



[股份代号:3]

# 环境、社会及管治报告 2020

## 摘要报告



环保生活  
每一天



# 环境、社会及管治方针

香港中华煤气有限公司(煤气公司)致力创建可持续发展的世界,积极推动环境、社会及管治发展上作出进步,不但展现于业务各范畴,亦同时反映于煤气公司的愿景和使命,并引领我们制定相应策略,造福未来。

我们以愿景和使命为本,制订了环境、社会及管治框架,引领我们创建可持续的未来。

环境、社会及管治框架以「**企业增长 = 创新力 x 执行力** **G=i×i**」理念为基础。我们明白创新文化是煤气公司未来发展的关键,因此,我们设立了多个平台和计划,以激发雇员的创意,并注入创新思维,从而促进业务增长。

请浏览煤气公司网站查看详情。



## 创造商机

发展多元化的业务组合以促进业务增长,达成可持续的经济表现

### 财务表现

- 营业额 **409.27亿港元**
- **437**个项目(香港以外)
- 客户数目
  - **194万** 煤气业务客户(香港)
  - **3,181万** 城市燃气业务客户(内地)
  - **253万** 水务客户(内地)

### 绿色金融

- 煤气公司发行的 **734.4百万港元绿色债券** 继续支持四大转废为能项目

### 可持续业务

- 扩建江苏省张家港市的氢化植物油厂房,将非食用油脂转化成先进的洁净生物燃油,每年生产能力将增至 **25万吨**
- 发展 **智慧能源业务**,包括太阳能光伏发电系统及储能设施

## 确保健康与安全

安全及负责任地营运及管理公司,并为雇员和工人提供安全及健康的环境

### 职业安全与健康

- 在2019新型冠状病毒疫情期间实施 **《企业传染病应变计划》**,保护雇员及承办商
  - 意外度数率(香港):
    - 雇员: **0.32**
    - 承办商: **0.25**
- 每10万工时意外数目

### 客户及公众

- 过去五年与客户相关的紧急事故报告(香港) **↓35%**
- 过去五年的严重燃气相关事故(内地) **↓84%**
- 化工厂 **并无**发生重大事故(内地)

## 加强企业管治

坚守严谨的企业管治标准并秉持道德操守

### 风险管理

- 通过持续减低可能对我们业务构成重大影响的风险,确保 **风险管理框架卓有成效**

### 商业道德

- 加强 **诚信文化**,开办网上学习课程,进一步提倡商业道德

## 保护环境

减低环境足印及对抗气候变化

### 气候变化

- 香港煤气生产的碳强度
  - 每度煤气 **0.592**公斤二氧化碳当量
  - 与2005年相比 **↓23%**
- 就 **气候变化相关的转型风险及机遇** 作情境分析

### 资源

- 煤气北角总部大楼的用电量:与2019年相比 **↓4.29%**
- 旧炉具回收计划成功回收逾 **1,600**吨金属



## 贡献持分者

为所有持分者及业务所在社区创造价值

### 雇员

- 雇员数目
  - **2,495**(香港)
  - **51,067**(香港以外)
- 每名雇员平均接受培训的时数
  - **17.5**小时(香港)

### 客户

- 煤气供应可靠程度 **99.99%**(香港)
- 成立 **部门资料保护协调员** 团队,提升私隐管理系统
- 收到 **5,814**封客户赞赏信(香港)

### 社区

- 义工服务时数
  - **16,633**小时(香港雇员及客户)
  - **714,300**小时(内地公用事业雇员)
- 「家煲爱·添温馨」计划向 **1,000**户基层家庭捐赠 **30,000**个新鲜煲菜包

### 供应商

- 评估 **超过170**家香港和内地主要供应商的企业社会责任表现



## 我们的行动及目标



### 创造商机

2020年，在新型冠状病毒肺炎疫情肆虐下，全球碳排放量减少了7%，跌幅虽为有记录以来最大，但相对于刻不容缓的全球气候变化问题，这只是短暂喘息的时刻。煤气公司拥有所需的资源及专业知识以开展创新的环保技术研究，并投资拓展环保业务，决心应对气候变化的种种挑战，加上一直以来采取的其他措施，我们已具备有利条件，定能为可持续发展的未来作出重大贡献，造福持分者以至全世界。



现时正于河北省建设**两个试点项目**，把农耕废弃物转化为糠醛及/或纤维素乙醇



于其他城市探索发展新的**厨余处理**项目



### 确保健康与安全

对煤气公司而言，所有持分者的安全至关重要。我们致力为客户提供安全可靠的能源供应，同时确保设施保持极高的安全标准，并以雇员和承办商「零意外」为目标。

按公司的安全承诺，我们为雇员及承办商筹办多项职业安全与健康活动，并开发具有安全功能的智慧炉具，以满足人口老化的社会需求，同时运用人工智能和大数据分析等先进技术，务求令网络运作更加安全。



把**ISO 45001**认证扩展至附属公司



开发具备**智能感应器**和**遥距控制系统**的煮食炉具



在所有化工厂内部开发**危险及可操作性(HAZOP)分析人才库**



### 保护环境

气候变化问题日益严峻，我们正为此作好准备，期望创造一个可持续发展的未来。

年内，我们继续进行实体风险评估，以加强对气候变化的韧性及紧急应变能力，同时改建设施以抵御极端天气及海平面上升的影响。我们亦根据各种气候变化情境，评估转型风险对煤气公司的影响，识别有助我们制定韧性策略的机遇。



订立中长期**减碳目标**



提高**生物气体用量**



推展**气候变化风险评估**至涵盖长期风险与机遇



### 贡献持分者

作为一家肩负社会责任的企业，我们积极贡献社会，并为持分者创造价值。在营运方面，为应对人口老化带来的挑战，我们投入更多资源招募人手，吸引年轻人才加入燃气行业，建立可持续发展的人才梯队，并为雇员提供培训。此外，我们还为长者制定社区计划。

在数码转型的过程中，我们采用新技术进行培训，提升营运表现、研发新产品和服务，以及管理供应商。



继续拓宽/扩展招聘工作，吸引年轻一代加入，建立**可持续的人才梯队**



制订**新培训计划**，配合业务转型及继任安排



进一步改善现有**私隐管理系统**



继续了解客户需要，以推出**新产品/服务**



继续**支援非政府机构**，及识别能惠及社区的计划



与供应商合作改善其**环境、社会及管治表现**



### 加强企业管治

高水平的企业管治是向投资者等各持分者发出的讯号，表明一间公司拥有完善管理、秉持道德操守，并且公开透明的指标。煤气公司已订立企业政策和指引，以确保维持良好企业管治，并设有相关的举报渠道检举不当行为。我们亦建立了稳健的风险管理框架，以应对瞬息万变的营商环境中可能出现的不同情况，因时制宜。

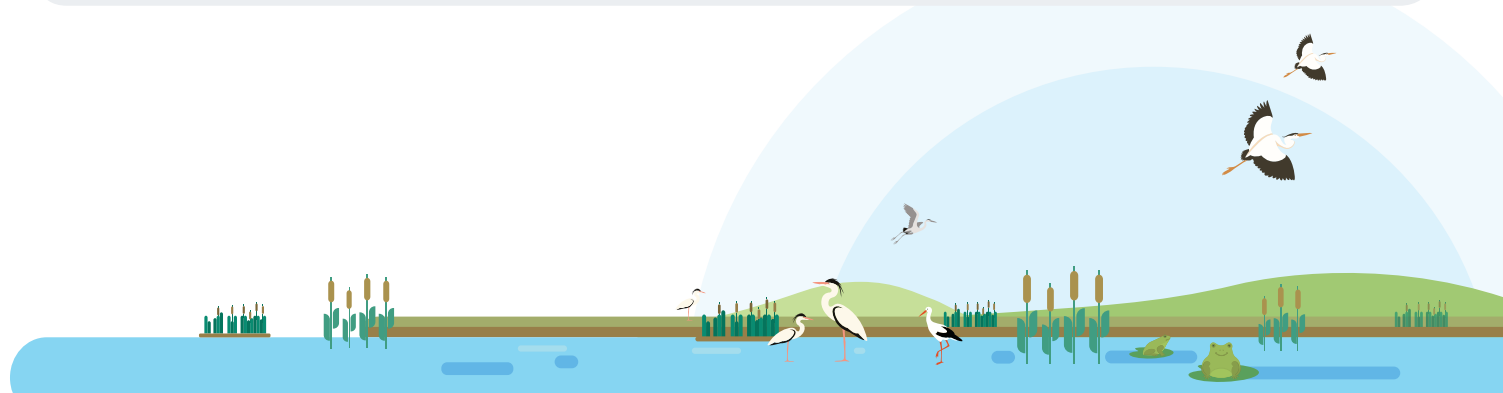
我们亦积极向雇员推广诚信和道德的企业文化，所有新入职员工均需接受全面的强制培训，并定期参加重温培训和推广活动，确保他们掌握最新的知识。



推出多元化活动供各职级的员工参与，加强我们「**明礼、匠心、诚信**」的企业文化



定期审视相关政策和指引，开展培训和内部审计，以提倡**商业道德及合规管治**



## 关于煤气公司

香港中华煤气有限公司(煤气公司)为香港注册成立的有限公司,并于香港联合交易所有限公司上市(股份代号:3)。

煤气公司于1862年成立,为香港首家公用事业机构。多年来,煤气公司已由一间点燃香港街灯的小规模燃气公司,逐步发展成大中华能源行业首屈一指的集团。今天,我们已是香港规模最大的能源供应商之一,在企业管理和业务营运方面均傲视同侪。

## 关于环境、社会及管治报告

本年度的报告内容涵盖以下范围:根据环境、社会及管治框架为本编制的环境、社会及管治方针、五个重点范畴的工作成果,以及有待改善之处。

请浏览煤气公司网站查看详细报告。

<https://www.towngas.com/sc/Sustainability/Sustainability-Report/Sustainability-Report/2021/ESG2020>



如对环境、社会及管治报告或未来策略有任何意见,欢迎与我们联系:

**香港中华煤气有限公司**  
**企业可持续发展部**

地址:香港北角渣华道363号21楼

传真:(852) 2590 6344

电邮:cad@towngas.com

网址:www.towngas.com

