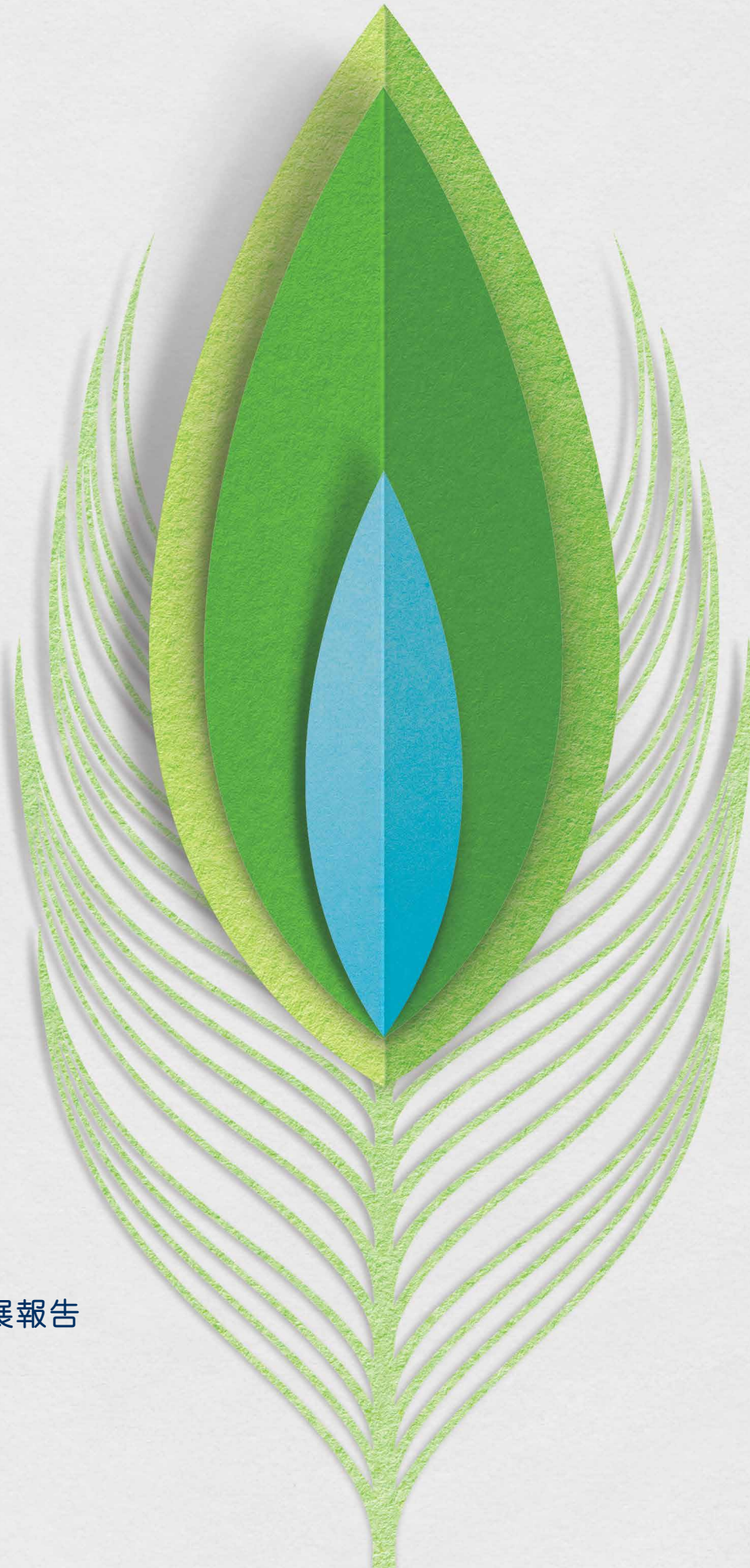




煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣

[股份代號: 3]



可持續發展報告
摘要版本

2017

為了達致 可持續發展， 我們...

● 確保集團的企業管治符合最高標準

● 重視風險管治，致力建立穩健的風險管理系統

● 制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守有關的行為規範和道德原則

● 在業務運作上採用問責制度及保持高透明度，以開明的態度與僱員保持良好的溝通

● 確保業務運作高效率，有效和安全可靠

● 保障持分者的最大權益

● 對持分者，環境及公眾履行企業社會責任

● 在業界帶頭採取上述必要的措施

● 明白僱員的重要性，必須確保僱員的安全，並確保他們在公司內獲委派合適的工作，以及獲得工作所需的設備和知識，以履行公司使命

List of Barrier-free
Companies / Organisations
無障礙友善企業 / 機構名單 2016/17
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

15+ years +
商界展關懷
caring company
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

2017年主要獎項及榮譽

管治

● 香港可持續發展獎2016/17

- 卓越獎

- 最具創意獎

香港管理專業協會

● 恒生可持續發展企業指數系列成份股

(中華煤氣及港華燃氣)

恒生指數有限公司



業務及服務

● 商社共生大獎

團結香港基金

● 優質顧客服務大獎2017

- 創新服務獎(金獎)

- 優秀組別獎—外勤服務獎(金獎)

香港優質顧客服務協會



環境

● 中銀香港企業環保領先大獎2016

- 製造業(金獎)

- 一帶一路環保領先嘉許獎

香港工業總會及中國銀行(香港)

● 2016香港環境卓越大獎(公共服務—銀獎)

環境運動委員會



安全

● 第十六屆香港職業安全健康大獎

- 安全管理制度大獎—金獎(其他行業組別)

- 安全改善項目大獎—金獎

- 職安健年報大獎—銀獎

- 安全表現大獎

> 其他行業組別

> 建造業組別(卓裕工程有限公司)

職業安全健康局

社會

● 亞洲最佳企業僱主大獎2017

HR Asia

● 2016年最高服務時數

(私人團體—最積極動員客戶參與獎)冠軍

社會福利署



1 持續發展

煤氣公司於1862年成立，是香港歷史最悠久的公用事業機構，多年來創下無數輝煌歷史。展望未來，我們會繼續服務香港、中國內地及其他市場，繼往開來。

管治

為監督公司的可持續發展策略、政策及措施，並以創新方式推動公司的可持續發展，煤氣公司成立由董事會委任，並由集團常務董事擔任主席的可持續發展委員會，工作範圍包括

- 識別及檢視集團的可持續發展事宜、風險和機會；
- 跟進可持續發展的表現並建議改善策略；
- 審閱和檢討每年的《可持續發展報告》，向董事會 / 行政委員會提出認可建議；及
- 向董事會 / 行政委員會匯報最新可持續發展事宜。

重要性評估

為了識別對煤氣公司的重要議題，我們通過邀請公司內部和外部七個持分者群組參與評估過程。我們更首次以網上問卷調查方式將內地僱員納入評估過程。經過詳盡的重要性評估後，我們識別出22項重大範疇。



經濟

- 經濟表現
- 市場地位
- 反貪



環境

- 材料
- 能源
- 水
- 污染物排放
- 污水和廢棄物
- 環境合規性
- 供應商環境評估
- 產品及服務



社會

- 僱傭
- 職業健康安全
- 培訓及教育
- 本地社區
- 客戶健康及安全
- 行銷與標示
- 客戶私隱
- 社會經濟合規性
- 緊急應變
- 資產完整性及工藝安全
- 化石燃料替代

2 環境

煤氣公司矢志成為香港最環保的企業。

2017年主要表現

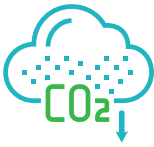


溫室氣體總排放量：
1,274,000噸
二氧化碳當量

↓ 香港煤氣生產設備
的溫室氣體排放量減少**23%**
(與2005年比較)



大埔煤氣廠房
採用餘熱回收系統，
令**碳排放量減少2,700噸**



舉辦第八屆優秀減碳項目比賽，
香港和內地業務單位共提出
15個減碳方案



煤氣公司總部大樓的
耗水量減少1%，**耗電量亦減少2%**
(與2016年比較)

氣候變化

煤氣公司採取雙向策略做法 – 減緩和適應 – 致力遏止氣候變化。

溫室氣體排放量

煤氣公司非常關注公司的溫室氣體排放情況，並且積極制訂不同改善方案，以減少排放量。我們按香港及國際所制訂的指引，監控範圍一及範圍二的溫室氣體排放量。此外，我們依據ISO 14064-1標準要求，為香港業務進行全面的碳審計，量化和準確通報溫室氣體排放量。為了加強我們對減少碳排放的決心，我們制定了減碳目標。

減緩

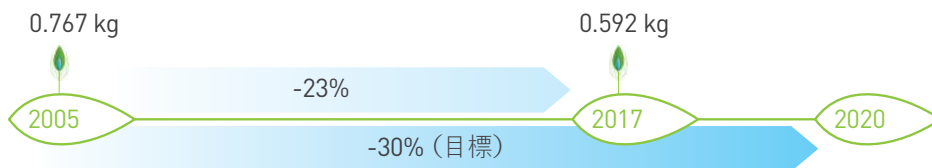


適應

氣候變化風險評估

集團在2015年為香港業務完成全面的氣候變化風險評估後，逐步將評估計劃擴展至內地的合資公司。年內，我們將氣候變化風險評估進一步推展至湖北省、安徽省、四川省的合資公司。集團亦定期更新及監察不同部門推行氣候變化應對措施的進度。

在香港生產每度煤氣所排放的二氧化碳量



附註：碳強度已更新與溫室氣體排放量協調一致，以撇除堆填區沼氣所產生的碳排放量。

煤氣公司首項綠色債券

煤氣公司與時並進，時刻緊貼綠色金融最新發展，為環保創科項目尋找融資機會。集團於2017年11月首次發行綠色債券，為集團的轉廢為能項目及其他合資格綠色投資項目提供資金，亦有助支持煤氣生產轉為更清潔的原料組合，並發展可再生能源。集團為香港首間發行綠色債券之能源公用事業企業。

項目	地點
堆填區沼氣應用	香港將軍澳
廚餘處理（轉廢為能）	中國江蘇省蘇州市
氫化植物油（轉廢為能）	中國江蘇省張家港市
農耕廢物轉化為環保化工原料及紙漿	中國湖北省

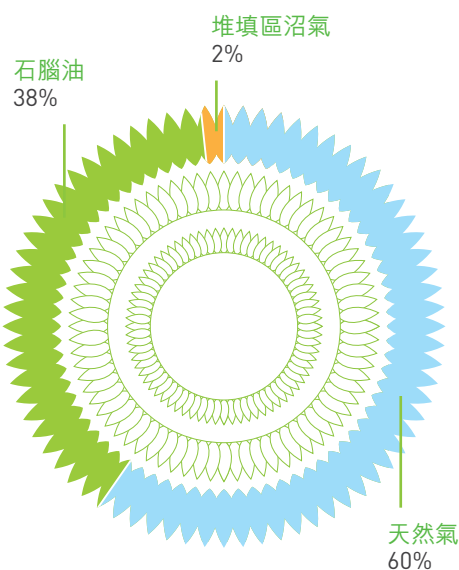
清潔能源

作為負責任的能源供應商，煤氣公司不僅在業務上竭力保護環境，更積極投資開發創新科技和嶄新業務，藉此減少對環境的影響。

煤氣原料和加熱燃料的演變歷程



2017 煤氣原料組合



新界東南堆填區沼氣應用項目啟用

新界東南堆填區沼氣應用項目是香港的大型環保項目。隨著新界東南堆填區的沼氣應用項目投產，預期堆填區沼氣於煤氣原料組合所佔的比重將由2%躍升至5%。



新能源發展及非常規能源

煤氣公司不僅使用潔淨的燃氣作為燃料，更在內地開發多項低碳新能源項目，減少對環境的污染。

清潔車用燃料



在內地的液化石油氣加氣站

煤層氣及焦爐氣



位於江蘇省的廠房，將焦爐氣轉化為甲烷，以此生產為液化天然氣

甲醇及汽油



位於內蒙古自治區的煤制甲醇廠

生物質轉化能源

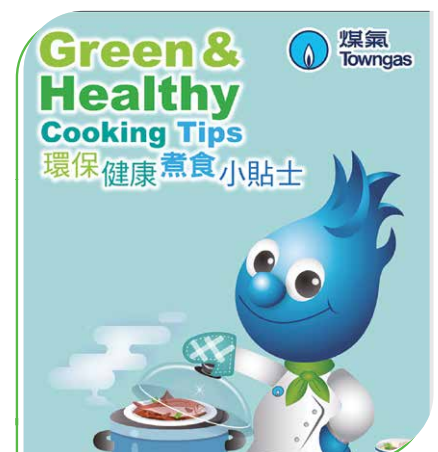


集團在江蘇省張家港市興建把非食用油脂原料提質為加氫精製植物油的廠房

培育環保文化

煤氣公司決心承擔企業環保責任，在營運和其他方面均極力實踐環保，為可持續發展盡一分力。我們通過各種渠道（如通訊刊物、「低碳Action!」專用網站和Facebook專頁），以及廣泛的活動（如講座、工作坊、導賞團及比賽），提高持分者對環境保護的關注。

年內，我們將集團豐富的環保健康生活經驗，整合為環保健康煮食小貼士，供客戶和公眾參考。



3 健康及安全

安全文化深深植根於煤氣公司，我們多年來持續提升安全表現，竭力保障僱員、承辦商、客戶及公眾的安全。

2017年主要表現

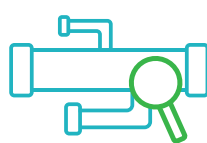
香港：



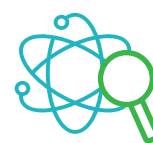
26,413小時
安全訓練



6宗工傷事故
(煤氣公司) 及
4宗工傷事故
(煤氣公司附屬公司)



10,897個
地點進行坑道檢查



152,241次
網絡安全檢查

內地：



979,628小時
安全訓練



55家城市燃氣業務合資公司完成安全及
風險管理審核，平均得分「卓越」



8宗嚴重燃氣相關
事故

生產及網絡安全

煤氣公司是香港的主要公用事業機構，同時也是內地首屈一指的能源供應商。我們肩負重任，必須審慎監控旗下所有生產廠房、儲存設施、輸配氣網絡的安全，預防重大燃氣洩漏及爆炸風險。我們利用工藝安全管理系統，妥善管理和紓解主要風險；亦會到訪各地區的合資公司，在現場進行安全及風險管理審核，確保內地燃氣項目全面恪守公司的標準和指引。

- 在香港完成113項安全/預防性巡查
- 在香港10,897個地點合共進行152,241次檢查，所檢測的管道長達6,785公里
- 就內地燃氣項目進行了55次安全及風險管理審核
- 完成28個天然氣加氣站的安全檢查，以及為易高環保投資有限公司(易高)位於山西省的液化煤層氣廠房及內蒙古自治區的甲醇廠房進行跟進審核



職業安全及健康

煤氣公司除了制定全面的安全指引，更落實多項安全措施，務求令公司安全表現達到最高的業界及國際標準。

營造安全健康職場



煤氣公司著重利用創新科技提升職安健水平。年內，我們活用創新科技及改裝技術，研發及組裝多項職業安全設備，包括氣動吸泥機、電動運泥車、自行組裝的機械臂，還有安裝在尾板車及輕型貨車的自動LED閃燈警示系統。

提高健康安全意識



煤氣公司每年舉辦多元化的職業健康安全培訓及推廣活動，加強僱員及承辦商的健康安全意識。年內，我們每季推出職安健項目：

第一季：建立健安環即時信息呈報渠道
「HSE我有SAY」

第二季：「預防職業勞損全攻略」推廣計劃

第三季：「炎夏工作安全與健康」推廣計劃

第四季：2017年健安環月

緊急應變計劃



為了應對緊急情況，我們開展培訓及進行演練，讓所有員工都能有效作出應變反應。同時我們在香港及內地舉辦桌面演練，加強公司管理層處理緊急情況的應變能力。

4 我們的僱員

🌱 我們激發僱員發揮潛能，鼓勵他們積極投入參與公司業務發展及自我增值，從而促進長遠的可持續業務發展。 🌱

僱員發展

煤氣公司堅信企業的長遠蓬勃發展，建基於僱員的專業培訓，因此公司支持僱員自我增值，並提供資源協助他們實現事業目標。



持續專業發展研討會時數：
1,030



技術訓練時數：
50,418 (香港)
142,020 (香港以外)



10.5
平均訓練時數 (香港—健安環
培訓時數不計算在內)

2017年，我們開辦兩項人才發展計劃，悉心栽培未來領袖，全力支持他們的事業發展。

中華煤氣年青領袖培育計劃



見習網絡工程監督計劃



學徒訓練計劃

我們的氣體技工學徒訓練計劃於2017年踏入50周年，為香港成立最久的氣體技工培訓課程。公司至今已培訓超過1,200名專業技工，確保業界有穩定可靠的技術人員，為客戶提供優質安全的產品及服務。



僱傭責任表現

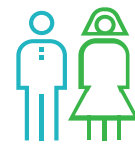
煤氣公司提供具競爭力的薪酬和福利，締造和諧共融的工作環境。



平均流失率

6.4% (香港)

4.1% (香港以外)



男女比例

3.7:1 (香港)

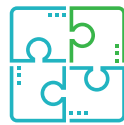
2.0:1 (香港以外)

僱員身心健康

煤氣公司積極為僱員舉辦各種工作坊及活動，以支持僱員在工作和生活之間取得平衡。我們歡迎僱員與家人一同出席公司活動及社區服務，享受家庭樂。



舉辦**19**項「續FUN生活每一天」系列活動，共**800**名僱員參與 (香港)



舉辦**244**項活動 (香港)



5 我們的供應商

🌱🌱 作為一家規模龐大的公司，煤氣公司多年來與供應商維持緊密關係，此優勢有助我們全面滿足客戶的需求。🌱🌱

為推動業務發展，並維持競爭優勢，確保維持一個高效及可持續的供應鏈是非常重要的。為確保供應商遵守以上規範，我們特別制定「供應商的企業社會責任守則」，以此作為公司的道德標準及社會責任的基本指引。



評估逾**150**家供應商的企業社會責任表現



逾**100**家內地供應商實踐「6S」標準，進度理想

6 我們的客戶

煤氣公司銳意為客戶開發安全、可靠、創新的產品及服務，以最有效的方式滿足客戶需要。

2017年主要表現



在香港煤氣供應的穩定程度逾
99.99%



服務質素效率為
8.91分
超越目標分數 (8分)



在香港獲
客戶讚賞共
6,017次



超過**330名**
香港及內地僱員參與
「三禮」培訓計劃

客戶服務承諾

煤氣公司藉著「服務承諾」，突顯集團決心為客戶提供優質服務的決心，並定立高遠目標，與僱員攜手向前。集團確立六大重點範疇，設定量化目標，每年更新，並於煤氣公司網站發布。



可靠程度



安全程度



預約服務



效率和方便程度



服務質素



處理客戶意見

客戶服務精益求精

煤氣公司承諾以客戶安全為先，並全力滿足他們的需要。集團現於香港和內地服務逾2,700萬客戶，涵蓋工商業和家居用戶。

2017年，我們利用虛擬實景科技打造360度網上互動購物體驗，客戶可透過煤氣爐具網站，隨時隨地參觀煤氣客戶中心。



孕育創新文化

煤氣公司的產品研發團隊時刻留意市場需求和科技新發展，與時並進。創新精神令集團的產品及服務勝人一籌，為公司帶來實際增長。

2017年，我們與香港城市大學合作，研發室外煤氣管道維修機械人，能遙距修補鏽蝕煤氣管道，因此不必為了更換管道而中斷煤氣供應。



7 我們的社區

煤氣公司關心社區，致力為市民謀求福祉和保護環境，藉此提升社區生活質素，同時支持年輕一代發揮所長。

2017年主要表現

集團



捐贈

港幣**510萬元**
支持公益活動



香港：



煤氣義工參與
282項義工服務



86,455小時
義工服務時數
(包括僱員和客戶義工)



受惠人士數目
655,876人



內地：



義工服務時數逾
135,000小時



由2013年至今，
「港華輕風行動」捐出
人民幣**320萬元**



栽種逾
9,600棵樹苗

煤氣公司身體力行，捐款予非政府機構，並協助他們籌款和贊助他們舉辦的公益活動，公司旗下義工隊亦積極參與，以表支持。此外，集團推行「煤氣優惠計劃」、社會服務及推廣活動，致力提升社區生活質素，建立可持續的營運環境，讓下一代發揮所長，健康發展。

社區健康

- 暖心月餅
- 「We Can Cook」計劃
- 「煮播」煮食程序計劃



環境保護

- 「有機農耕樂」



- 植林優化計劃
- 「惜碳惜煮」微電影比賽

栽培年輕人才

- 「Cooking for Fun 兒童英語學習坊」
- 「港華輕風行動」



- 「螢火蟲計劃」



未來行動及目標

環境

<p>紓緩氣候變化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 舉辦第九屆優秀減碳項目比賽 ● 選取合適的香港和內地項目進行深入研究，為取得中國核證減排量做準備 ● 增加生物氣體在煤氣生產原料中所佔的比例 ● 緊貼香港和內地減碳政策的最新發展 ● 識別和探討新的減排措施 ● 研究進一步綠化調壓站及煤氣生產廠房的可行性
<p>加強應對氣候變化的適應力</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 將氣候變化風險評估推展至內地其他省份的合資公司，並監察內地合資公司推行氣候變化應對措施的成效 ● 繼續監察不同部門推行氣候變化應對措施的進度
<p>改善資源管理措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 獲取ISO 50001能源管理體系認證 ● 採用雲端平台系統管理公司物業能源使用情況 ● 確定和實施其他節能及節水措施，例如為北角總部大樓的載貨升降機系統進行翻新工程、減少數據中心的空調系統耗電量
<p>加強廢物管理表現</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 爭取連續17年獲頒減廢證書 ● 集中處理辦公室的廢物回收工作，並簡化過程，例如在北角總部大樓設立統一回收站，並在公司積極推廣有關措施 ● 識別營運過程中的廢物源頭，以減少產生的廢物，或有系統回收相關廢物，例如回收廢舊的鉛酸蓄電池和辦公室消耗品，包括電子產品、卡板、月曆等
<p>獲取環保建築證書</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為煤氣公司北角總部大樓與「綠建環評」新版本進行差距分析，務求在2020年再度獲得認證
<p>提升碳排放及環境、社會及管治的數據管理和報告</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 構思提升碳通報機制透明度的方案 ● 改進內地業務環境、社會及管治的數據管理系統
<p>加強持分者 (包括僱員、承建商、 客戶)的環保意識</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為煤氣烹飪中心、公司餐廳及加氣站研究及制訂最佳環保運作指引 ● 制訂舉辦環保活動的內部指南 ● 繼續為僱員和承辦商舉辦環保參觀活動、講座、培訓課程及活動，並歡迎家屬參與

健康及安全

<p>確保營運安全</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為煤氣公司的設施及資產進行安全 / 預防性巡查 ● 為易高於內地的天然氣加氣站進行安全檢查，並為易高的內地化工廠房進行安全審核 ● 為名氣通電訊有限公司 (名氣通) 進行內部安全審核，並改進安全表現 ● 為香港及內地業務進行保安風險評估、保安巡查及保安檢查 ● 支援內地合資公司的新保安項目
<p>提升僱員和承辦商的職業安全及健康 (職安健) 意識，以減少有關風險及事故</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 分別定期舉辦職業健康及職安健活動，如健安環問答比賽，承建商職安健講座 ● 為不同保安事件舉行訓練，並制定保安警報信息 ● 舉辦消防安全訓練及火警演習，並舉行處理炸彈威脅及可疑物品的安全訓練，以確保僱員面對各種緊急狀態時，均能迅速應對，有效處理問題 ● 構思創新的職安健措施，以提升安全表現
<p>提升管理層應對緊急情況的能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在香港及內地舉辦桌面演練
<p>提高內地僱員的安全意識及安全文化</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 為內地僱員提供教育、培訓、經驗交流活動 ● 為內地合資公司風險管理部門的所有經理級僱員取得國家註冊安全工程師的資格
<p>改善安全管理系統</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 將職業健康及安全管理系統的標準由OHSAS 18001轉換為ISO 45001 ● 檢討及制訂/ 更新工作程序和指引 ● 進行安全審核，確保安全管理系統穩健可靠
<p>改進追蹤表現方式</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 監察職安健的主要表現指標的運行狀況，進一步於日常運作上制訂職安健主要表現指標 ● 實施有效的工藝安全管理系統，並監察工藝安全主要表現指標，以提升易高內地化工廠房的安全表現 ● 利用「工業4.0」提升煤氣廠房的效能、數據管理及安全管理表現

僱員

吸引及挽留人才	<ul style="list-style-type: none">繼續推出相關的計劃和措施，以吸納和挽留人才，並提升僱員投入度突顯良好僱主形象，吸引年輕人才加入煤氣公司的多元化業務
應對集團業務的變革和轉型	<ul style="list-style-type: none">舉辦不同形式的學習和培訓活動，讓僱員正視變革，調整心態，適應業務流程轉型和重整過程加強僱員能力，並培養正面的思維和心態，以應對集團業務的變革和轉型培養僱員的企業家精神，鼓勵他們透過支持公司業務增長，建立更理想的世界加強團隊領袖的信心和領導技巧，以協助各級僱員發揮潛能培育各級僱員發揮「能工巧匠」精神
培育年輕人才	<ul style="list-style-type: none">繼續為年輕管理人員推出相關人才計劃，讓他們充分發揮潛能，準備日後擔任領導職位，藉此鞏固人才梯隊，配合公司的人才接班計劃加快優秀僱員的晉升速度，並重整現有的人才計劃，以挽留人才並提升僱員投入度繼續發展學徒訓練計劃及見習行政人員計劃，建立有效的管理團隊

供應商

改善環保採購方案	<ul style="list-style-type: none">物色和採購環保的辦公室設備、消耗品及服務
確保供應商達到集團的環保、社會責任及管治標準	<ul style="list-style-type: none">要求供應商就企業社會責任表現自我評估及審核
改善內地供應商管理系統	<ul style="list-style-type: none">推廣以電子商貿系統處理重要物品
鼓勵供應商提升企業社會責任表現	<ul style="list-style-type: none">繼續向內地供應商介紹「6S」標準，並審核實行情況廣泛推廣「物資轉用平台」

客戶

提高煤氣供應可靠程度	<ul style="list-style-type: none">改建煤氣生產廠房，以配合煤氣需求增長，令煤氣供應更穩定可靠，相關措施包括：<ul style="list-style-type: none">(i) 鋪設後備用煤氣輸出管道(ii) 增加大埔煤氣廠房的生產量20%，以應對未來需求擴充煤氣管道網絡，確保煤氣供應量能配合不斷增長的需求，同時令煤氣供應更穩定可靠，例如增加荃灣及屯門現有的中壓管道網絡的連結，令新界西及荃灣地區的管道網絡更安全穩定
提升客戶服務質素	<ul style="list-style-type: none">吸引更多客戶於網站互動，增加網上銷售額為煤氣爐具網站升級
了解客戶需要，推出合適的新產品	<ul style="list-style-type: none">2018年，我們計劃推出以下產品：<ul style="list-style-type: none">(i) 利用煮食時的餘熱為煮食爐點火的再生電能裝置(ii) 為嵌入式煮食爐而設的自動中斷供氣系統，當偵測到煮食器具過熱時，會自動中斷煤氣供應

社區

改善社區健康	<ul style="list-style-type: none">繼續在安老院舍安裝電動智能廁板繼續推行「煤氣優惠計劃」，照顧弱勢社群善用公司資源和專業知識，扶助弱勢社群2018年開始，為安老院舍安裝浴室暖風機
鼓勵僱員及客戶參與義工活動	<ul style="list-style-type: none">舉辦全新義工活動，關懷殘疾人士培訓兒童義工隊，為長者或有需要人士表演構思以青少年為服務對象的義工服務計劃
與非政府機構及環保團體合作推行公益活動	<ul style="list-style-type: none">與非政府機構攜手構思社區活動，為社會帶來正面改變與環保機構合作舉辦活動繼續透過捐款、籌款、贊助及直接參與義工活動等方式，支持非政府機構

9 主要統計數字

本章詳載2017年集團的主要表現，範疇包括經濟、安全、環保、僱員和社會。這些定量數據依照「全球報告倡議組織」的《可持續發展報告標準》、香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》，以及其他主要表現指標選出。

經濟表現

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
業務						
客戶(香港煤氣業務)	百萬	1.88	1.86	1.84	1.82	1.80
客戶(城市燃氣業務)	百萬	25.4	23.1	20.9	19.0	17.3
客戶(水務)	百萬戶	1.24	1.19	1.12	1.04	0.97
煤氣銷售量(香港)	百萬兆焦耳	29,049	28,814	28,404	28,835	28,556
燃氣銷售量(內地)	10億立方米	19.5	17.1	15.5	15.2	13.4
售水量(內地)	百萬噸	467	455	433	424	414
財務						
營業額	港幣百萬元	32,477	28,557	29,591	31,615	28,246
人力成本	港幣百萬元	3,035	2,955	2,844	2,706	2,282
資本支出	港幣百萬元	6,141	6,257	6,356	6,365	5,984
稅項	港幣百萬元	1,750	1,576	1,727	1,771	1,655
股息	港幣百萬元	4,896	4,451	4,047	3,680	3,346
股東應佔溢利	港幣百萬元	8,225	7,341	7,302	7,109	6,854

安全表現

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
檢查及訓練						
坑道檢查	數目 (地點)	10,897	12,606	14,044	16,390	13,675
定期安全檢查 — 到訪客戶家中	數目	1,391,156	1,312,275	1,236,796	1,247,727	1,021,089
社區安全展覽	數目	12	12	13	12	12
社區安全講座	數目	7	10	14	10	5
僱員接受內部的安全訓練	時數	20,208	19,482	17,558	19,726	17,822
僱員接受外界的安全訓練	時數	6,205	4,612	4,991	6,385	6,181
職業安全及健康¹						
意外 — 所有工傷事故	數目	10	13	19	14	15
例須呈報的意外	數目	10	12	15	12	12
意外度數率	每10萬工時 意外數目	0.15	0.19	0.29	0.22	0.24
職業病事故率	每10萬工時 意外數目	0	0	0	0	不適用
意外事故千人率	例須呈報 意外數目 · 每1,000僱員計	3.4	4.1	5.3	4.4	4.9
交通意外受傷率	每100輛車輛 交通意外 受傷數目	2.31	3.36	1.68	1.68	1.47
損失工作日數	工作日數	496	576	596	132	194
致命意外	數目	0	0	0	0	1

僱員

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
僱員數目						
香港煤氣業務	數目	2,022	2,019	1,999	1,972	1,966
全體香港僱員²						
全職	數目	2,388	2,392	2,380	2,331	2,310
兼職	數目	94	116	110	79	61
按性別劃分						
男	數目	1,877	1,887	1,882	1,847	1,825
女	數目	511	505	498	484	485
僱員的男女比例(高級管理人員)	比例	3.4	3.4	3.2	3.5	3.5
僱員的男女比例(中層管理人員)	比例	3.0	3.2	3.3	3.6	3.7
僱員的男女比例(一般僱員)	比例	4.4	4.3	4.3	4.0	3.9
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	123	126	118	106	116
26-35歲	數目	395	372	385	388	364
36-45歲	數目	475	487	491	499	563
46-55歲	數目	861	909	940	947	915
>=56歲	數目	534	498	446	391	352
按僱員類別劃分						
高級管理人員	數目	236	239	239	230	225
中層管理人員	數目	843	831	820	768	744
一般僱員	數目	1,309	1,322	1,321	1,333	1,341
僱員流失率						
僱員平均流失率(香港煤氣業務)	%	5.7	5.8	4.8	6.4	5.1
僱員平均流失率(全體香港僱員)	%	6.4	6.7	5.8	7.5	6.0
按性別劃分						
男	%	5.6	6.0	4.9	6.6	4.6
女	%	9.3	9.0	9.4	10.9	11.4
按年齡組別劃分						
<26歲	%	19.3	21.3	26.8	22.5	33.8
26-35歲	%	13.0	14.8	14	18.6	10.4
36-45歲	%	7.1	6.1	3.6	6.6	4.5
46-55歲	%	2.6	3.4	2.4	3.4	2.7
>=56歲	%	4.1	3.4	2.9	3.2	3.6

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
新招聘人數						
總數	數目	198	200	203	182	174
按性別劃分						
男	數目	148	144	145	140	111
女	數目	50	56	58	42	63
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	53	56	48	37	50
26-35歲	數目	74	71	64	73	70
36-45歲	數目	42	34	36	37	22
46-55歲	數目	15	22	21	25	26
>=56歲	數目	14	17	34	10	6
僱員表現及工作發展回顧²						
總計	%	85.2	85.6	85.8	85.5	86.1
按性別劃分						
男	%	86.4	87.1	88.8	87.1	89.0
女	%	80.8	79.8	74.5	79.8	75.3
按僱員類別劃分						
高級管理人員	%	85.2	82.0	82.8	83.9	85.3
中層管理人員	%	82.9	92.4	90.1	91.8	93.4
一般僱員	%	80.2	81.9	83.6	82.2	82.2
培訓時數 (健安環培訓時數不計算在內)²						
總培訓時數	小時	27,907 [#]	15,753	19,069	22,611	32,186
平均培訓時數	小時	10.5 [#]	6.6	8	9.7	13.9
反貪培訓時數	小時	187.8	200	300	155	128.75
按性別劃分 (平均培訓時數及接受培訓的員工百分比)						
男	時數 (%)	11.2(53.3) [#]	5.8 (43.3)	7.6 (40.3)	8.4 (65.7)	13.4 (66.0)
女	時數 (%)	7.8(61.5) [#]	9.6 (70.3)	9.4 (44.6)	14.7 (67.9)	15.8 (63.1)
按僱員類別劃分 (平均培訓時數及接受培訓的員工百分比)						
高級管理人員	時數 (%)	5.9 (50.0) [#]	9.5 (73.2)	12.6 (75.1)	14.1 (87.5)	32.6 (96.4)
中層管理人員	時數 (%)	7.9 (60.1) [#]	10.7 (63.4)	8.7 (53.7)	12.8 (67.6)	21.9 (75.4)
一般僱員	時數 (%)	13.2 (53.0) [#]	3.5 (35.6)	6.8 (27.7)	7.1 (62.1)	6.4 (54.2)

附註：

包括內部部門和外界組織舉辦的培訓。

環保表現

資源使用³

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
煤氣公司總部大樓						
電	千兆焦耳	20,921	21,383	21,277	21,696	22,934
煤氣	千兆焦耳	2,020	2,217	1,477	1,353	1,586
水 ⁴	立方米	15,411	15,631	15,791	16,735	14,006
煤氣生產過程（燃料消耗量、用電量及用水量）						
電	千兆焦耳	137,142	150,251	145,797	141,937	132,257
石腦油	千兆焦耳	628,760	616,538	598,935	602,016	785,476
天然氣	千兆焦耳	5,033,398	5,069,673	4,934,059	4,973,358	4,862,842
合成天然氣及堆填區沼氣	千兆焦耳	584,126	481,963	550,926	527,790	519,401
煤氣	千兆焦耳	160,011	168,086	156,196	164,020	168,868
柴油	千兆焦耳	1,373	1,365	1,452	1,458	1,304
水 ⁴	立方米	1,094,363	1,162,611	1,091,897	1,041,582	1,058,641
車隊⁵						
無鉛汽油	千兆焦耳	12,679	14,518	15,662	17,254	17,569
柴油	千兆焦耳	11,316	10,172	9,420	8,144	7,003
包裝材料用量						
紙箱	噸	889	822	866	824	798
木板	噸	18	29	25	24	23
塑膠	噸	0.7	0.9	1.0	1.0	1.0

節約資源

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
節省石腦油用量 (煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	552,251	449,349	519,160	492,844	477,459
節省煤氣用量(煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	31,875	32,614	31,766	34,945	41,942
節省廢水量(煤氣生產) ⁷	立方米	117,090	118,187	112,159	121,504	127,379
由雨水收集系統收集的 原水量(大埔煤氣廠房)	立方米	3,805	4,125	3,663	不適用	不適用
因使用光伏板節省的電網 用電量	千兆焦耳	313	311	312	313	312
節省用電量(煤氣公司總部 大樓及馬頭角辦公室) ⁶	千兆焦耳	20,080	19,919	19,557	18,581	17,396

氣體排放量

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
二氧化碳 (CO ₂)	每天平均量，噸計 (噸，每百萬兆焦耳煤氣計)	915 (11.64)	907 (11.55)	898 (11.82)	904 (11.70)	931 (12.09)
氧化氮 (NO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	311 (4.00)	314 (4.00)	292 (3.84)	310 (4.02)	353 (4.59)
氧化硫 (SO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	1.9 (0.02)	1.4 (0.02)	1.3 (0.02)	1.4 (0.02)	1.2 (0.02)
溫室氣體 (煤氣生產) ⁸	噸，二氧化碳當量	358,417	356,871	355,428	355,880	364,800
節省的用電量相等於減少的二氧化碳排放量 (煤氣公司總部大樓及馬頭角辦公室) ⁹	噸，二氧化碳當量	3,904	3,873	3,803	3,613	3,376

污水及廢物

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
經處理排放到大海的污水	每天平均量， 立方米計	62	79	47	不適用	不適用
排放到污水渠的污水	每天平均量， 立方米計	258	241	239	不適用	不適用
污水總排放量	每天平均量，立方米計 (立方米，每百萬兆焦耳煤氣計)	319 (4.10)	321 (4.10)	287 (3.77)	307 (3.97)	323 (4.2)
運往堆填區的無害廢物 ¹⁰	噸	176.9	150.4	123.6	129.5	126.7
回收利用的無害廢物 ¹¹	噸	199.4	125.7	210.0	不適用	不適用
有害廢物¹²						
化學廢料	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳煤氣計)	193 (2.50)	167 (2.10)	49 (0.64)	83 (1.07)	150 (1.94)
回收已用過的催化劑	噸	11.4	18.5	11.7	23.6	39.7
循環再造的潤滑油	噸	44.8	45.6	13.2	25.2	46.7

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
其他						
再用的金屬化學容器	數目	59	41	18	15	90
再用的塑膠化學容器	數目	649	1,021	1,927	1,030	914
循環再造的金屬廢料 — 來自舊爐具	噸	1,803	1,218	1,265	1,229	1,278
循環再造的金屬廢料 — 來自廠房、管道的建造 及維修	噸	92	34	77	23	28
循環再造的聚乙烯管	噸	24.8	30.9	23.6	17.8	12.6
節省包裝爐具的發泡膠	噸	1.46	1.56	1.56	1.29	1.31

社會表現

客戶服務

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
客戶讚賞	數目	6,017	6,930	6,766	5,894	6,026
客戶投訴	數目	10	13	6	8	16

社區參與

	單位	2017	2016	2015	2014	2013
參與義工服務的僱員	數目	852	830	859	994	918
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	小時	86,455	75,588	75,369	79,551	72,025
集團慈善捐款	港幣百萬元	5.1	7.1	7.1	34.2	58.6

附註：

- 1) 只限煤氣公司的僱員及附屬公司的僱員。
- 2) 只包括於香港經營業務的公司 (即煤氣公司、Towngas Enterprise Limited、易高加氣站、名氣通電訊有限公司及卓裕工程有限公司) 之僱員。我們於2016年採納了經修訂的範圍，往年的數據已按新範圍調整。
- 3) 轉化為千兆焦耳的換算係數：煤氣 (0.048千兆焦耳/單位)，電力 (0.0036千兆焦耳/千瓦小時)，汽油 (0.033千兆焦耳/升)，柴油 (0.036千兆焦耳/升)。石腦油和堆填區沼氣的轉換是以它們的月平均熱值及其燃料容積數據相乘計算出來。
- 4) 用水由香港特別行政區水務署供應及輸送。
- 5) 不包括運油車和易高航空燃油服務車輛。
- 6) 節省量是以當年實施相應的環保新措施前的數據為基準作比較。
- 7) 2016年起，我們以「節省廢水量」指標取代「節省用水量」，往年的數據已調整。
- 8) 因耗用電力而造成的溫室氣體排放的數據是根據兩家本地電力公司的可持續發展報告而釐定，其有關資料在本報告年度前一年披露。排放量已調整，以撇除堆填區沼氣所產生的碳排放量。
- 9) 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7公斤/千瓦小時。參考資料：香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (環境保護署及機電工程署)。
- 10) 運往堆填區的無害廢物包括在煤氣公司總部大樓及大埔煤氣廠房收集的垃圾、木卡板以及建築廢料。
- 11) 回收利用的無害廢物包括交予回收商的塑料、廢紙、紙箱和金屬。除了這幾類廢物外，我們也定期回收其他無害廢物，如用過的利是封和碳粉盒。
- 12) 所有化學廢物的處理過程符合廢物處置條例 (香港法例第354章) 的規定。我們也收集其他有害廢物如可充電電池、光管及廢棄電子產品，定期交予認可的回收商處理。



The Hong Kong and China Gas Company Limited
香港中華煤氣有限公司



您的回應

歡迎就本報告或我們在可持續發展方面的表現提出意見。請聯絡：

香港中華煤氣有限公司
企業健安環與保安及安全風險管理部

地址 香港北角渣華道 363 號 21 樓
傳真 (852) 2590 6344
電郵 ccd@towngas.com
網址 www.towngas.com

