



[股份代號: 3]

# 環境、社會及管治報告 2020

## 摘要報告



環保生活  
每一天



# 環境、社會及管治方針

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)致力創建可持續發展的世界,積極推動環境、社會及管治發展上作出進步,不但展現於業務各範疇,亦同時反映於煤氣公司的願景和使命,並引領我們制定相應策略,造福未來。

我們以願景和使命為本,制訂了環境、社會及管治框架,引領我們創建可持續的未來。

環境、社會及管治框架以「**企業增長 = 創新力 x 執行力** **G=i×i**」理念為基礎。我們明白創新文化是煤氣公司未來發展的關鍵,因此,我們設立了多個平台和計劃,以激發僱員的創意,並注入創新思維,從而促進業務增長。

請瀏覽煤氣公司網站查看詳情。



## 創造商機

發展多元化的業務組合以促進業務增長,達成可持續的經濟表現

### 財務表現

- 營業額 **409.27億** 港元
- **437** 個項目(香港以外)
- 客戶數目
  - **194萬** 煤氣業務客戶(香港)
  - **3,181萬** 城市燃氣業務客戶(內地)
  - **253萬** 水務客戶(內地)

### 綠色金融

- 煤氣公司發行的 **734.4百萬** 港元**綠色債券** 繼續支持四大轉廢為能項目

### 可持續業務

- 擴建江蘇省張家港市的氯化植物油廠房,將非食用油脂轉化成先進的潔淨生物燃油,每年生產能力將增至 **25萬噸**
- 發展 **智慧能源業務**,包括太陽能光伏發電系統及儲能設施

## 確保健康與安全

安全及負責任地營運及管理公司,並為僱員和工人提供安全及健康的環境

### 職業安全與健康

- 在2019新型冠狀病毒病疫情期間實施《**企業傳染病應變計劃**》,保護僱員及承辦商
  - 意外度數率(香港):
    - 僱員: **0.32**
    - 承辦商: **0.25**
- 每10萬工時意外數目

### 客戶及公眾

- 過去五年與客戶相關的緊急事故報告(香港) **↓35%**
- 過去五年的嚴重燃氣相關事故(內地) **↓84%**
- 化工廠 **並無** 發生重大事故(內地)

## 加強企業管治

堅守嚴謹的企業管治標準並秉持道德操守

### 風險管理

- 通過持續減低可能對我們業務構成重大影響的風險,確保 **風險管理框架卓有成效**

### 商業道德

- 加強 **誠信文化**,開辦網上學習課程,進一步提倡商業道德

## 保護環境

減低環境足印及對抗氣候變化

### 氣候變化

- 香港煤氣生產的碳強度
  - 每度煤氣 **0.592** 公斤二氧化碳當量
  - 與2005年相比 **↓23%**
- 就 **氣候變化相關的轉型風險及機遇** 作情境分析

### 資源

- 煤氣北角總部大樓的用電量:與2019年相比 **↓4.29%**
- 舊爐具回收計劃成功回收逾 **1,600** 噸金屬



## 貢獻持分者

為所有持分者及業務所在社區創造價值

### 僱員

- 僱員數目
  - **2,495** (香港)
  - **51,067** (香港以外)
- 每名僱員平均接受培訓的時數
  - **17.5** 小時(香港)

### 客戶

- 煤氣供應可靠程度 **99.99%** (香港)
- 成立 **部門資料保護協調員** 團隊,提升私隱管理系統
- 收到 **5,814** 封客戶讚賞信(香港)

### 社區

- 義工服務時數
  - **16,633** 小時(香港僱員及客戶)
  - **714,300** 小時(內地公用事業僱員)
- 「家燄愛·添溫馨」計劃向 **1,000** 戶基層家庭捐贈 **30,000** 個新鮮饅菜包

### 供應商

- 評估 **超過170** 家香港和內地主要供應商的企業社會責任表現



## 我們的行動及目標



### 創造商機

2020年，在新型冠狀病毒疫情肆虐下，全球碳排放量減少了7%，跌幅雖為有記錄以來最大，但相對於刻不容緩的全球氣候變化問題，這只是短暫喘息的時刻。煤氣公司擁有所需的資源及專業知識以開展創新的環保技術研究，並投資拓展環保業務，決心應對氣候變化的種種挑戰，加上一直以來採取的其他措施，我們已具備有利條件，定能為可持續發展的未來作出重大貢獻，造福持分者以至全世界。



現時正於河北省建設**兩個試點項目**，把農耕廢棄物轉化為糠醛及／或纖維素乙醇



於其他城市探索發展新的**廚餘處理**項目



### 確保健康與安全

對煤氣公司而言，所有持分者的安全至關重要。我們致力為客戶提供安全可靠的能源供應，同時確保設施保持極高的安全標準，並以僱員和承辦商「零意外」為目標。

按公司的安全承諾，我們為僱員及承辦商籌辦多項職業安全與健康活動，並開發具有安全功能的智慧爐具，以滿足人口老化的社會需求，同時運用人工智能和大數據分析等先進技術，務求令網絡運作更加安全。



把**ISO 45001**認證擴展至附屬公司



開發具備**智能感應器**和**遙距控制系統**的煮食爐具



在所有化工廠內部開發**危險及可操作性 (HAZOP) 分析人才庫**



### 保護環境

氣候變化問題日益嚴峻，我們正為此作好準備，期望創造一個可持續發展的未來。

年內，我們繼續進行實體風險評估，以加強對氣候變化的韌性及緊急應變能力，同時改建設施以抵禦極端天氣及海平面上升的影響。我們亦根據各種氣候變化情境，評估轉型風險對煤氣公司的影響，識別有助我們制定韌性策略的機遇。



訂立中長期**減碳目標**



提高**生物氣體用量**



推展**氣候變化風險評估**至涵蓋長期風險與機遇



### 貢獻持分者

作為一家肩負社會責任的企業，我們積極貢獻社會，並為持分者創造價值。在營運方面，為應對人口老化帶來的挑戰，我們投入更多資源招募人手，吸引年輕人才加入燃氣行業，建立可持續發展的人才梯隊，並為僱員提供培訓。此外，我們還為長者制定社區計劃。

在數碼轉型的過程中，我們採用新技術進行培訓、提升營運表現、研發新產品和服務，以及管理供應商。



繼續拓寬／擴展招聘工作，吸引年輕一代加入，建立**可持續的人才梯隊**



制訂**新培訓計劃**，配合業務轉型及繼任安排



進一步改善現有**私隱管理系統**



繼續了解客戶需要，以推出**新產品／服務**



繼續**支援非政府機構**，及識別能惠及社區的計劃



與供應商合作改善其**環境、社會及管治表現**



### 加強企業管治

高水平的企業管治是向投資者等各持分者發出的訊號，表明一間公司擁有完善管理、秉持道德操守，並且公開透明的指標。煤氣公司已訂立企業政策和指引，以確保維持良好企業管治，並設有相關的舉報渠道檢舉不當行為。我們亦建立了穩健的風險管理框架，以應對瞬息萬變的營商環境中可能出現的不同情況，因時制宜。

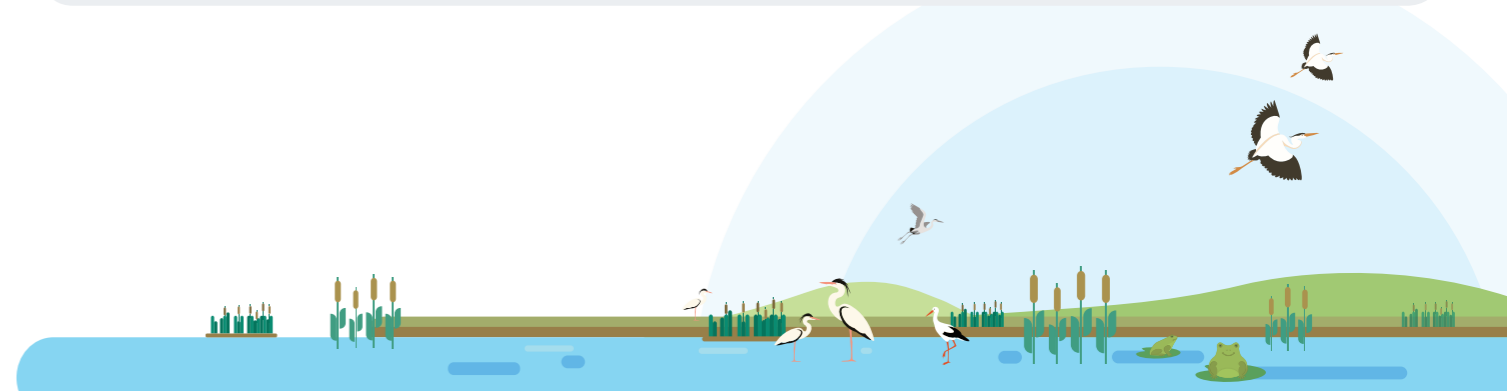
我們亦積極向僱員推廣誠信和道德的企業文化，所有新入職員工均需接受全面的強制培訓，並定期參加重溫培訓和推廣活動，確保他們掌握最新的知識。



推出多元化活動供各職級的員工參與，加強我們「**明禮、匠心、誠信**」的企業文化



定期審視相關政策和指引，開展培訓和內部審核，以提倡**商業道德及合規管治**



## 關於煤氣公司

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）為香港註冊成立的有限公司，並於香港聯合交易所有限公司上市（股份代號：3）。

煤氣公司於1862年成立，為香港首家公用事業機構。多年來，煤氣公司已由一間點燃香港街燈的小規模燃氣公司，逐步發展成大中華能源行業首屈一指的集團。今天，我們已是香港規模最大的能源供應商之一，在企業管理和業務營運方面均傲視同儕。

## 關於環境、社會及管治報告

本年度的報告內容涵蓋以下範圍：根據環境、社會及管治框架為本編製的環境、社會及管治方針、五個重點範疇的工作成果，以及有待改善之處。

請瀏覽煤氣公司網站查看詳細報告。

<https://www.towngas.com/tc/Sustainability/Sustainability-Report/Sustainability-Report/2021/ESG2020>



如對環境、社會及管治報告或未來策略有任何意見，歡迎與我們聯繫：

### 香港中華煤氣有限公司 企業可持續發展部

地址：香港北角渣華道363號21樓

傳真：(852) 2590 6344

電郵：cad@towngas.com

網址：www.towngas.com

