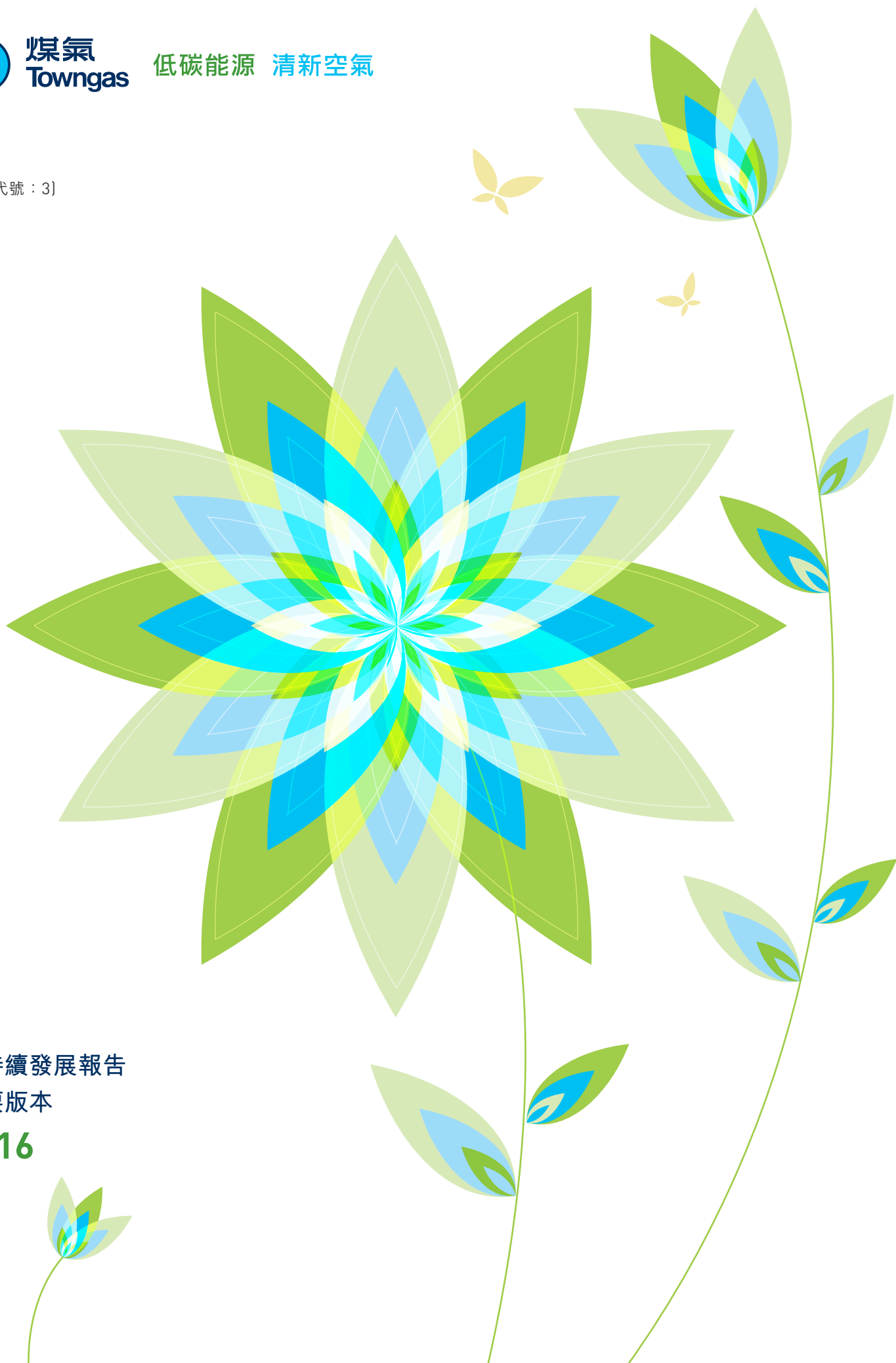




煤氣
Towngas

低碳能源 清新空氣

[股份代號：3]



可持續發展報告
摘要版本
2016

為了達致 可持續發展， 我們...

確保集團的企業管治符合最高標準

重視風險管治，致力建立穩健的風險
管理系統

制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守
有關的行為規範和道德原則

在業務運作上採用問責制度及保持
高透明度，以開明的態度與僱員保持
良好的溝通

確保業務運作高效率，有效和安全可靠

保障持分者的最大權益

對持分者，環境及公眾履行企業社會責任

在業界帶頭採取上述必要的措施

明白僱員的重要性，必須確保僱員的
安全，並確保他們在公司內獲委派合適的
工作以及獲得工作所需的設備和知識，
以履行公司使命

List of Barrier-free
Companies / Organisations
無障礙友善企業/機構名單 (2016/17)
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

15 years +
商界展關懷
caring company
Awarded by The Hong Kong Council of Social Service
香港社會服務聯會頒發

2016年主要獎項及榮譽

管治

- **上市公司年度大獎**
香港股票分析師協會
- **恒生可持續發展企業指數系列成分股**
恒生指數有限公司

業務及服務

- **年度上市企業2016**
彭博商業周刊/中文版
- **香港服務大獎 — 公共能源**
東周刊

安全

- **第十五屆香港職業安全健康大獎**
 - 職安健年報大獎 — 金獎
 - 指差呼稱大獎 — 金獎
(易高環保投資有限公司)
 - 安全表現大獎
 - > 其他行業組別
 - > 建造業組別
(卓裕工程有限公司)
- 職業安全健康局

社會

- **第七屆香港傑出企業公民獎**
 - 企業組別金獎
 - 義工隊組別金獎
 - 回饋社會範疇 — 特別嘉許
香港生產力促進局
- **10,000小時義工服務獎**
社會福利署

環境

- **中銀香港企業環保領先大獎2015 — 製造業金獎**
香港工業總會及中國銀行(香港)有限公司
 - **傑出綠色貢獻大獎**
 - 公共企業(卓越組別)
 - 我最喜愛的香港綠色建築 —
煤氣公司總部
- U Magazine





環保表現

煤氣公司積極開發清潔燃料，從源頭減少能源業務對環境的影響，並支持發展創新科技，投資開發技術和業務，藉此減少環境傷害，同時帶動公司業務長遠增長，達至最佳營運效益。



2016年主要環保表現

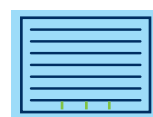


溫室氣體總排放量為
1,258,000噸二氧化碳當量

香港煤氣生產設備的
溫室氣體排放量
減少23%
與2005年比較



舉辦第七屆**減碳比賽**，
香港和內地業務單位共
提出**27個減碳方案**



大埔煤氣廠採用餘熱
回收系統，令**碳排放量
減少2,700噸**



煤氣公司總部的
總耗水量**減少1%**
與2015年比較



環境管理系統及項目管理

煤氣公司堅守最高的國際標準、法例及行為守則，確保所有業務均符合法規要求。公司興建全新基礎設施前，必定遵守香港《環境影響評估條例》規定，事先進行環境影響評估。2016年，我們審核98個內地項目公司，關注與節能、廢物、污水管理及噪音控制的表現。

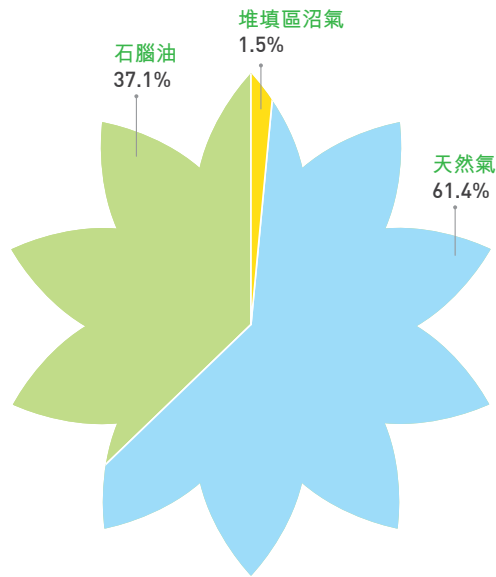
應對氣候變化風險

氣候變化對全球營商環境帶來多項衝擊，影響煤氣公司的業務。為提高公司抵禦氣候變化的能力，我們進一步將氣候變化的風險納入現行運作程序。2016年，我們更為內地的業務進行風險評估，務求基礎設施能抵禦極端天氣的影響，保障公眾安全，並確保供氣穩定。

清潔能源

自2006年起，我們已將部分煤氣生產原料轉為天然氣，為本港客戶提供煤氣。我們亦已改建馬頭角廠房，以天然氣取代石腦油生產煤氣。

2016年煤氣原料組合



堆填區沼氣應用

- 1999** • 在船灣堆填區小規模沼氣應用項目
- 2007** • 新界東北堆填區的沼氣經處理後輸送至大埔煤氣廠，以取代部分石腦油作為煤氣生產的燃料
- 2016** • 新界東南堆填區沼氣應用項目的興建工程在2016年底完成，預計在2017年上半年投產。沼氣經去除雜質後，將轉化為合成天然氣，輸送至井欄樹調壓站注入煤氣供應網絡
- **環保效益**：石腦油用量每年減少13,000噸，並減少的二氧化碳排放量達56,000噸（相當於種植240萬棵樹苗）

- 煤氣公司推出香港首個商用熱電聯供系統，採用來自新界東北堆填區的沼氣。沼氣曾經處理後，輸送到雅麗氏何妙齡那打素醫院，用作熱電聯供系統的燃料。該項計劃預計每年可減少2,000噸二氧化碳排放量，相當於種植87,000棵樹苗，而整體效益提升至逾八成。



新能源發展及非常規能源

清潔車用燃料

2016年，公司旗下五個專用液化石油氣加氣站共售出約61,000噸液化石油氣，並為超過18,000輛的士及公共小巴提供加氣服務。在內地，我們繼續推動以液化天然氣替代柴油驅動重載車輛。

煤層氣及焦爐氣

2016年，集團位於山西省的液化煤層氣廠每年生產規模達2.5億立方米。另一方面，我們於江蘇省徐州市興建的廠房於2016年基本完成。廠房將焦爐氣轉化為甲烷，以此生產液化天然氣。

甲醇及汽油

集團位於內蒙古自治區的煤制甲醇廠於2016年運作順暢，年產規模約312,000噸。目前正研發將甲醇轉化為天然汽油。

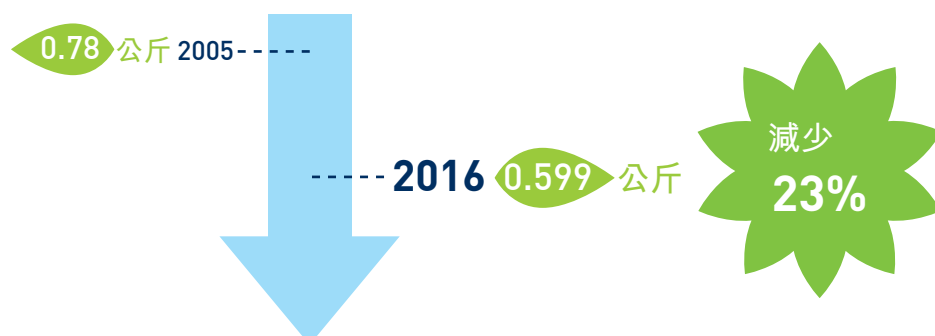
轉廢為能

集團旗下品牌華衍水務亦在蘇州工業園區開設廠房，預計每日可將500噸的廚餘、綠色廢物及堆填區滲濾污水轉化成天然氣、油品、固體燃料及肥料。

溫室氣體排放量

我們依據ISO 14064-1標準要求，為全公司進行碳審計，量化和準確報告溫室氣體排放量。煤氣公司在香港營運兩座煤氣生產廠房以及超過240個內地項目。我們不斷研究基建設施的運作所帶來的問題，並尋求方法減低溫室氣體排放。

生產每度煤氣的碳排放量



2016年減碳項目比賽

2016年，我們共收到**27**個來自香港及內地項目的減碳方案，減碳量達每年**64,500**噸。

水資源保護

供水穩定在煤氣生產過程中非常重要。我們於廠房推行多項措施，竭力節約用水。



雨水收集系統

於2016收集

4,125立方米

用水



逆滲透式淨水處理設施

於2016減少約

118,000立方米

廢水



每生產百萬兆焦耳煤氣的
廢水量（以立方米計）

4.10

與2011年比較
下降30%

綠色夥伴計劃

2016年，煤氣公司繼續與香港多個環保團體緊密合作，全力支持及參與一系列活動，推動環保。



地球之友
攝出綠色生活GREENFIE大賽



長春社
生態捍衛戰2016



世界綠色組織
地球·敢「動」日

綠色力量
55綠綠大挑戰

世界自然基金會
地球一小時

綠領行動
利是封回收重用大行動

環保觸覺
無冷氣夜

健康空氣行動
索氣大作戰

環保促進會
香港綠色日

安全表現

我們一直以安全為首要重任。我們健安環政策符合 ISO 9001、ISO 14001及OHSAS 18001標準，顧及我們僱員、承建商、客戶以至公眾的安全，保障各方的身心健康和福祉。此外，我們以零意外為目標，並全面恪守所有相關的健康及安全法例規定。

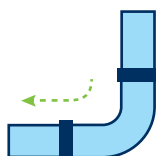


2016年主要安全表現

香港



24,094小時
安全訓練



於12,606個地點進行
坑道檢查



12宗例須呈報的意外

176,925次網絡安全檢查



內地



906,691小時
安全訓練

99家燃氣項目公司
完成安全審核，
平均得分「優異」



13宗嚴重燃氣
相關事故

基建設施安全

在香港，我們與機電工程署緊密合作，制訂策略計劃，包括設施應用架構及預防性維修指標，確保公司遵從最佳的安全標準。在內地，我們採用蝴蝶結分析方法，識別化工廠於運作階段出現的潛在風險，以及研究有系統地抵消此等風險的辦法。

2016年網絡安全表現（香港）

項目	成績	指標
煤氣供應的可靠程度	99.991%	>99.99%
由公眾報告的煤氣事故（每10公里煤氣管道）	0.18	<=0.15
第三者損壞煤氣管道的意外	13	<=7
緊急搶修隊於25分鐘內抵達現場	達標	

主要安全統計數字（香港）

	2016	2015	2014	2013	2012
意外數目 — 所有工傷事故	13	19	14	15	10
意外度數率	0.19	0.29	0.22	0.24	0.19
例須呈報的意外數目	12	15	12	12	7
意外事故率	4.1	5.3	4.4	4.9	2.5
致命意外	0	0	0	1	0
損失工作日數	576	596	132	194	111

附註：

- 意外是指任何引致有關僱員受傷一天或以上的意外。
- 意外度數率是指每10萬工時有人受傷的意外數目。
- 例須呈報的意外是指任何引致有關僱員不能工作超過三天的意外。
- 意外事故率是指每1,000名僱員計例須呈報的意外數目。
- 只限煤氣公司的僱員及附屬公司的僱員。

2016年重點活動

健安環月

職業健康推廣計劃 — Stay Healthy

消防安全訓練





3

社會表現

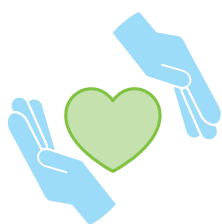
煤氣公司發展業務時，時刻履行社會責任，並堅守和諧共融的信念，不但致力為僱員、承建商及客戶謀求福祉，同時向社會上有需要人士伸出援手。我們關顧僱員的事業發展與身心健康，為此積極推行不同計劃及措施，並提供安全可靠的产品及服務，致力締造更美好的社會。



2016年主要公益服務表現



香港



煤氣義工參與的
義工服務項目
248個



企業參與、以現金或
實物形式贊助的項目
133個

參與煤氣義工服務的
僱員人數
830人



受惠人士數目
488,755人



義工服務時數
(包括僱員和客戶義工)
75,588小時



已測試
平安鐘數目
4,717個



煤氣費優惠計劃受惠家庭數目
(所有優惠計劃合計)
45,719戶



內地



自2013年，
「港華輕風行動」
捐助人民幣
290萬元



義工隊服務時數
逾93,000小時



栽種逾2,500
棵樹苗，綠化
面積超過
6,600平方米

我們的僱員

煤氣公司深明多元共融文化乃業務發展的重要一環。近年煤氣公司於多個部門增聘殘疾人士擔任不同職位，並繼續提供培訓，務求讓他們盡展所長。我們推行一系列有關變革和創新的方案，進一步訓練各業務範疇中擔當不同職位的僱員，並於內地及香港舉辦各種課程和工作坊，貫徹集團的「企業增長=創新力x執行力」理念。

2016年中華煤氣工程學院舉辦的訓練課程

	訓練時數	接受訓練的僱員人數
持續專業發展研討會	1,967	1,483
在香港舉辦的技術訓練課程	45,497	3,098
在內地舉辦的技術訓練課程	143,612	6,934



189,109小時
僱員接受的技術課程
訓練時數

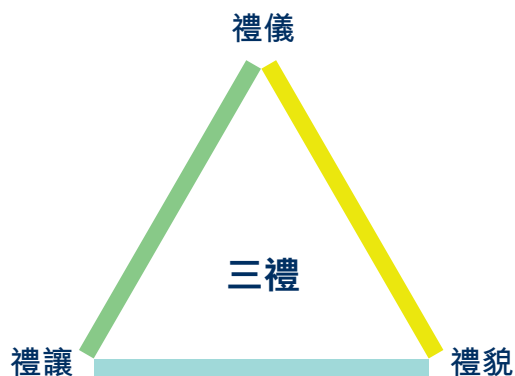


我們的客戶

煤氣公司秉承「客戶安全為先」的理念，於香港及內地共服務逾2,300萬客戶，包括工商業和廣大市民。身為歷史悠久的能源服務供應商，我們竭力實踐企業責任承諾，顧及客戶所需，鞏固業務賴以成功的基礎。

於香港舉辦79班「三禮」培訓課程，
共1,400人參加

超過40,000名僱員投入「三禮」活動



我們的社區

煤氣公司積極實踐良好企業公民承諾，同時以負責任的態度營運業務，力求為本地不同社群以至社會整體謀求福祉。2016年，我們專注促進社會融合，推動多元共融，而多項相關企業社會責任活動亦告圓滿成功。

香港

捐贈煤氣煮食爐予有需要人士和家庭

派發約640公斤蔬菜，共2,093人受惠

**與香港耀能協會合辦運動會，
並捐贈港幣10萬元**

**年度公益活動「Mad Dog Café」
籌得超過港幣33萬元**

贈送33萬隻愛心糰及10萬個月餅

送出49,430壺熱湯

在2016年間，香港的煤氣溫馨義工隊共有830名成員，積極參與公益服務。義工隊於1999年組成，至今累計服務時數達697,594小時。



煤氣溫馨滿冬日 • 耀能好友運動會2016



「煤氣萬糰同心為公益」與「愛心月餅顯關懷」

內地

向山東省一所學校捐贈人民幣20萬元

贈送46,000隻愛心糰

集團在內地約九成的城市燃氣及水務項目公司已成立義工隊，年內服務時數約93,700小時



港華輕風行動



環保

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
綠色認證		
- 連續15年獲頒減廢證書 - 獲選為2016年環保建築大獎的「入圍項目」公司	- 連續16年獲頒減廢證書 - 尋求及申請其他國際和本地環保認證及獎項	為煤氣公司總部大樓與「綠建環評」新版本進行差距分析
煤氣生產廠房改造		
第二個雨水收集系統的物料採購已完成，整體安裝相繼於2017年第一季完成	循環再用氨氣容器的保溫水，並將空氣壓縮站的冷卻塔排水，循環再用於第二期冷卻塔作為冷卻水補充，藉此每年共減少1,500立方米用水	將第一期的離子交換式淨水處理裝置更換成逆滲透式，以減少廢水產生和化學品用量
廢物管理		
完成關於不同乾手方法的碳足印研究	將現有乾手機更換為更節能的型號，減少抹手紙用量並節省能源	實行相關措施，以加強總部大樓的減廢及循環使用效益
應對氣候變化		
檢討氣候變化風險評估結果，並執行應對措施	將氣候變化風險評估推展至內地業務，並為各地區項目舉辦氣候變化工作坊	持續監察不同部門執行應對氣候變化措施的進度

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
碳管理及環境、社會及管治數據管理		
- 舉辦第七屆減碳項目比賽，並將本屆活動範圍擴展至香港項目 - 於香港業務推出企業環境、社會及管治數據管理系統 - 加強收集內地業務的環保主要表現指標	- 舉辦第八屆減碳項目比賽 - 為內地業務開發企業環境、社會及管治數據管理系統	- 有關數據和資訊披露的需求與日俱增，將提升企業環境、社會及管治數據管理系統，以配合市場需要 - 確定和探討有關減排和節約資源的新措施 - 研究香港和內地的減碳政策最新發展 - 構思提升碳通報機制透明度的方案
其他環保措施		
- 在總部大樓天台設立有機農莊 - 調節水冷式機組的溫度，以減低總部大樓的耗電量 - 在總部大樓的大堂、茶水間和貨倉改用LED照明設備 - 完成總部大樓升降機系統升級工程的可行性評估	- 提供環保健康煮食貼士 - 為僱員和承辦商舉辦環保講座及工作坊 - 與環保團體磋商新合作計劃	- 為煤氣烹飪中心、公司餐廳及加氣站研究及制訂最佳環保運作指引 - 就增加調壓站及煤氣生產廠房的綠化工程進行可行性研究 - 提高總部大樓升降機的能源效益 - 為載貨升降機進行升級工程



安全

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
安全與健康的培訓及推廣活動		
- 舉辦2016年「健安環月」及「職業健康推廣計劃——Stay Healthy」，活動圓滿成功，提高僱員及承辦商在職業安全及健康、消防安全以及環境保護方面的意識 - 為易高的內地僱員舉辦多個工藝安全訓練課程 - 舉辦多個健安環工作坊，加強內地僱員的安全意識，吸引450人參與 - 與香港消防處合作，開辦為期五天的消防訓練課程，共有21名主要來自內地項目公司的安全及風險管理人員參與	舉辦職業健康及安全推廣活動，提高安全意識	制訂職業健康及安全的主要表現指標
安全審核		
- 易高於內地11個天然氣加氣站完成安全審核，結果顯示安全表現令人滿意 - 易高內地化工廠房完成第三輪記分的安全審核，結果顯示安全表現良好 - 為易高的內地化工廠房制定安全主要表現指標，指標監察進展良好	- 為易高最少20個內地天然氣加氣站進行安全檢查 - 檢討易高內地化工廠房的安全審核方式，並推出審核後改進計劃	- 透過教育、訓練及交流經驗的參觀活動，增進內地僱員的安全意識，進一步鞏固安全文化 - 實施有效的工藝安全管理系統，並且監察工藝安全主要表現指標，提升易高內地化工廠房的安全表現
安全程序及指引		
進行名氣通企業緊急應變桌面演練，提升我們的應變能力	為名氣通開展內部安全審核，進一步改善表現	- 研究由OHSAS 18001轉為採用ISO 45001標準 - 內地項目公司風險管理部門的所有經理級僱員均獲得國家註冊安全工程師的資格



社會

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
僱員		
事業發展		
繼續於香港及內地為各級高潛力人才加強職業規劃及發展，當中包括已成功舉辦為期兩年的「領袖精英培育計劃」是為高潛力的中層管理人員而設。我們亦擴展招聘途徑，與非牟利機構合作，聘用殘疾人士，同時透過傳媒專訪以及獲取不同獎項，以提升理想僱主形象	繼續推出相關的計劃和措施，以吸納和挽留人才，並提升僱員投入度	加強僱員能力，並培養正面的思維和心態，以應對業務和集團的變革和轉型
知識管理		
為內地項目公司於集團總部開辦專題課程，內容涵蓋燃氣安全、客戶服務、卓越營運、倉庫管理及品質改進，以提升工作質素及標準化流程，同時定期開展會議、合作項目、交流活動及短期調派計劃，讓內地業務單位和香港總部同事得以跨地域作知識交流，並分享最佳運作模式		
培育及發展		
- 於香港及內地推行「三禮」培訓計劃，提升前線僱員的能力和技巧，以正面態度有效處理較複雜的客戶問題 - 於香港及內地不同區域推出一系列計劃，主力提倡變革和創新，以提高各級僱員的多角度及策略思考能力 - 於內地青島市、濟南市、蘇州市和深圳市等不同區域舉辦一系列工作坊，推動變革，激發團隊創意，並改進客戶服務 - 增設實時網上討論區、工作坊即時調查、電子教材、課後評核和網上評估，帶來更有效的活動學習模式	舉辦不同形式的學習和培訓活動，讓僱員正視變革，調整心態，適應業務流程轉型和重整	

2016年成績	2017年目標	中期目標(兩至三年)
培育人才		
- 配合業務發展所需，煤氣公司見習行政人員計劃聘用了10名香港和海外畢業生，以及16名內地畢業生 - 就各業務部門和職能舉行人才檢討會議，識別具潛質的年輕領袖，加緊培育未來的管理層繼任團隊，同時推出不同學習及培訓活動，藉此妥善擬定事業發展行動計劃 - 安排團隊參觀香港及內地的不同項目公司及其他企業，讓中層管理人員得以全面了解煤氣公司的業務，並學習其他公司的創新方案	繼續為年輕管理人員推出相關人才計劃，讓他們充分發揮潛能，準備日後擔任領導職位，藉此加強人才儲備梯隊，配合公司的人才接班計劃	突顯良好僱主形象，吸引年輕人才加入公司，多元化的業務範疇
建立傷健共融的工作場所		
於多個公用地方增加無障礙設施，舉辦工作坊、手語班和不同活動，促進健全人士與殘疾人士之間的溝通，推廣共融文化	透過溝通計劃，推廣共融文化	
社會		
社會服務項目		
- 派發共330,000隻糴、100,000個月餅和49,430 壺熱湯 - 與香港聾人福利促進會合作，舉辦首屆「愛共融」— 聾健雙親節烹飪比賽 - 繼續贈送煤氣煮食爐予社會上的有需要人士 - 參與公益金僱員樂助計劃及其他活動，籌募捐款達港幣150萬元	- 繼續在安老院舍安裝智能廁板 - 繼續推行「煤氣費優惠計劃」，協助弱勢社群 - 支持公益金舉辦的籌款活動 - 支持或贊助主要非牟利組織舉辦的活動	與非牟利組織合作，舉辦公益活動，令社區受惠
義工服務		
- 與非牟利機構合辦一系列活動，關心殘疾人士及少數族裔，促進共融文化 - 為50名小學生舉辦「小孩子•大視界」計劃	- 與香港耀能協會及其他非牟利機構建立長遠合作關係 - 成立兒童義工隊，為長者及有需要人士於綜藝活動表演	- 為殘疾人士構思全新義工計劃 - 舉辦以青少年為服務對象的義工服務計劃

主要統計數字

經濟表現

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
業務						
客戶（香港煤氣業務）	百萬	1.86	1.84	1.82	1.80	1.78
客戶（城市燃氣業務）	百萬	23.1	20.9	19.0	17.3	14.8
客戶（水務）	百萬	1.19	1.12	1.04	0.97	0.92
煤氣銷售量（香港）	百萬兆焦耳	28,814	28,404	28,835	28,556	28,360
燃氣銷售量（內地）	10億立方米	17.1	15.5	15.2	13.4	11.8
售水量（內地）	百萬噸	455	433	424	414	393
財務						
營業額	港幣百萬元	28,557	29,591	31,615	28,246	24,923
人力成本	港幣百萬元	2,955	2,844	2,706	2,282	2,013
資本支出	港幣百萬元	6,257	6,356	6,365	5,984	6,438
稅項	港幣百萬元	1,576	1,727	1,771	1,655	1,485
股息	港幣百萬元	4,451	4,047	3,680	3,346	3,042
股東應佔溢利	港幣百萬元	7,341	7,302	7,109	6,854	7,712

香港



安全表現

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
檢查及訓練						
坑道檢查	數目（地點）	12,606	14,044	16,390	13,675	17,599
定期安全檢查 — 到訪客戶家中	數目	1,312,275	1,236,796	1,247,727	1,021,089	1,114,409
社區安全展覽	數目	12	13	12	12	12
社區安全講座	數目	10	14	10	5	6
僱員接受內部的安全訓練	時數	19,482	17,558	19,726	17,822	20,254
僱員接受外界的安全訓練	時數	4,612	4,991	6,385	6,181	6,720

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
職業安全及健康¹						
意外 — 所有工傷事故	數目	13	19	14	15	10
例須呈報的意外	數目	12	15	12	12	7
意外度數率	每10萬工時意外數目	0.19	0.29	0.22	0.24	0.19
職業病事故率	每10萬工時意外數目	0	0	0	不適用	不適用
意外事故千人率	例須呈報意外數目，每1,000僱員計	4.1	5.3	4.4	4.9	2.5
交通意外受傷率	每100輛車輛交通意外受傷數目	3.36	1.68	1.68	1.47	3.74
損失工作日數	工作日數	576	596	132	194	111
致命意外	數目	0	0	0	1	0

僱員

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員數目						
香港煤氣業務	數目	2,019	1,999	1,972	1,966	1,943
全體香港僱員²						
全職	數目	2,392	2,380	2,331	2,310	2,266
兼職	數目	116	110	79	61	77
按性別劃分						
男	數目	1,887	1,882	1,847	1,825	1,800
女	數目	505	498	484	485	466
僱員的男女比例（高級管理人員）	比例	3.4	3.2	3.5	3.5	3.9
僱員的男女比例（中層管理人員）	比例	3.2	3.3	3.6	3.7	3.4
僱員的男女比例（一般僱員）	比例	4.3	4.3	4.0	3.9	4.3
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	126	118	106	116	109
26-35歲	數目	372	385	388	364	330
36-45歲	數目	487	491	499	563	632
46-55歲	數目	909	940	947	915	876
>=56歲	數目	498	446	391	352	319
按僱員類別劃分						
高級管理人員	數目	239	239	230	225	219
中層管理人員	數目	831	820	768	744	792
一般僱員	數目	1,322	1,321	1,333	1,341	1,255

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員流失率						
僱員平均流失率（香港煤氣業務）	%	5.8	4.8	6.4	5.1	4.6
僱員平均流失率（全體香港僱員） ²	%	6.7	5.8	7.5	6.0	4.9
按性別劃分						
男	%	6.0	4.9	6.6	4.6	4.0
女	%	9.0	9.4	10.9	11.4	8.8
按年齡組別劃分						
<26歲	%	21.3	26.8	22.5	33.8	23.9
26-35歲	%	14.8	14.0	18.6	10.4	14.9
36-45歲	%	6.1	3.6	6.6	4.5	2.6
46-55歲	%	3.4	2.4	3.4	2.7	1.9
>=56歲	%	3.4	2.9	3.2	3.6	1.3
新招聘人數						
總數	數目	200	203	182	174	169
按性別劃分						
男	數目	144	145	140	111	113
女	數目	56	58	42	63	56
按年齡組別劃分						
<26歲	數目	56	48	37	50	55
26-35歲	數目	71	64	73	70	63
36-45歲	數目	34	36	37	22	33
46-55歲	數目	22	21	25	26	16
>=56歲	數目	17	34	10	6	2
僱員表現及工作發展回顧²						
總計	%	85.6	85.8	85.5	86.1	83.2
按性別劃分						
男	%	87.1	88.8	87.1	89.0	85.5
女	%	79.8	74.5	79.8	75.3	74.2
按僱員類別劃分						
高級管理人員	%	82.0	82.8	83.9	85.3	80.8
中層管理人員	%	92.4	90.1	91.8	93.4	86.7
一般僱員	%	81.9	83.6	82.2	82.2	81.4
培訓時數（健安環培訓時數不計算在內）²						
總培訓	時數	15,753	19,069	22,611	32,186	31,349
平均培訓	時數	6.6	8.0	9.7	13.9	13.8
反貪培訓	時數	200	300	155	128.75	93.75
按性別劃分（平均培訓時數及接受培訓的員工百分比）						
男	時數 (%)	5.8 [43.3]	7.6 [40.3]	8.4 [65.7]	13.4 [66.0]	13.9 [92.8]
女	時數 (%)	9.6 [70.3]	9.4 [44.6]	14.7 [67.9]	15.8 [63.1]	13.7 [94.3]
按僱員類別劃分（平均培訓時數及接受培訓的員工百分比）						
高級管理人員	時數 (%)	9.5 [73.2]	12.6 [75.1]	14.1 [87.5]	32.6 [96.4]	33.0 [97.7]
中層管理人員	時數 (%)	10.7 [63.4]	8.7 [53.7]	12.8 [67.6]	21.9 [75.4]	16.4 [94.2]
一般僱員	時數 (%)	3.5 [35.6]	6.8 [27.7]	7.1 [62.1]	6.4 [54.2]	8.9 [94.6]

環保表現

能源及資源使用³

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
煤氣公司總部大樓						
電	千兆焦耳	21,383	21,277	21,696	22,934	24,889
煤氣	千兆焦耳	2,217	1,477	1,353	1,586	4,135
水 ⁴	立方米	15,631	15,791	16,735	14,006	13,470
燃氣生產過程（燃料消耗量、用電量及用水量）						
電	千兆焦耳	150,251	145,797	141,937	132,257	131,568
石腦油	千兆焦耳	616,538	598,935	602,016	785,476	715,625
天然氣	千兆焦耳	5,069,673	4,934,059	4,973,358	4,862,842	4,708,134
合成天然氣及堆填區沼氣	千兆焦耳	481,963	550,926	527,790	519,401	681,392
煤氣	千兆焦耳	168,086	156,196	164,020	168,868	154,368
柴油	千兆焦耳	1,365	1,452	1,458	1,304	1,498
水 ⁴	立方米	1,162,611	1,091,897	1,041,582	1,058,641	1,065,243
車隊 ⁵						
無鉛汽油	千兆焦耳	14,518	15,662	17,254	17,569	19,418
柴油	千兆焦耳	10,172	9,420	8,144	7,003	5,718
包裝材料用量						
紙箱	噸	822	866	824	798	不適用
木板	噸	29	25	24	23	不適用
塑膠	噸	0.9	1.0	1.0	1.0	不適用

資源保護

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
節省石腦油用量 (煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	449,349	519,160	492,844	477,459	639,480
節省煤氣用量 (煤氣生產) ⁶	千兆焦耳	32,614	31,766	34,945	41,942	41,912
節省廢水量 (煤氣生產) ⁸	立方米	118,187	112,159	121,504	127,379	114,113
由雨水收集系統 收集的原水量 (大埔煤氣廠)	立方米	4,125	3,663	不適用	不適用	不適用
因使用光伏板節省 的電網用電量	千兆焦耳	311	312	313	312	311
節省用電量 (煤氣公司總部大樓 及馬頭角辦公室) ⁶	千兆焦耳	19,919	19,557	18,581	17,396	15,316

氣體排放量

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
二氧化碳 (CO ₂)	每天平均量，噸計 (噸，每百萬兆焦耳 煤氣計)	907 [11.55]	898 [11.82]	904 [11.70]	931 [12.09]	904 [11.92]
氧化氮 (NO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳 煤氣計)	314 [4.00]	292 [3.84]	310 [4.02]	353 [4.59]	318 [4.20]
氧化硫 (SO _x)	每天平均量，公斤計 (公斤，每百萬兆焦耳 煤氣計)	1.4 [0.02]	1.3 [0.02]	1.4 [0.02]	1.2 [0.02]	1.5 [0.02]
溫室氣體 (煤氣生產) ⁹	噸，二氧化碳當量	359,300	357,845	358,582	365,981	360,634
節省的用電量 相等於減少的 二氧化碳排放量 (煤氣公司總部大樓 及馬頭角辦公室) ⁷	噸	3,873	3,803	3,613	3,376	2,981

污水及廢物

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
經處理排放到大海的污水	每天平均量， 立方米計	79	47	不適用	不適用	不適用
排放到污水渠的污水	每天平均量， 立方米計	241	239	不適用	不適用	不適用
污水總排放量	每天平均量， 立方米計（立方米， 每百萬兆焦耳煤氣計）	321 [4.10]	287 [3.77]	307 [3.97]	323 [4.20]	435 [5.74]
運往堆填區的無害廢物 ¹⁰	噸	150.4	123.6	129.5	126.7	不適用
回收利用的無害廢物 ¹¹	噸	125.7	210.0	不適用	不適用	不適用
有害廢物 ¹²						
化學廢料	每天平均量， 公斤計（公斤， 每百萬兆焦耳煤氣計）	167 [2.10]	49 [0.64]	83 [1.07]	150 [1.94]	93 [1.23]
回收已用過的催化劑	噸	18.5	11.7	23.6	39.7	35.3
循環再造的潤滑油	噸	45.6	13.2	25.2	46.7	25.3
其他						
再用的金屬化學容器	數目	41	18	15	90	318
再用的塑膠化學容器	數目	1,021	1,927	1,030	914	969
循環再造的金屬廢料 — 來自舊爐具	噸	1,218	1,265	1,229	1,278	926
循環再造的金屬廢料 — 來自廠房、 管道的建造及維修	噸	34	77	23	28	35
循環再造的聚乙烯管	噸	30.9	23.6	17.8	12.6	10.7
節省包裝爐具的發泡膠	噸	1.56	1.56	1.29	1.31	1.52

環保意識培訓

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
僱員接受內部環保訓練	時數	1,653	865	1,012	1,420	1,951
僱員接受外界環保訓練	時數	431	386	349	818	1,120

社會表現

客戶服務

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
客戶讚賞	數目	6,930	6,766	5,894	6,026	6,090
客戶投訴	數目	13	6	8	16	7

社區參與

	單位	2016	2015	2014	2013	2012
參與義工服務的僱員	數目	830	859	994	918	1,079
義工服務時數 (包括僱員及客戶)	時數	75,588	75,369	79,551	72,025	68,508
集團慈善捐款	港幣百萬元	7.1	7.1	34.2	58.6	7.9

附註：

- 1) 只限煤氣公司的僱員及附屬公司的僱員。
- 2) 只包括於香港經營業務的公司(即煤氣公司、Towngas Enterprise Limited、易高加氣站、名氣通電訊有限公司及卓裕工程有限公司)之僱員。我們於2016年採納了經修訂的範圍，往年的數據已按新範圍調整。
- 3) 轉化為千兆焦耳的換算係數：煤氣(0.048千兆焦耳/單位)，電力(0.0036千兆焦耳/千瓦小時)，汽油(0.033千兆焦耳/升)，柴油(0.036千兆焦耳/升)。石腦油和堆填區沼氣的轉換是以它們的月平均熱值及其燃料容積數據相乘計算出來。
- 4) 用水由香港特別行政區水務署供應及輸送。
- 5) 不包括運油車和易高航空燃油服務車輛。
- 6) 節省量是以當年實施相應的環保新措施前的數據為基準作比較。
- 7) 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7公斤/千瓦小時。參考資料：香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(環境保護署及機電工程署)。
- 8) 2016年起，我們以「節省廢水量」指標取代「節省用水量」，往年的數據已調整。
- 9) 因耗用電力而造成的溫室氣體排放的數據是根據兩家本地電力公司的可持續發展報告而釐定，其有關資料在本報告年度前一年披露。
- 10) 運往堆填區的無害廢物包括在煤氣公司總部大樓及大埔煤氣廠收集的垃圾、木卡板以及建築廢料。
- 11) 回收利用的無害廢物包括交予回收商的塑料、廢紙、紙箱和金屬。除了這幾類廢物外，我們也定期回收其他無害廢物，如用過的利是封和碳粉盒。
- 12) 所有化學廢物的處理過程符合廢物處置條例(香港法例第354章)的規定。我們也收集其他有害廢物如可充電電池、光管及廢棄電子產品，定期交予認可的回收商處理。

有關香港以外地區的主要統計數字，請參閱可持續發展報告2016完整版本。



The Hong Kong and China Gas Company Limited

香港中華煤氣有限公司



您的回應

歡迎就本報告或我們在可持續發展方面的表現提出意見。

請聯絡：

香港中華煤氣有限公司

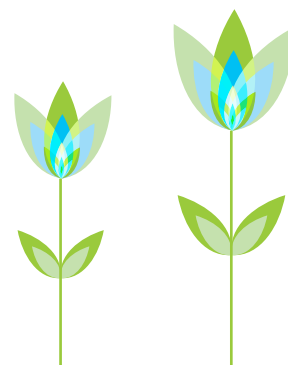
企業安全及風險管理部

地址 香港北角渣華道363號21樓

傳真 [852] 2590 6344

電郵 ccd@towngas.com

網址 www.towngas.com



CC423-17/05