項目，以及於吉林省興建天然氣管道和開發原油的新合資項目，有助我們加快於內地的天然氣發展。

此外，我們收購百江燃氣，亦促進了天然氣的應用。年內，我們的城市管道燃氣項目增至65個，遍佈14個省和直轄市，而天然氣銷售量由2006年的25億立方米，增至46億立方米。天然氣應用日益廣泛，有助建設更清新的城市。

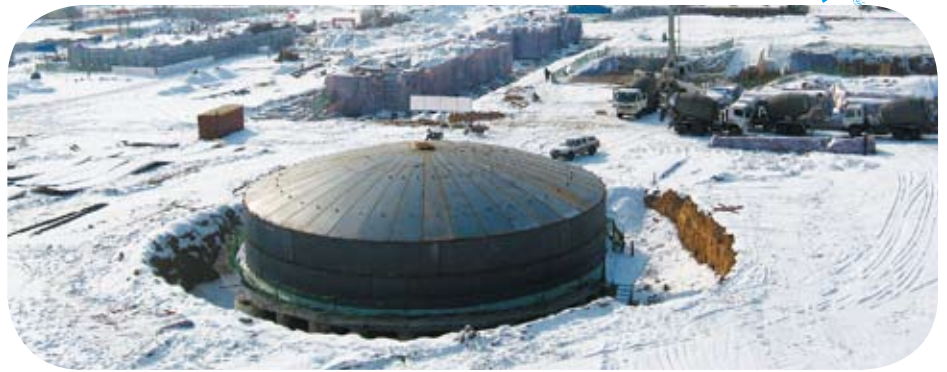




我們在煤蘊藏量豐富的山西省成立合資公司，將煤層氣轉化成相當於液化天然氣的新能源。液化廠的興建工程現正進行，預計於2008年投產。我們亦積極探討以煤為原料作生產甲醇和二甲醚之用。甲醇和二甲醚均可作為替代汽油和柴油的燃料。現時化學工業界大多採用石油產品為原料，但其實甲醇也可用作原料。生產甲醇和二甲醚，可使煤成為更潔淨的能源，因為生產過程中所產生的廢料可以更妥善收集並循環再造。

潔淨空氣

隨著香港對空氣污染日益關注，我們於有關方面的工作取得令人欣喜的成績——排放水平明顯低於牌照的規限，而我們會繼續努力將其減至更低。我們採用天然氣和堆填區沼氣，取代大部份石腦油，使排放大大減低。除了於大埔廠房安裝脫硫系統，令生產原料的含硫量減至最低水平之外，我們更於2006年為大埔的舊機組更新除氧化氮系統，將氧化氮的排放量進一步減少30%。



香港的清新空氣約章

我們於2005年11月簽署清新空氣約章。這項由香港總商會和香港商界環保大聯盟推出的約章，旨在凝聚政府、商界和公眾的力量，提倡減少空氣污染。我們簽署該約章，致力推行六項與能源效益及減排有關的措施。

保護地球資源

用電

2007年，我們於煤氣生產過程中採用了多項節能措施，節省了3,942,356千瓦小時的用電量，相等於2,759公噸二氧化碳的排放量，此等措施包括：關閉某些石腦油輸送泵和二氧化碳吸引塔；為超過30個泵、壓縮機及風扇電機引進變速驅動器；進行隔熱檢查；使用以柴油推動的後備石腦油泵；運用冷卻水作天然氣換熱；以及於公司大部份的調壓站/檢管站採用太陽能光伏板等。我們將辦公室的室溫設定於25°C，並於北角總部大樓設立先進的環保數據中心，有效節省用電。

我們的內地合資公司亦推行類似措施，例如徐州的合資公司為其調壓器引入變速驅動器，令支出較2006年節省了18萬元人民幣。

用水

潔淨食水於世界各地日見珍貴。我們亦積極推行節約用水措施。自1999年起，我們收集大埔煤氣廠的壓縮機冷卻水，將之重用於冷卻塔；並且自2004年起於淨水處理廠採用反滲透技術。這兩項措施令每年節省超過20萬立方米的食水。

廢物管理

公司一直將5R原則（即「取代」、「減省」、「再用」、「回收」及「循環」）應用於業務之中，年內，我們於香港回收的廢物種類增加至14種，包括紙、金屬容器、催化劑、塑膠化學品容器、鐳射打印機碳粉盒、電腦、發泡膠、安全頭盔、爐具及零件、充電池、煤氣錶、CD/DVD、制服，以及聚乙烯管等。收集此等物料作循環再造，需要繁複而周密的運送程序以及特殊的技術。以回收催化劑所含的特殊



金屬為例，於香港完成收集過程後，催化劑會經過特別包裝處理，再運送至外地，然後利用複雜的冶金技術，以抽取金屬。我們於年內回收了23公噸已用過的催化劑，並從爐具回收計劃中回收1,091公噸的一般金屬廢料。

內地方面，武漢天然氣合資公司推行了無紙辦公室計劃，鼓勵僱員採用電子溝通方式，令A4紙及A3紙的耗用量較2006年分別減少23%及38%。

提升環保意識

僱員方面 2007年，我們舉辦環保研討會和生態旅遊，約有860名僱員、代理商及承辦商聯同家屬參加。我們亦透過螢幕保護裝置顯示環保信息，提醒僱員於工作期間遵行環保原則。

公司設立環保創意基金，鼓勵僱員主動提出改善環境質素的建議。2007年成立的「承辦商及代理商環保大使團」正是該基金的成功提案之一，既可進一步提升環保意識，又能落實我們的「健康、安全及環保政策」。

夥伴和供應商方面 我們於1998年推行綠色採購政策，並於2004年推行供應商夥伴計劃。這項夥伴計劃不但增加公司採購過程的透明度，亦可獎勵在環保工作表現優越的供應商。



我們於2007年為負責管道鋪設和爐具安裝的承辦商引進新的合約條款，要求他們提交環境管理計劃書，並予以付諸實行。我們亦舉辦了專為承辦商而設的活動，例如安全及環保問答比賽、安全及環保良好操作/技術應用大獎，以及安全及環保大獎等，增進他們對安全和環保的意識，改善相關表現。

客戶方面 為滿足香港客戶對環保的要求，我們推出了逾200種型號的爐具，均配備了各種環保特色和功能，例如高能源效益、或採用環保物料、環保生產、環保包裝等。自2003年起，我們每年至少推出一款節能爐具。2007年，我們推出兩款熱效率較傳統型號高3%的高效能超炎火嵌入式平面爐，以及一款熱效率高達84%的商用熱水爐。

社區方面 我們連續六年榮獲由環境保護署頒發的卓越明智減廢標誌，足證我們於減廢工作上的成效。

2007年5月，我們獲邀於地球之友舉辦的論壇上介紹我們的「發泡膠包裝物料的減省及回收計劃」；我們亦於長春社舉辦的氣候轉變論壇上介紹我們的環保措施，藉此分享我們的知識和經驗。

我們贊助地球之友舉辦的「綠野先鋒」活動，每年招募熱心人士種植一萬棵樹。我們也是世界自然基金會「公司會籍計劃」的純銀會員，並參加綠色力量舉辦的「環島行」。





提升健康和水平

基於業務的需要，安全是我們日常運作中重要的一環。我們不斷推行各項措施，以提升安全水平。此等措施亦見成效，香港業務的工業意外數字和意外度數率均顯著下降，兩者均於2007年減少逾50%。

氣體基建安全

為加強本港氣體基建的安全，我們巡查了超過14,600個地盤，並為管道進行超過7,500公里的洩漏測量。我們於2007年錄得的滲漏事故總數亦只有每公里0.185宗，遠較其他大城市的數字為低。

我們亦引進了激光甲烷探測器，為更遠或以往無法到達的位置探測氣體洩漏。這款新探測器不但可提高測漏的準確度，也讓我們更安全地於本港繁忙的道路上進行沙井檢查。

我們於內地引入先進的警報和監控系統，確保合資公司保持良好的安全表現。我們於濟南安裝了燃氣網絡安全的監控及數據收集系統，以檢測沙井內管道有否燃氣



洩漏。我們在北京的合資公司採用電子標識系統來確認地底管道的位罝，避免於道路工程或其他建築工程進行期間，管道意外受到破壞。常州的合資公司在安裝了電子巡查系統後，並無收到任何事故報告。

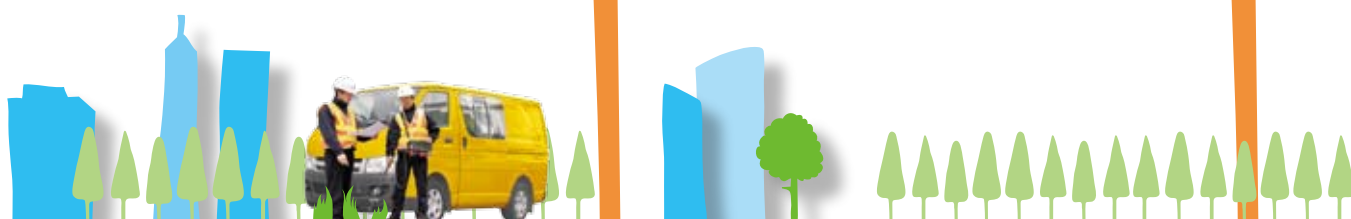
客戶安全

我們一向把客戶安全置於首位。我們於2007年進行了超過90萬次上門檢查，包括檢查喉管狀況以及檢測爐具是否需要維修或更換等。年內，我們將檢查範圍擴大至商業客戶的供氣管道，並同時繼續



煤氣洩漏及輸氣管道巡查次數

管道種類	巡查次數
輸氣管道	
高壓及次高壓B主幹管	最少每年一次
次高壓A主幹管	最少每年一次
配氣管道	
置於建築物下或建築物內的聚乙烯管或鋼管	最少每年兩次
中壓球墨鐵管或所有鍍鋅管	最少每年六次
低壓球墨鐵管	最少每年三次
其他	最少每年一次





檢查無煙道熱水爐及開放式煙道熱水爐的安全水平，以及為本港建築物後巷的煤氣立管進行全面檢查。在內地，我們每隔12個月為住宅用戶的爐具和喉管進行定期安全檢查。

我們亦透過網頁和光碟提供全面的煤氣安全資訊及關於安全的遊戲，為物業管理公司和住宅用戶提供使用指引，以提高公眾的煤氣安全意識。我們於徐州舉辦了37次推廣活動，宣傳氣體安全的重要，其他活動包括向住宅用戶派發客戶安全手冊、舉行簡佈會講解爐具更換須知、舉辦諮詢會，即場解答客戶安全用氣的問題、進行客戶小組意見調查，以及舉行「優質服務日」等。這些活動不但可加強客戶對煤氣安全的認識，也能為公眾提供一個溝通和交流意見的平台。

企業的職業健康和安全

跟本港其他工作場所作比較，我們的意外事故率十分低。2007年，我們的意外事故率為每千人5.4宗，創下了26年來的最低水平，而勞工處的工業意外率則為每千人29.3宗。工傷意外度數率則為0.32，以宗數計有16宗，分別較2006年下降52.2%及51.5%。

對內提升安全意識的活動

- 風險評估技巧及技術培訓
- 公司的流感應變方案研討會
- 為長時間使用顯示屏幕的僱員而設的職安健講座
- 消防安全論壇
- 健康、安全及環保與資產管理問答比賽
- 消防安全比賽
- 推行OHSAS 18001系統及內部審核
- 交通安全問答比賽
- 關於如何處理位置不明的炸彈恐嚇的深造課程
- 健康、安全及環保同樂日
- 健康、安全及環保通訊

我們出版了全新的「企業風險管理手冊」及兩份內部緊急應變指引，就風險管理以及如何預防和處理緊急事故，提供有系統的指引。

我們於內地完成17次安全與風險管理審核和63次安全檢查，確保合資公司符合最高的業界標準。為預防嚴重或致命的意外發生，我們深入調查兩宗造成死亡及嚴重受傷的事故，其中於西安發生的事故與氣體爆炸有關，另一宗發生於蘇州的

事故則與密閉空間工作有關。我們找出兩宗事故的成因，並提出適當的改善建議，防止意外重演。

我們多間內地合資公司取得OHSAS 18001或GB/T 28001認證，情況如香港一樣。我們於港華燃氣有限公司設立安全及風險管理部，並繼續推行「合資公司總經理每月安全及風險管理檢查計劃」。

我們就燃氣和水務業務發出指引，包括最新版本的健康、安全及環保政策和手冊、公司的安全標誌及管道顏色代碼指引、火警疏散計劃、合資公司總經理每月安全及風險管理檢查計劃，以及企業緊急應變計劃等。

我們於西安和蕪湖舉行安全及風險管理工作坊，並於中山、南京、濟南和武漢舉行「2007安全競技運動會」，提升僱員的安全意識，並使他們更能掌握安全設施的操作技巧。超過560名來自35家合資公司的僱員參加了此等活動。



我們的社會責任

煤氣公司是一家重視企業社會責任的公司，積極參與社區，希望透過不同的社會投資、策略性贊助以及關愛行動，惠澤社群。我們同時本著「仁愛先自家中始」的理念，致力培育僱員，讓他們在工作及工餘時，都能保持身心康泰。

關心僱員福利

截至2007年年底，我們共有1,919名香港僱員及27,813名內地僱員。2007年，我們的香港僱員流失率為6.8%，而每名僱員所放的病假平均為4.5日。

我們致力提供良好的工作環境，以吸引、培育和挽留人才。除了一般的醫療保險計劃，我們在香港亦為僱員的自願醫療保險提供資助。截至2007年12月，共有2.4%僱員參加了有關計劃。

僱員須在工作和生活取得適當平衡，才能保持工作效率。因此，我們的康體會為僱員及其家屬舉辦工餘活動，這些活動均由公司資助，包括旅行團、嘉年華會，康體活動以及興趣小組等。

我們的內部溝通渠道包括各部門的定期會議和簡佈會，資訊發佈會及部門通訊等。我們亦與僱員工會和諮詢委員會定期見面，藉此加強溝通，以促進健康和諧的工作環境。我們的策略發展大使團現有



62名前線僱員及管理人員，負責向僱員介紹公司策略發展，有效促進公司內部的雙向溝通。

我們奉行平等機會政策，確保僱員不論性別和種族，可於薪酬、晉升和賠償等事宜上獲得公平對待。我們於聘用新僱員時，採取性別中立的原則，唯才是用，並致力確保公司不論在種族、宗教、婚姻狀況、年齡、家庭責任、康健程度和健康狀況等各方面，均不存在任何歧視。

僱員發展與認同

我們於2007年初制定「領導勝任能力模式」，以應付不斷增長而日趨繁複的業務，並為未來建立領導團隊。於2007年年底，我們在該模式的基礎上推出「領袖精英培育計劃」。經過一連串的評估後，我們挑選了25位僱員（佔香港僱員總數1.3%）參與一項針對個人發展、為期18個月的培訓計劃。參加者完成計劃後如達致評估準則，將獲更快的晉升機會。期望未來五年，將有超過300名僱員完成是項計劃。



煤氣公司的兩年制見習行政人員計劃，為大學畢業生提供全面的培訓。2007年是該計劃成立25週年，過去，約有100名見習行政人員完成此計劃，大概四成的現任公司高級行政人員均是該計劃的畢業學員。

我們的工程技術訓練中心舉辦了氣體技工學徒訓練計劃和見習網絡技工訓練計劃，吸引年輕人投身燃氣行業。該中心於2007年踏入40週年，多年來培訓了逾1,000名燃氣專業人員。

我們於2007年第四季舉行了「最親切服務大使選舉」，邀請客戶從我們的技術人員和營業代表中，選出最親切的服務大使。是次選舉一共收到30,452張選票，這對僱員而言無疑是莫大的肯定和鼓勵。



內地成就

我們的「優質服務計劃」大大提升內地業務的營運效率和服務質素。年內有3,104名內地僱員參與該計劃，完成299個項目，為公司帶來人民幣830萬元的有形和無形得益。在2007年，第四屆內地



合資公司優質服務日於武漢舉行，共有700人參加，包括各合資公司的僱員、當地政府官員、客戶代表和新聞媒體等。

我們設於山東省濟南市的工程技術訓練中心，讓內地僱員除了取得專業資格之外，也能緊貼國際標準和最新行業趨勢。該中心也提供技術顧問服務，向業界分享我們的經驗，協助業界提升內地燃氣技術的標準。

惠澤社群

萬糉同心為公益

我們透過這項全公司最大型的公益活動，凝聚區議員、立法會議員、學校和社區組織的力量，合力為本港各區有需要的人士包裹糉子，以迎接端午節。我們於2000年首次舉辦此項活動時，已締造了「糉山」的健力士世界紀錄。2007年，該活動合共包裹了34,056隻糉子，開創於同一場合包裹最多糉子的新健力士世界紀錄，並為公益金籌得逾港幣84萬元的善款。



COOK EASY 煮餸易

為響應政府呼籲，我們與東華三院的餐飲服務公司合力推出我們首個社會企業項目「COOK EASY 煮餸易」，也是全港首創的餸菜包速遞服務。餸菜包提供預先備妥而又營養豐富的新鮮餸菜，令烹調更省時方便。餸菜包的材料由弱能人士和低收入階層的人士負責清洗、預備和包裝。





燃點愛心慈善午宴

匡智會舉辦的慈善籌款午宴，則為另一個獲得我們贊助和支持的社會企業項目。我們除了為該會於園景軒餐廳舉辦的「燃點愛心慈善午宴」贊助所需食材之外，亦同時向學員分享烹調技巧和管理食肆的知識。午宴為該會的弱能學員提供了一個磨練餐飲管理技巧的機會，加強他們在市場上的競爭力。

關懷社群

我們參與多項長期舉行的公益活動。我們的義工隊由僱員及其家屬以至客戶組成，為社會上有需要的人士和弱勢社群提供各項公益服務。義工隊於2007年參加了117項公益活動，義工人次和服務時數分別為6,829名和38,935小時，受惠人次多達33,660名。

供應鏈管理

我們致力推動供應商和承辦商邁向可持續發展。我們按照公司的採購政策，透過公平和符合專業操守的採購工作，與供應商和承辦商建立出色可靠的長遠業務關係。為保護天然資源，並推廣使用可循環再用的物料，所有僱員於採購產品和服務時，必須恪守環保採購政策及相關指引。

我們於2007年以創會會員身份簽署香港環保採購約章，並獲邀成為該約章的管理及諮詢委員會成員之一，就約章的制定和推行提供專業指引、方針和支援。獲頒授香港環保採購約章的公司，均同意遵守《環保採購承諾協議》— 協議內容包括制定環保採購政策、制定並實施可行及可持續的環保採購策略，以及提倡環保採購原則。

煤氣公司採購政策

- 所有招標、報價，均會公平辦理。獲邀提交標書或提供報價的公司，均會適時獲得相同資料；
- 經本公司認許的供應商及承辦商，均獲同等機會向公司提供要約，不會因地域因素而被歧視；
- 根據《公司誠信條款》，本公司的僱員不得接受任何由供應商及承辦商提供的利益、酬金、獎金、賄賂或貸款；
- 對致力提高服務質素、服務效率以及成本效益的供應商，本公司予以支持，扶助其發展。



我們的公益服務成績表2007

企業參與、以現金或實物形式贊助的項目（數目）	22
參與煤氣義工服務的僱員人數	953
煤氣客戶義工隊成員人數	100
義工服務時數（包括僱員和客戶義工）	38,935
送出糉子數目（隻）	120,000
送出月餅數目（個）	100,000
送出愛心湯數目（壺）	26,490
送出蘿蔔糕數目（個）	3,500



2007年目標檢討

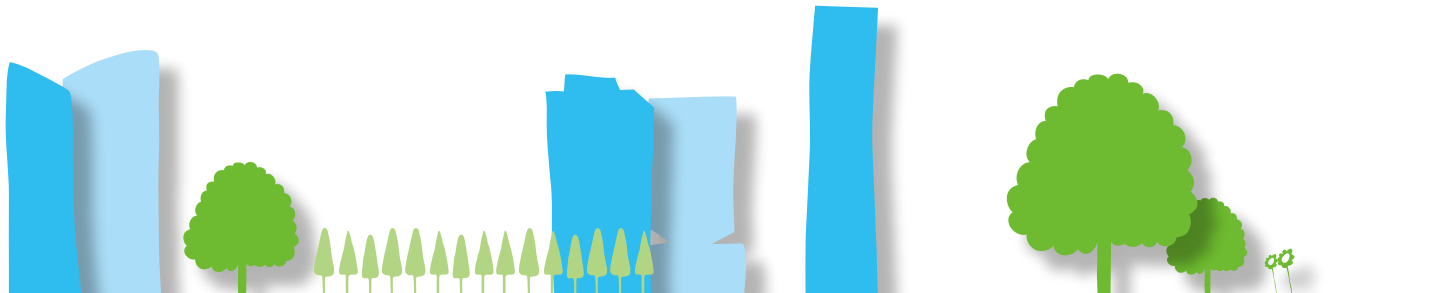
項目	目標	成果
管治與管理	○ 進一步擴大香港業務的商業風險評估範疇	◆ 於2007年4月出版全新的企業風險管理手冊，並舉辦進階培訓課程。
	○ 成立承辦商及代理商環保大使團	◆ 成立之後，共有24位承辦商及代理商獲委任為環保大使。
安全	○ 制定和推行PAS 55資產管理系統，以加強氣體基建安全	◆ 我們於2007年6月取得認證，涵蓋主要的煤氣供應基礎設施。我們是首家獲此國際認證的亞洲燃氣供應企業。
	○ 易高環保能源有限公司、卓裕工程有限公司及兩家內地合資公司取得OHSAS 18001職業健康安全管理系統認證	◆ 卓裕工程有限公司於2007年7月取得認證。易高環保能源有限公司於12月完成認證審核。位於武漢、龍口和湖州的合資公司分別於1月、2月和10月取得認證。
	○ 將企業意外度數率由0.67減低至0.57，並將企業交通意外受傷率由3.05減低至2.59	◆ 企業意外度數率及企業交通意外受傷率分別減低至0.32和1.81。
環保	○ 開始採用新界東北堆填區的沼氣作為煤氣生產工序中的燃料	◆ 新界東北堆填區沼氣處理廠於2007年5月啟用，向大埔煤氣廠供應堆填區沼氣，正式啟用儀式於2008年1月舉行。
	○ 研究採用天然氣生產煤氣後，在運作上的潛在改善空間（包括關閉部份脫二氧化碳設施）	◆ 有關研究於2007年完成，並於2008年開始運作，期望一年可節省超過100萬千瓦小時用電。
	○ 就使用可降解環保紙漿成型模作為爐具包裝物料的可行性，完成相關研究	◆ 完成可行性研究，卻試驗證明包裝未能提供適切保護。
僱員	○ 為香港業務制定流感高峰期的應變計劃	◆ 制定「企業流感高峰期應變計劃」，就可能出現的緊急情況提出應變措施。
	○ 繼續為高層人員提供度身訂造的培訓及發展計劃	◆ 於2007年初制定「領導勝任能力模式」。
社區	○ 在香港，加強公司與區議會的關係	◆ 我們的區議會聯絡小組定期與區議員會面，促進雙向溝通，並支持他們舉辦的社區活動。
	○ 在香港，繼續舉辦活動，照顧有需要的兒童	◆ 約有700名兒童參加了「Cooking For Fun 兒童英語學習坊」。



未來目標及措施



項目	○ 2008年目標	◆ 中期目標 (兩年至三年)
管治與管理	<ul style="list-style-type: none">○ 為內地的燃氣合資項目制定健康、安全及環保管理手冊○ 為港華燃氣旗下合資公司進行首輪安全和風險管理審核	<ul style="list-style-type: none">◆ 進一步擴大內地業務的商業風險評估範疇
安全	<ul style="list-style-type: none">○ 港華投資有限公司旗下合資公司要有80%風險管理部經理級僱員獲註冊成為安全工程師○ 提升大埔煤氣廠的「集散式控制系統」硬件性能，增強可靠程度和備用能力○ 推出「險失事故計劃」○ 為兩個部門推出「行為模式安全觀察計劃」	<ul style="list-style-type: none">◆ 港華投資有限公司旗下合資公司的風險管理部經理級僱員獲註冊成為安全工程師◆ 完成更換20年以上的中壓球墨鐵管
環保	<ul style="list-style-type: none">○ 完成公司的碳審計○ 改進大埔煤氣廠的「先進程序控制系統」，優化天然氣運作程序的效率○ 開發個人碳足印計算機，提升大眾環保意識，鼓勵善用資源	<ul style="list-style-type: none">◆ 研究香港其他堆填區的沼氣應用可行性◆ 研究進一步使用內地煤層氣的機會◆ 為合資公司制定標準化的健康、安全及環保管理系統
僱員	<ul style="list-style-type: none">○ 推行「領袖精英培育計劃」，選拔及培訓人才○ 推行五天工作制	<ul style="list-style-type: none">◆ 繼續於香港和內地培養公司僱員的領導才能和企業家特質
社區	<ul style="list-style-type: none">○ 研究擴大煤氣費優惠計劃，令更多有需要的人受惠	



主要統計數字

業務	單位	2007	2006	2005	2004	2003
經營 (公司)						
客戶，於12月31日	數目	1,646,492	1,622,648	1,597,273	1,562,278	1,520,166
客戶，每公里街喉計	數目	526	524	518	516	510
僱員，於12月31日	數目	1,919	1,912	1,901	1,954	1,986
僱員人均營業額	%	6.8	4.39	5.45	4.92	3.82
現有設備生產	每日千立方米計	12,260	12,260	12,050	11,210	11,000
煤氣銷售量	百萬兆焦耳	27,041	27,034	27,261	27,137	27,002

財務						
營業額	港幣百萬元	14,226¹	13,465 ¹	9,351	8,154	7,289
人力成本	港幣百萬元	993.0	854.9	759.0	719.7	708.7
稅項	港幣百萬元	974.3	914.6	628.6	623.0	75.2
股息	港幣百萬元	2,121	1,928	1,936	1,967	1,975

安全及社會

安全 (香港)						
突發事故總數	數目	17,976	16,651	17,994	15,561	13,627
一般氣體事故	數目	17,463	16,216	17,657	15,234	13,238
煤氣事故	數目	513	435	337	327	389
嚴重煤氣緊急事故 (包括自殺個案)	數目	13	17	15	19	15
涉及由第三者損壞煤氣地下管道的意外	數目	12	13	17	28	41
煤氣事故的平均回應時間	分鐘	20.4	19.8	19.6	19.4	19.2
坑道巡查	數目	14,665	16,201	16,803	16,030	13,963
定期安全檢查	數目	900,634	890,000	1,073,078	979,170	988,288
安全展覽	數目	12	48	22	21	26
安全講座	數目	16	46	9	18	6
僱員接受內部的安全訓練	時數	20,908	21,003	18,440	17,794	18,953
僱員接受外間的安全訓練	時數	5,693	6,019	5,182	1,384	1,416

職業健康及安全						
意外 – 所有工傷 ^{2,3}	數目	16	33	25	27	31
(意外度數率 ^{2,3})	(每10萬工時意外數目)	(0.32)	(0.67)	(0.51)	(0.54)	(0.62)
例須呈報的意外 ^{2,3}	數目	13	29	18	24	25
(意外事故千人率 ^{2,3})	(例須呈報意外數目 · 每1,000僱員計)	(5.4)	(12.3)	(7.6)	(10.0)	(10.4)
交通意外受傷率 ^{3,4}	每100輛車輛交通意外受傷數目	1.81	3.05	3.44	1.59	4.04
損失工作日數	工作日數	659	559	705	714	817
致命意外						
• 香港僱員	數目	0	0	0	0	0
• 港華投資有限公司及合資公司僱員	數目	1	0	0	0	0



主要統計數字



	單位	2007	2006	2005	2004	2003
客戶服務 (香港)						
客戶讚許	數目	4,069	3,889	3,932	3,431	2,362
客戶投訴	數目	17	28	33	37	41
社區參與 (香港)						
參與義工服務的僱員	數目	953	799	749	603	500
煤氣客戶義工隊成員	數目	100	64	64	–	–
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	小時	38,935	23,818	20,638	17,333	11,074

環保

資源使用/節約 (香港)						
節省石腦油用量	公噸	3,430	3,121	3,733	3,810	4,500
節省煤氣用量	立方米	3,818,419	4,702,154	5,118,653	6,705,940	8,157,380
節省用水量	立方米	214,075	232,215	272,039	261,579	220,500
已安裝光伏板	平方米	75	68	68	64	64
因使用光伏板節省的電網用電量	千瓦小時	86,200	85,000	85,000	80,000	80,000
節省用電量 (北角總部大樓及馬頭角辦公室)*	千瓦小時	3,737,070	3,225,452	2,947,278	2,762,046	2,474,062
相等於減少的二氧化碳排放量 (北角總部大樓及馬頭角辦公室)*	公噸	2,616	2,258	2,063	1,933	1,732
節省用電量 (大埔煤氣廠)#	千瓦小時	3,856,156	3,488,896	1,982,872	1,285,039	1,985,600
相等於減少的二氧化碳排放量 (大埔煤氣廠)*	公噸	2,699	2,442	1,388	899	1,390
運用堆填區沼氣作為煤氣生產的燃料	立方米					
	船灣	2,716,366	3,492,734	4,141,556	5,144,851	5,827,000
	新界東北堆填區	5,390,254				
		(自2007年5月起)				

氣體排放量 (香港)						
二氧化碳	每天平均量，公噸計 (公噸，每百萬 兆焦耳煤氣計)	909 (12.33)	1,064 (14.44)	1,404 (15.31)	1,125 (15.22)	1,121 (15.25)
氧化氮	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬 兆焦耳煤氣計)	345 (4.68)	502 (6.82)	610 (8.16)	659 (8.92)	623 (8.48)
氧化硫	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬 兆焦耳煤氣計)	3.1 (0.04)	2.4 (0.03)	2.7 (0.04)	5.9 (0.08)	9.1 (0.12)
溫室氣體 (只計算煤氣生產)	二氧化碳等量，公噸	333,161	391,062	418,983	413,297	–



	單位	2007	2006	2005	2004	2003
液體物質排放量 (香港)						
污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百萬 兆焦耳煤氣計)	515 (6.98)	474 (6.44)	622 (8.32)	749 (10.13)	568 (7.73)
減少廢料數量/廢料循環數量 (香港)						
化學物料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬 兆焦耳煤氣計)	27 (0.37)	42 (0.57)	47 (0.62)	80 (1.08)	63 (0.86)
回收已用過的催化劑	公噸	23	56.8	33.8	40.2	26.2
再用的金屬化學容器	數目	219	211	408	412	488
再用的塑膠化學容器	數目	660	779	433	429	662
循環再造的潤滑油	公噸	3.91	4.08	3.54	6.57	9.42
循環再造的金屬廢料						
來自舊爐具	公噸	1,091	1,198	1,076	824	175
來自廠房建造、維修及管道	公噸	45	72	107	60	49
循環再造的聚乙烯管	公噸	44	–	–	–	–
節省包裝爐具的發泡膠	公噸	4.45	5.4	14.7	16.9	43.4
循環再造包裝爐具的發泡膠	公噸	0.24	1.0	7.4	1.93	3.5
循環再造包裝爐具發泡膠的百分比	%	97.9	80	91	86	77
提升環保意識及培訓						
僱員接受內部環保訓練 (香港)	時數	1,094	228	921	283	168
為合資公司而設的環保訓練	參加人數	30	6	17	1	4

附註：

- 1 有關數字包括物業銷售。
- 2 不包括承辦商與合資公司員工。
- 3 「意外」一詞由於2005年起採用的新定義，因此2005年前後數字不能互相比較。
- 4 只包括在香港的煤氣公司僱員。

有關數字是實施相關環保措施與早年未實施前的成效比較。

* 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7千克/千瓦小時。

參考資料：香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（環境保護署及機電工程署）





你的回應

歡迎閣下就本報告摘要或我們於可持續發展方面的表現提出意見。請透過電郵提出你的意見，或登入 www.towngas.com，填妥附於《煤氣公司可持續發展報告2007》的回應問卷。

如有任何查詢，歡迎聯絡我們：

香港中華煤氣有限公司
企業健康、安全及環保部
地址：香港北角渣華道363號21樓
傳真：(852) 2590 6344
電郵：ccd@towngas.com

