



(股份代號: 3)

環境、社會及管治 報告

2019





環境、社會及管治方針

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)致力創建可持續發展的世界，積極推動環境、社會及管治發展上作出進步，不但展現於業務各範疇，亦同時反映於煤氣公司的願景和使命，並引領我們制定相應策略，造福未來。

為邁向創建可持續發展的未來，我們於2019年以願景和使命為本，制定環境、社會及管治框架，並清晰表述達成環境、社會及管治目標的五大重點範疇。以下是我們的成果。

環境、社會及管治框架以「**企業增長 = 創新力 x 執行力** **G=i x i**」理念為基礎。我們明白創新文化是煤氣公司未來發展的關鍵，因此，我們設立了多個平台和計劃，以激發僱員的創意，並注入創新思維，從而促進業務增長。有關詳情，請參閱煤氣公司網站。



創造商機

發展多元化的業務組合以促進業務增長，達成可持續的經濟表現

財務表現

- 營業額達**406.28億港元**
- **266**個香港以外的項目
- 客戶數目
 - **193萬**煤氣業務客戶(香港)
 - **2,978萬**城市燃氣業務客戶(內地)
 - **238萬**水務客戶(內地)

綠色金融

- 獲香港品質保證局頒發「綠色金融認證計劃」**綠色金融發行後證書**

可持續業務

- **首個廚餘處理及應用項目**於蘇州工業園試運行
- 出售**逾24,000噸**氫化植物油到歐洲



加強企業管治

堅守嚴謹的企業管治標準並秉持道德操守

風險管理

- **加強監察**具重大影響的潛在風險，並有系統地將相關風險降低至可接受的水平

商業道德

- 推出全公司層面的**反詐騙活動**，推廣反貪污及誠信文化



確保健康與安全

安全及負責任地營運及管理公司，並為僱員和工人提供安全及健康的環境

客戶及公眾

- 過去五年與客戶相關的緊急事故報告(香港)
↓37%
- 過去五年由公眾報告的氣體洩漏事故(每10公里煤氣管道)(香港)
↓24%
- 過去五年的嚴重燃氣相關事故(內地)
↓43%
- 易高¹於內地**所有**營運中的化工廠已完成工藝安全管理審核

職業安全與健康

- 意外度數率(香港)
每10萬工時意外數目
- 僱員：**0.18**
- 承辦商：**0.14**



保護環境

減低環境足印及對抗氣候變化

氣候變化

- 香港煤氣生產的碳強度
 - 每度煤氣**0.597公斤**二氧化碳當量
 - 與2005年相比**↓22%**
- 開始就氣候相關財務信息披露工作組的建議進行**氣候相關披露**

資源

- 舊爐具回收計劃成功回收**逾1,600噸**金屬



貢獻持分者

為所有持分者及業務所在社區創造價值

僱員

- 僱員數目
 - **2,474** (香港)
 - **50,352** (香港以外)
- 每名僱員的平均培訓時數(香港)**22.4小時**

客戶

- 香港煤氣供應可靠程度**99.99%**
- 推行**強制性私隱影響評估措施**，以審查和識別任何新項目或工作流程上有關私隱的潛在風險

社區

- 義工服務
 - **87,557小時**(香港僱員及客戶)
 - **264,440小時**(內地公用事業僱員)

供應商

- 香港**首家公用事業機構**完成ISO 20400可持續採購評估



¹ 易高環保投資有限公司為煤氣公司的全資附屬公司



我們的承諾及目標



創造商機

煤氣公司以成為亞洲地區清潔能源的領先供應商為願景，努力預視未來能源及燃料發展的方向。我們不斷開拓可持續能源及分布式能源的機會，同時為促進能源轉型盡一分力。

未來，我們計劃投資數十億港元，發展創新環保技術，並為我們的現有能源業務物色新市場(集中於「轉廢為寶」)。多個項目現已展開，若試行成功，我們將拓展該業務或擴大其規模。

- 目標於2022年，從分布式能源業務產生的天然氣銷售量達至**35億立方米**



- 易高於河北省唐山市的生物質項目，將**農耕廢物轉化成糠醛和纖維紙漿**，計劃於2020年投產



- 正在東南亞地區物色合適選址，興建**新廠房生產氫化植物油**



確保健康與安全

煤氣公司是香港與內地的公用事業，又是領先的能源供應商，必需確保設施完善、營運安全，並獲得妥善保養和定期進行檢查，以免對人或環境造成傷害。

煤氣公司致力達到僱員及承辦商「零意外」，為客戶提供安全的能源供應，並向公眾推廣健康及安全意識。

我們承諾以安全為己任，繼續邁向更高的標準。

- 把**ISO 45001**認證擴展至附屬公司



- 開發具備**智能感應器**和**遙距控制系統**的煮食爐具



- 安裝**感應器**以監控輸配系統設備



保護環境

我們致力成為相關企業中最環保的香港企業，充分知道氣候變化乃全球當前面臨最嚴峻的挑戰之一。

我們正以金融穩定委員會氣候相關財務信息披露工作組的建議為本，研究整個集團在各種氣候變化不同情況下的過渡性風險和機遇，並會根據研究所得，把應對氣候變化的風險和機遇融匯在策略規劃中，以致在面對氣候相關問題及其他不確定因素下，公司業務依然得以保持穩健。

- 推展**氣候變化風險評估**至涵蓋長期風險與機遇



- 以2005年為基準，將2020年香港煤氣生產的碳強度降低**30%**

- 訂立中長期**減碳目標**



貢獻持分者

作為一家肩負社會責任的企業，我們應為持分者創造價值。

煤氣公司致力發展一支強大的工作團隊，成員不但適應力高、具創意和領導能力，並能持續學習。我們積極為僱員創造共融的工作環境，讓他們發展足以自豪的事業。

煤氣公司尊重及關懷客戶，盡力滿足客戶所需。我們舉辦社區活動，提升居民的生活質素、保護環境及支持年輕一代追求抱負。此外，我們致力與合作夥伴及供應商建立長久及互惠互利的業務關係。



- 持續拓寬/擴展招聘渠道，以創建**多元人才庫**

- 引入**電子學習**管理系統，以便跟進僱員的學習及進度；進一步推廣網上學習



- 以企業管治責任和對持分者負責為本，進一步改善現有**私隱管理**程序



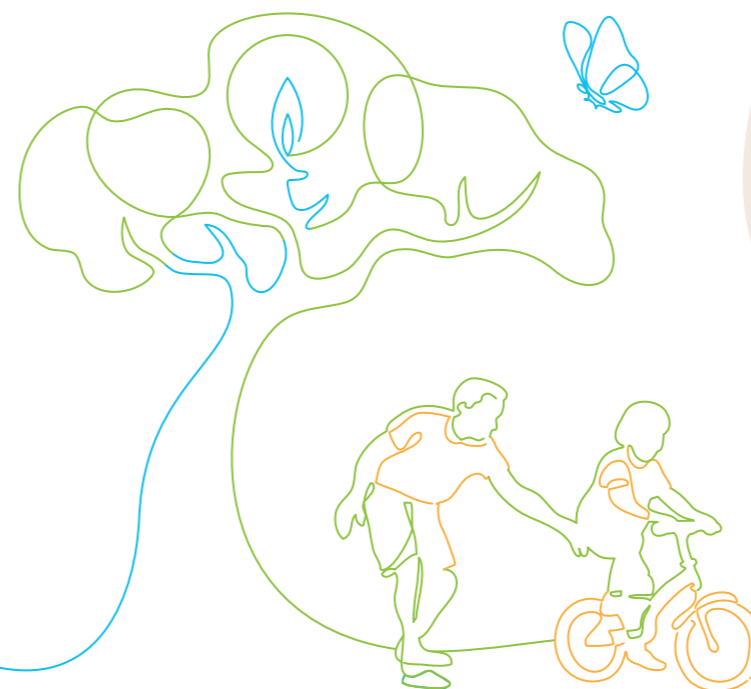
- 了解客戶需求，並推出相應**新產品/方案**，如開發更節能的蒸氣爐具和炒爐系列，以及具有遙控和安全監控功能的智能爐具



- 繼續**支援非政府機構**，及識別能惠及社區的計劃



- 與供應商合作改善其**環境、社會及管治表現**



加強企業管治

良好的企業管治是可持續發展的基石。

為保障持分者的利益，我們致力保持良好的企業管治，強化風險管理，並向僱員推廣企業誠信和道德文化。



- 推出**網上學習課程**，進一步提倡商業道德

- 在不同的社會、政治及經濟環境下，**有效管理各項現有及潛在風險**

The Hong Kong and China Gas Company Limited

香港中華煤氣有限公司

關於煤氣公司

香港中華煤氣有限公司(煤氣公司)為香港註冊成立的有限公司，並於香港聯合交易所有限公司上市(股份代號：3)。

煤氣公司於1862年成立，為香港首家公用事業機構。多年來，煤氣公司已由一間點燃香港街燈的小規模燃氣公司，逐步發展成大中華能源行業首屈一指的集團。今天，我們已是香港規模最大的能源供應商之一，在企業管理和業務營運方面均傲視同儕。

關於環境、社會及管治報告

本年度的報告內容涵蓋以下範圍：根據環境、社會及管治框架為本編制的環境、社會及管治方針、五個重點範疇的工作成果，以及有待改善之處。

請瀏覽煤氣公司網站查看詳細報告。

<https://ocp.towngas.com/sustainabilityrpt/2019/tc/index.html>



如對環境、社會及管治報告或未來策略有任何意見，歡迎與我們聯繫：

香港中華煤氣有限公司
企業可持續發展部

地址：香港北角渣華道363號21樓

傳真：(852) 2590 6344

電郵：cad@towngas.com

網址：www.towngas.com

