



[股份代号: 3]

环境、社会及管治
报告

2019





环境、社会及管治方针

香港中华煤气有限公司(煤气公司)致力创建可持续发展的世界，积极推动环境、社会及管治发展上作出进步，不但展现于业务各范畴，亦同时反映于煤气公司的愿景和使命，并引领我们制定相应策略，造福未来。

为迈向创建可持续发展的未来，我们于2019年以愿景和使命为本，制定环境、社会及管治框架，并清晰表述达成环境、社会及管治目标的五大重点范畴。以下是我们的成果。

环境、社会及管治框架以「**企业增长 = 创新力 x 执行力** $G=i \times i$ 」理念为基础。我们明白创新文化是煤气公司未来发展的关键，因此，我们设立了多个平台和计划，以激发雇员的创意，并注入创新思维，从而促进业务增长。有关详情，请参阅煤气公司网站。



创造商机

发展多元化的业务组合以促进业务增长，达成可持续的经济表现

财务表现

- 营业额达**406.28亿港元**
- **266**个香港以外的项目
- 客户数目
 - **193万** 煤气业务客户(香港)
 - **2,978万** 城市燃气业务客户(内地)
 - **238万** 水务客户(内地)

绿色金融

- 获香港品质保证局颁发「绿色金融认证计划」**绿色金融发行后证书**

可持续业务

- **首个厨余处理及应用项目**于苏州工业园试运行
- 出售**逾24,000吨** 氢化植物油到欧洲



加强企业管治

坚守严谨的企业管治标准并秉持道德操守

风险管理

- **加强监察**具重大影响的潜在风险，并有系统地将相关风险降低至可接受的水平

商业道德

- 推出全公司层面的**反诈骗活动**，推广反贪污及诚信文化



确保健康与安全

安全及负责任地营运及管理公司，并为雇员和工人提供安全及健康的环境

客户及公众

- 过去五年与客户相关的紧急事故报告(香港)
↓37%
- 过去五年由公众报告的气体泄漏事故(每10公里煤气管道)(香港)
↓24%
- 过去五年的严重燃气相关事故(内地)
↓43%

- 易高¹于内地**所有**营运中的化工厂已完成工艺安全管理审核

职业安全与健康

- 意外度数率(香港)
每10万工时意外数目
- 雇员：**0.18**
- 承办商：**0.14**

¹ 易高环保投资有限公司为煤气公司的全资附属公司



保护环境

减低环境足印及对抗气候变化

气候变化

- 香港煤气生产的碳强度
 - 每度煤气**0.597公斤**二氧化碳当量
 - 与2005年相比**↓22%**
- 开始就气候相关财务信息披露工作组的建议进行**气候相关披露**

资源

- 旧炉具回收计划成功回收**逾1,600吨**金属



贡献持分者

为所有持分者及业务所在社区创造价值

雇员

- 雇员数目
- **2,474** (香港) - **50,352** (香港以外)
- 每名雇员的平均培训时数(香港)**22.4小时**

客户

- 香港煤气供应可靠程度**99.99%**
- 推行**强制性隐私影响评估措施**，以审查和识别任何新项目或工作流程上有关隐私的潜在风险

社区

- 义工服务
- **87,557小时**(香港雇员及客户)
- **264,440小时**(内地公用事业雇员)

供应商

- 香港**首家公用事业机构**完成ISO 20400可持续采购评估



我们的承诺及目标



创造商机

煤气公司以成为亚洲地区清洁能源的领先供应商为愿景，努力预视未来能源及燃料发展的方向。我们不断开拓可持续能源及分布式能源的机会，同时为促进能源转型尽一分力。

未来，我们计划投资数十亿港元，发展创新环保技术，并为我们的现有能源业务物色新市场(集中于「转废为宝」)。多个项目现已展开，若试行成功，我们将拓展该业务或扩大其规模。

- 目标于2022年，从分布式能源业务产生的天然气销售量达至**35亿立方米**



- 易高于河北省唐山市的生物质项目，将**农耕废物转化成糠醛和纤维纸浆**，计划于2020年投产



- 正在东南亚地区物色合适选址，兴建**新厂房生产氢化植物油**



确保健康与安全

煤气公司是香港与内地的公用事业，又是领先的能源供应商，必需确保设施完善、营运安全，并获得妥善保养和定期进行检查，以免对人或环境造成伤害。

煤气公司致力达到雇员及承办商「零意外」，为客户提供安全的能源供应，并向公众推广健康及安全意识。

我们承诺以安全为己任，继续迈向更高的标准。

- 把**ISO 45001**认证扩展至附属公司



- 开发具备**智能感应器**和**遥距控制系统**的煮食炉具



- 安装**感应器**以监控输配系统设备



保护环境

我们致力成为相关企业中最环保的香港企业，充分知道气候变化乃全球当前面临最严峻的挑战之一。

我们正以金融稳定委员会气候相关财务信息披露工作组的建议为本，研究整个集团在各种气候变化不同情况下的过渡性风险和机遇，并会根据研究所得，把应对气候变化的风险和机遇融汇在策略规划中，以致在面对气候相关问题及其他不确定因素下，公司业务依然得以保持稳健。

- 推展**气候变化风险评估**至涵盖长期风险与机遇



- 以2005年为基准，将2020年香港煤气生产的碳强度降低**30%**

- 订立中长期**减碳目标**



贡献持分者

作为一家肩负社会责任的企业，我们应为持分者创造价值。

煤气公司致力发展一支强大的工作团队，成员不但适应力高、具创意和领导能力，并能持续学习。我们积极为雇员创造共融的工作环境，让他们发展足以自豪的事业。

煤气公司尊重及关怀客户，尽力满足客户所需。我们举办社区活动，提升居民的生活质量、保护环境及支持年轻一代追求抱负。此外，我们致力与合作伙伴及供应商建立长久及互惠互利的业务关系。

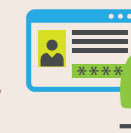


- 持续拓宽/扩展招聘渠道，以创建**多元人才库**

- 引入**电子学习**管理系统，以便跟进雇员的学习及进度；进一步推广网上学习



- 以企业管治责任和对持分者负责为本，进一步改善现有**隐私管理**程序



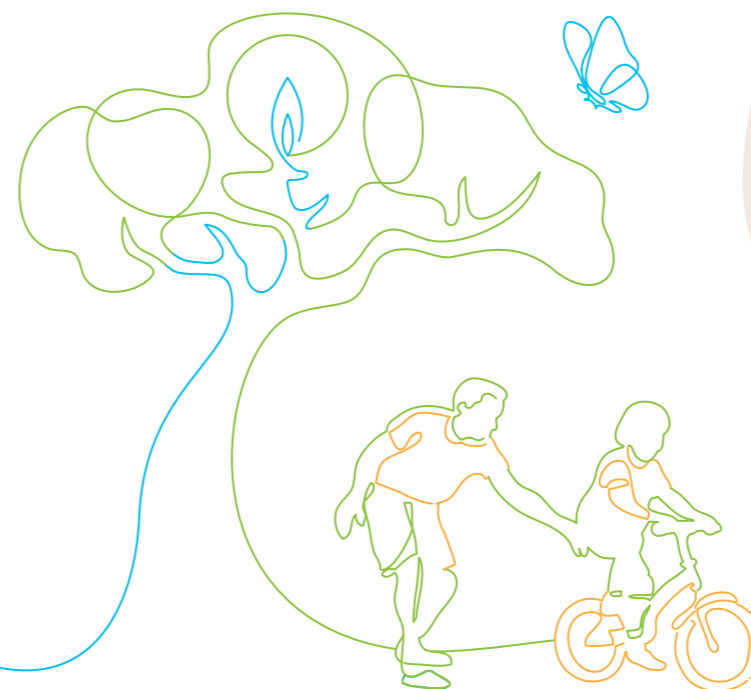
- 了解客户需求，并推出相应**新产品/方案**，如开发更节能的蒸气炉具和炒炉系列，以及具有遥控和安全监控功能的智能炉具



- 继续**支援非政府机构**，及识别能惠及社区的计划



- 与供应商合作改善其**环境、社会及管治表现**



加强企业管治

良好的企业管治是可持续发展的基石。

为保障持分者的利益，我们致力保持良好的企业管治，强化风险管理，并向雇员推广企业诚信和道德文化。



- 推出**网上学习课程**，进一步提倡商业道德

- 在不同的社会、政治及经济环境下，**有效管理各项现有及潜在风险**

The Hong Kong and China Gas Company Limited

香港中华煤气有限公司

关于煤气公司

香港中华煤气有限公司(煤气公司)为香港注册成立的有限公司，并于香港联合交易所有限公司上市(股份代号：3)。

煤气公司于1862年成立，为香港首家公用事业机构。多年来，煤气公司已由一间点燃香港街灯的小规模燃气公司，逐步发展成大中华能源行业首屈一指的集团。今天，我们已是香港规模最大的能源供应商之一，在企业管理和业务营运方面均傲视同侪。

关于环境、社会及管治报告

本年度的报告内容涵盖以下范围：根据环境、社会及管治框架为本编制的环境、社会及管治方针、五个重点范畴的工作成果，以及有待改善之处。

请浏览煤气公司网站查看详细报告。

<https://ocp.towngas.com/sustainabilityrpt/2019/sc/index.html>



如对环境、社会及管治报告或未来策略有任何意见，欢迎与我们联系：

香港中华煤气有限公司
企业可持续发展部

地址：香港北角渣华道363号21楼

传真：(852) 2590 6344

电邮：cad@towngas.com

网址：www.towngas.com

