

可持续 发展报告 摘要 2012



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空气

愿景

以保护环境为本，致力发展成为亚洲首屈一指的能源供应商及服务商。

使命

为客户供应安全可靠的能源，并提供亲切、专业和高效率的服务，同时致力保护及改善环境。

为推动可持续发展，我们：

- 确保集团的企业管治表现符合最高标准
- 制定严格的内部行为守则，让雇员遵守有关的行为规范和道德原则
- 在业务运作上采用问责制度及保持高透明度，以开明的态度与雇员保持良好的沟通
- 确保业务运作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大权益
- 对持分者、环境及公众履行企业社会责任

公司奖项及荣誉

- 入选《金融时报》全球500强排行榜
- 煤气公司 (0003. HK) 和港华燃气 (1083. HK) 获选为「恒生可持续发展企业指数」成份股
- 「香港绿色企业大奖2012」：
 - 「企业绿色管治奖一大奖」、
 - 「企业绿色管治奖一企业领导」及
 - 「优越环保管理奖(企业)一金奖」
- 「绿色中国2012·环保成就奖」：
 - 「杰出创意环保概念奖」及
 - 「杰出环境保护企业奖」
- 「环保生态贡献大奖2012」：
 - 「环保能源供应商(天然气)」
- 「第11届香港职业安全健康大奖」：
 - 「安全文化一金奖」、
 - 「职安健年报一金奖」及
 - 「安全表现大奖」
- 社会福利署「最高服务时数奖」：
 - 「私人团体—最积极动员客户参与」组别：冠军
- 香港公益金「公益荣誉奖」
- 雇员再培训局「人才企业」奖项
- 港华燃气、华衍水务和易高获「中国优秀企业公民」荣誉



健康、安全及环保政策

我们承诺保障雇员、承建商、客户及公众的健康及安全，务求在运作上不会对他们造成危险。与此同时，作为一家负责任的企业，公司将致力保护环境，为环境作出贡献，以达致可持续发展。

故此，我们会竭尽所能，达致以下的健康、安全及环保目标：

努力不懈 地确保工作健康和及安全及降低对健康、安全、环境及气候变化之风险和影响

持续改善 健康、安全及环保表现，达致零意外及高水平的环保成绩

消除 在运作、应用及服务上的健康、安全及环境潜在危险

就所有大型工程 进行必需的健康、安全及环境影响评估，并对日常运作进行定期健康、安全及环保审查

透过 教育及训练，提高雇员、承建商及商业伙伴的健康、安全及环保意识和警觉能力

全面遵守 有关法例规定

使用更多 环保物料和环保科技，提倡循环再用及节约资源

缔造清洁的绿色环境

环保能源

天然气

是目前最清洁的化石燃料，约占香港煤气生产原料总用量55%，也是集团在内地107个城市燃气项目主要供应的燃气。

新兴环保能源发展

我们不断寻求各种创新方法开发环保能源，除了设立新兴环保能源研究及发展中心进行有关研究，并与多家本地及海外的科研机构紧密合作进行研究。

公司致力研究利用废弃资源及低价值的燃料生产高价值资源，多项研究现已接近完成阶段。例如，近期的研究是将焦油（煤炭碳化过程中产生的副产品）提升转化为清洁车用燃料。对有机废物的重点研究使我们对生物质能的兴趣日浓，并在相关领域进行多项研究。

清洁车用燃料

我们在香港营运五个专用石油气加气站，并在内地六个省营运九个压缩天然气和液化天然气加气站，为区内的车辆提供更清洁的燃料。我们现正于内地兴建五个新的天然气加气站，以扩展车用燃料业务。

堆填区沼气

公司于1999年开创先河，利用堆填区沼气作为煤气生产的加热燃料。其后，堆填区沼气的应用扩展至新界东北堆填区，该项目成为世界上最大的「绿色」能源回收和应用项目之一。现时，煤气生产的燃料中约有2%是堆填区沼气。我们现正与香港政府磋商，研究应用新界东南堆填区沼气的可行性。有关计划一旦落实，预期堆填区沼气的使用量将会增加。

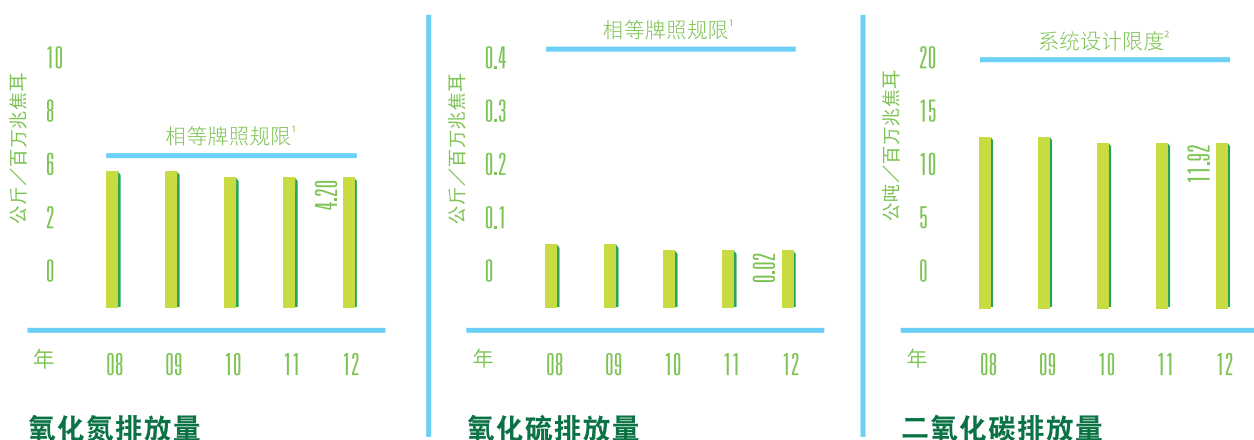
清洁煤炭能源

在内蒙古兴建的煤制甲醇厂于2011年落成，将煤炭清洁利用技术用于生产甲醇。甲醇用途广泛，除了可用作化工原料，也是高效能的清洁燃料。

煤层气

我们在山西省兴建及营运内地首座大型煤层气液化及应用厂房。煤层气的应用不但将这种造成严重污染的废弃资源转化为安全、环保又清洁的优质燃料，而且为采矿工人提供更安全的工作环境。展望未来，我们将会在市场上寻求更多机会发展有关的业务。

香港煤气生产厂的排放量



1 「相等牌照规限」（公斤/百万兆焦耳或立方米/百万兆焦耳）=「政府牌照规限之加权平均值」（公斤/小时或立方米/小时）÷ 生产厂房于2012年度之生产率（百万兆焦耳/小时）。

2 由于有关的物质排放量未有设立牌照规限，公司以生产厂房的系统设计限度作为排放参考标准。

减少碳足印和资源保护

我们进行碳排放审计，不但为煤气生产过程的碳排放量提供计算标准，也可确立碳排放审计的程序。

碳强度

在香港生产每度煤气所排放的二氧化碳量



公司在大埔煤气厂安装了废热回收系统，回收和使用在生产过程中产生的废热，在2012年减少耗用的能源可减碳2,400吨，并节省港币600万元的燃料支出。

在内地举办的减碳比赛于2012年第三度举行，共收到25个减碳方案，每年可进一步减碳3,000吨。三年来，这项比赛共收到110个减碳方案，每年减碳达26,000吨。

926吨

我们推行「旧炉具回收计划」，收集旧炉具作回收用途，在2012年减少弃置于堆填区的旧炉具926吨。

减少废物

公司连续11年获颁「卓越级别」减废标志。

回收及循环再用的废物种类：

· 纸张	· 金属容器	· 催化剂
· 塑胶化学品容器	· 镭射打印机墨盒	· 电脑
· 发泡胶	· 管道及配件	· 塑胶废物
· 煤气表	· 聚乙烯管	· 弃用的安全头盔
· 不锈钢织网软喉	· 炉具及零件	· 旧CD或DVD光碟
· 弃用旧制服	· 用完的充电电池	· 用过的灯管

我们在年内完成一款常用煤气炉的碳足印研究，结果显示炉具的使用阶段碳排放量最多。因此，我们继续进行研究，并将重点放在如何协助客户在煮食过程中节省能源，以寻求方法在这个阶段进一步减少碳排放。

为了节约用电，我们推行一系列办公室环保措施，例如：在办公室、货仓、升降机和部分公用地方使用能源效益较高的发光二极管和电磁感应灯，以代替旧式的照明设备。

截至2012年底，选用电子账单的客户共有65,013户，减少用纸9.75吨。

大埔煤气厂安装了崭新的逆渗透净水处理设施后，较旧设施每年减少超过114,000立方米废水。



与持分者合作推动环保

雇员及承办商

公司鼓励雇员及承办商购买和使用环保产品及服务，借此保护自然资源和推动循环再造；同时举办环保讲座、研习班、环保建议计划、环保奖励计划、生态旅游、植树日等环保活动，以提高雇员及承办商的环保意识。

为推广绿色生活，我们在办公室内销售有机蔬菜，并将有机农作物推广活动推展至承办商，共有30名承办商雇员于2012年7月参加由公司安排的有机农场参观活动，加深对有机农作物的认识。



在年内举办的重点环保项目是设立「港华林」，在集团成立首家合资公司的广东省广州市植树1,500棵，绿化面积约2,000平方米，以庆祝集团创立150周年。

社区接触

除了举办推广环保的活动如「低碳Action!」外，我们与地区组织保持紧密合作，共同筹办或参加由这些组织举办的环保活动，向公众传递环保信息。因此，我们一直赞助、支持及参加由非政府组织和不同环保团体举办的活动。

这些活动包括由香港地球之友、绿色力量和世界自然基金会合办的「放驾一天」减碳行动；世界自然基金会的「地球一小时2012」；香港地球之友的「绿野先锋」；环保触觉的「无冷气夜」；长春社的「第绿梯队」，以及与Green Monday合作，在名气廊提供「无绿不欢星期一素食餐单」。



客户

我们提供一系列节能环保的新式炉具，为客户提供更多环保选择，缔造绿色生活。例如，公司销售的所有住宅式煤气热水炉均取得香港机电工程署批准的能源效益标签。为纪念集团创立150周年而推出的TGC Perfecto「型格系列」，包括Vortex嵌入式平面炉及Infinity热水炉，均采用崭新的设计及最新科技研发，产品能源效益高。Vortex嵌入式平面炉获颁「2012香港工商业奖：消费产品设计奖」，而Infinity热水炉则荣获「2012日本优良设计奖」。我们自行研发的「凉厨四宝」中式商业炉自推出以来，可帮助客户节省能源达30%，当中回收平底炉之余热更可用以应付厨房内其他热水需求。

此外，客户中心内的燃点绿色生活坊提供各类环保产品，如烹饪用具、健康护理及美容产品，向客户推广绿色生活。我们也设立「绿厨会客室」，不仅向业务伙伴展示并且让他们亲身体验煤气公司商用炉具及设备的优点。煤气公司饮食业环保小组也可按客户的特别需要，就节能、减排、提高效能等多方面为食肆提供专业意见。

保障健康及安全



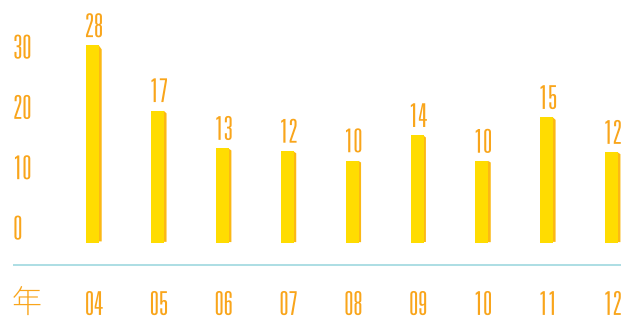
我们的安全及风险管理系统旨在保障雇员、承包商、客户及公众的健康、福祉及安全，确保公司的业务运作不会构成风险。

保障安全的措施：

- 遵守所有与健康及安全有关的法例
- 符合最高的健康及安全标准
- 总经理每月安全检查计划
- 集团的常务董事亲自进行安全检查
- 安全小组直接向总经理汇报工作
- 全面的安全检查及安全审核
- 有关安全的培训
- 紧急应变演习和桌面安全演练
- 有关安全的推广活动和奖励计划



涉及由第三者损坏煤气地下管道的意外数目



管道网络运作安全

我们对香港的煤气管道网络进行严谨的检查，2012年在17,599个地盘完成了176,688次检查，并对超过7,000公里的管道进行煤气渗漏检查。年内，煤气泄漏事故的数字稳步下降，由公众报告的煤气泄漏事故有54宗，为历年来最低的纪录。

在内地推行的「安全生产年」计划扩展至江苏省、浙江省和安徽省。根据这个计划，合资公司就企业的各方面进行分析，以识别主要风险范畴，并且制定主要安全表现指标。

集团大部分新成立的内地项目均建立安全系统和制定工作安全程序。易高也修订其企业紧急应变措施，结合香港及内地的业务，制定一套总体应变计划。

20%

与燃气有关严重事故的数字较2011年下降20%。

客户安全

定期安全检查是保障客户安全的一项重要措施。技术员定期到客户家中检查燃气炉具和输气管道，有助及早发现问题，防止意外发生。

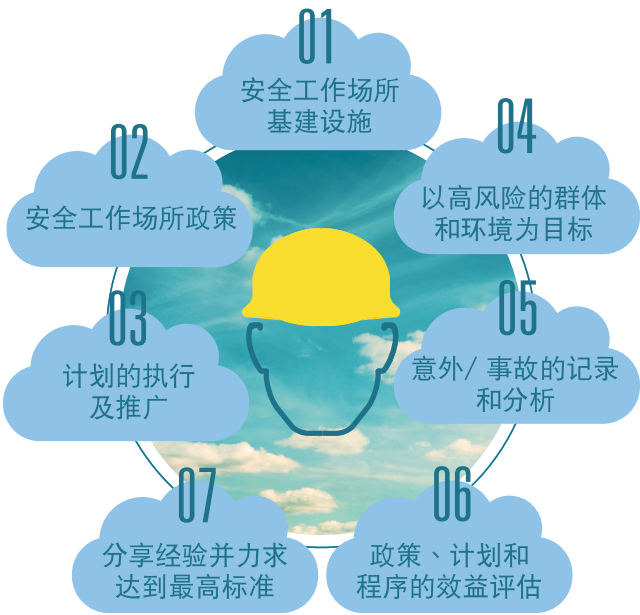


煤气公司推出不同系列的住宅煤气炉具，这些产品安全可靠、方便易用又节能环保，我们同时提供专业安装、保养和售后服务，进一步加强家居用气安全。

我们也通过不同的宣传资料和推广活动，例如小册子、宣传单张、安全展览、讲座、探访和社区活动，向公众传递安全信息。

2012年，我们在香港客户家中共进行超过110万次定期安全检查。

职业安全及健康



国际安全工作场所须符合的安全指标

煤气公司按照世界卫生组织安全社区的准则，获认证为「国际安全工作场所」，成为香港首家获此认证的公用事业机构。

年内，在香港录得的意外数目由2010年的16宗下降至2011年和2012年的10宗，为历年来最低，当中并无严重伤亡。我们在职业安全方面持续有良好的表现，有助公司逐步迈向「零意外」的目标。

煤气泄漏及输气管道巡查次数

管道种类	巡查次数
高压及次高压主干管	至少每年一次
中压球墨铁管或所有镀锌管	至少每年六次
低压球墨铁管	至少每年三次
置于建筑物下或建筑物内的聚乙烯管或钢管	至少每年两次
其他	至少每年一次



企业社会责任

关心雇员的福祉

我们关心雇员的福祉，提供全面的福利和完善的培训；同时通过公司设立的康体会，提供不同的体育活动、兴趣小组和康乐活动，协助雇员保持身心健康，维持工作和生活两者之间的平衡。

企业文化

为了让雇员了解公司的业务发展目标，明白及认同公司的愿景、使命、价值观和目标，我们为各部门的雇员举办企业文化学习坊，并制作了一部短片，以及出版了一本书，当中编集了12个以公司价值观为题目的煤气故事。

集团于2012年创立150周年，雇员积极参与庆祝活动，当中包括以「温馨」为主题的活动。公司除了借此向雇员表示谢意外，也加强他们在煤气大家庭的归属感。此外，集团也以实物答谢雇员的辛勤努力，向所有在2012年6月3日，即150周年纪念日任职于集团的香港雇员每人送赠一枚金币以作纪念。

公司将温馨关爱的精神推展至退休雇员，成立「煤气老友记」，为退休雇员安排定期聚会和参观活动，在未来甚至会组织他们参加义工活动，让雇员退休后继续发挥温馨关爱的精神，服务社会。



雇员发展

中华煤气工程学院负责技术培训、专业发展和优质服务三个范畴的工作。2012年，香港和内地学员的训练时数合共超过42,400小时。

至2012年，见习行政人员计划已推行了30年。1982年，16名大学毕业生加入公司成为首批见习行政人员，当中8人现时仍在公司工作，他们均为高级管理人员。年内，共有9名大学毕业生获选参加计划。易高自2011年推出「见习行政人员计划」，2012年共有17名大学毕业生参加此项计划。

领导胜任能力模型与企业管理研习班旨在培育优秀人才，以满足集团未来对管理人才的需要。领导胜任能力模型为个别管理人员提供培训计划，以加强领导胜任能力；企业管理研习班则着重领导能力培训，再配合其他必需的知识及技巧，如财务管理、沟通、企业管理等。

优质服务计划力求在业务运作上提高质素，争取更佳表现。我们在年内制定了新的优质服务计划模型，提升创意，确保能配合现今的业务运作方式。2012年，香港的99个小组合共719名雇员完成了64个项目，为公司节省港币2,800万元开支；而在内地的6,018名小组成员共完成524个项目，为公司节省人民币5,382万元开支。

社会服务

煤气公司在香港的社会服务一直以长者为主要服务对象，近年更扩展至低收入家庭、新移民家庭及残疾人士等弱势社群。

年内，香港义工队的服务时数大幅增加，由2011年的64,956小时增至2012年的68,508小时。

「温馨家庭『煮』义计划」在社会福利署「2011/12最佳企业义工计划比赛」中荣获亚军。此项计划由煤气义工及其家人组成的「家庭义工队」，通过群体活动如烹饪课程及其他活动，与单亲家庭分享与家人相处之道，协助他们改善沟通技巧，建立和谐愉快的家庭。

我们与东华三院合作开展的首个社会企业项目「CookEasy煮餸易」，于2010年获《壹周刊》颁发「社会企业服务大奖」，并于2011年获民政事务局颁发「杰出社企挚友」奖项。「CookEasy煮餸易」为顾客预备新鲜而健康的餸菜包，为弱能人士创造就业机会。

公司赞助「救世军定向日」，与救世军携手合作筹募经费，为香港的弱势社群提供所需的服务。



70%  截至2012年底，内地超过70%的公司已成立义工队，累计服务时数合共500,000小时，约有700,000人受惠。



街头艺术 艺术气盖设计

我们举办「艺术气盖设计比赛」，将这种独特的街头艺术带给香港市民。这项活动是公司庆祝成立150周年的社区项目，我们根据得奖者和11位本地创作人的作品，制成了150个设计独特的煤气盖安装于全港各区。

2012年公益服务成绩表(香港)

83 

企业参与、以现金或实物形式赞助的项目(数目)

1,079 

参与煤气义工服务的雇员人数

138 

煤气客户义工队成员人数

294 

煤气义工参与的义工服务项目(数目)

68,508 

义工服务时数(包括雇员和客户义工)

492,539 

受惠人士数目

230,030 

送出粽子数目(只)

210,000 

送出月饼数目(个)

41,310 

送出爱心汤数目(壶)

475 

参加Cooking For Fun儿童英语学习坊的儿童数目

47,088 

煤气费优惠计划受惠家庭数目(所有优惠计划合计)

2012年目标检讨

目标

工作进展

安全

推行「行为模式安全观察计划」	燃气生产部于2012年制定及推行「行为模式安全观察计划」
推行「指差呼称」安全核实程序	在2012年完成「指差呼称」安全核实程序的策划及制定工作，将于2013年在燃气生产部推行
推行「新入职及转职雇员健安环关顾计划」	在2012年完成「新入职及转职雇员健安环关顾计划」的策划及制定工作，将于2013年推行
在内地的易高压天然气和液化天然气加气站推行「总经理每月安全检查计划」	六个在内地的易高压天然气和液化天然气加气站于2012年1月开始推行「总经理每月安全检查计划」
在易高营运的煤矿建立安全审计系统	易高营运的煤矿自行进行每月安全审计，而企业安全及风险管理部则会在这些煤矿的工作区域进行定期安全检查
为内地的城市燃气和水务合资公司举办学习坊和比赛，以提高安全意识及推广安全文化	分别于2012年4月和7月举办两个健康、安全及环保学习坊，共有400多名合资公司的雇员参加

环保

计算一款常用煤气炉具的碳足印	选取一款常用的住宅煤气煮食炉进行碳足印研究，结果显示产品的碳足印绝大部分源于客户使用炉具的阶段。为了减少在使用阶段的碳排放，我们正研究令客户节省煤气的方法
利用大埔厂房二期的碳酸钾加热器，在煤气生产程序中所产生的余热以减低厂房内煤气热水炉的煤气使用量	正在进行有关设施的安装工程，预期于2013年第三季投入使用
连续11年获颁明智减废标志	连续11年获颁减废标志，显示公司贯彻保护环境的承诺
引进太阳能应用于大埔厂房的发光二极管显示屏，以节省电力	于2013年使用太阳能板及风力发电机为厂房的发光二极管显示屏提供环保能源。
完成马头角厂房设备改造工程及相关的管道兴建项目，以便该厂采用天然气取代部分原料	完成工程设计及风险评估，预期于2013年底完成所有改造工程
为内地合资公司举办减碳比赛	在2012年于内地举行的减碳比赛共收到25个减碳方案，每年减碳3,000吨
继续在内地城市燃气和水务合资公司进行环保审计	在2012年继续于内地城市燃气和水务公司进行环保审计

雇员

重新推出已更新为经理级和一般职级雇员而设的绩效管理系统	为经理级和一般职级雇员而设的绩效管理系统于2012年4月重新推出。我们举办了50多场简介会，超过230名组别主管参加工作坊，学习进行绩效评估及向下属提供改善建议的技巧
重新推广公司的愿景、使命和企业价值观，让雇员加深了解、认同并体现这些价值观	制作全新短片，介绍公司的愿景、使命和企业价值观
增加能达致有效的内部沟通的途径和平台	为促进有效沟通，公司先后安排雇员与行政委员会成员进行两次午餐聚会，让雇员直接向公司管理层提出意见。同时亦于办公室及工作场所设置意见箱，以收集雇员的意见
加强公司内联网的内容和功能，作为分享知识和互相沟通的平台	在公司网站设立介绍150周年庆祝活动的专页，以加强与雇员的沟通，也可作宣传推广的用途

社会

继续推行为期18个月旨在促进家庭和睦的「温馨家庭『煮』义计划」，此项义工计划包括烹饪课程、历奇游戏、促进团队合作的学习坊等不同活动	该计划为15个家庭举办10次活动，并获2011/12年度「最佳企业义工服务项目」亚军
至2012年底，我们将送出合共1,500,000只粽子、1,080,000个月饼和255,000壶热汤	至2012年底，我们共送出合共1,605,030只粽子、1,110,930个月饼和272,378壶热汤

未来目标

2013年目标

安全

举办「健康、安全及环保日」，提高雇员及承办商的安全意识，并加强安全文化

推行「新入职及转职雇员健康关顾计划」，并提供健康、安全及环保综合网上学习及评估平台，改善整体安全表现

推行「指差呼称」安全核实程序

在内地的易高压缩天然气和液化天然气加气站推行安全审计记分制度

检讨60项企业安全程序及指引，并于易高的内地公司实行

为易高的内地化工厂设立关于安全的内部指导原则

在《健康、安全及环保季度统计报告》加入易高的内地公司濒临灾难事故的报告

环保

连续12年获颁减废标志

在北角大楼更换更具能源效益的制冷系统，以减低用电量

推行办公时间后关掉电脑的计划，在办公室内节省能源

完成马头角厂房设备改造工程，以便该厂在煤气生产过程中采用天然气作为原料及燃料

在石脑油储存缸罐区内设计及使用雨水收集系统

开发高效能的平底炉，进一步提升商用煤气炉具的能源效益

举办推广活动鼓励客户登记电子账单

为内地合资公司举办减碳比赛

雇员

使集团内不同公司的人才发展检讨机制制度化，有助培育人才及制定继任规划程序，以配合公司未来的业务发展

制定人力资源计划，确保公司持续有足够的人才以维持日常运作及业务发展，并保持严格的安全标准和产品质量

提升人力资源资讯系统的功能，以加强数据管理和简化工作流程

检讨企业行为守则，并且为所有雇员举办学习坊，重温守则要点

举办推广健康的活动，鼓励雇员注重健康

社会

至2013年底，我们将送出合共1,800,000只粽子、1,300,000个月饼和295,000壶热汤

举办「绿色煮食」活动，推广绿色生活，并将种植收成捐赠予弱势社群

中期目标（两至三年）

设立「承办商加强安全管理计划」，改善承办商的安全表现

通过教育、训练和交流经验的参观活动，使易高的内地公司进一步提高安全意识，建立安全文化

内地公司风险管理部门所有经理级雇员均获得认可安全工程师的资格

研究回收和应用环保能源如其他堆填区的沼气，以及生物气体，以减少耗用化石燃料

举办从源头减少厨余的推广活动

继续研究新的碳管理措施

更新北角总部大楼的环保建筑物认证，当中包括建筑环境评估法（BEAM Plus）的环保认证

向客户推广节省煤气的方法

为每一个业务建立人才库，并在不同地区、业务和职能之间实行人才互换，以配合公司的长远业务发展和人力需要

继续向雇员介绍公司的愿景、使命和企业价值观，并鼓励公司上下积极投入，缔造和谐工作环境

至2015年底，我们将送出合共2,200,000只粽子、1,600,000个月饼和350,000壶热汤

主要统计数字

	单位	2012	2011	2010	2009	2008
业务						
经营（公司）						
客户，于12月31日	数目	1,776,360	1,750,553	1,724,316	1,698,723	1,672,084
客户，每公里街喉计	数目	545	538	535	531	526
雇员，于12月31日	数目	1,943	1,938	1,923	1,908	1,922
雇员人均营业额 （香港煤气业务）	%	4.6	4.6	4.5	3.3	5.6
雇员人均营业额 （全体香港雇员）	%	5.5	6.0	5.5	5.4	7.72
现有设备生产（香港煤气生产）	每日千立方米计	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
煤气销售量（香港）	百万兆焦计	28,360	28,147	27,578	27,274	27,583
财务						
营业额	港币百万元	24,923	22,427	19,375	12,352	12,352
人力成本	港币百万元	1,997	1,700	1,467	1,120	1,006
税项	港币百万元	1,485	1,344	1,038	750.6	546.3
股息	港币百万元	3,041.7	4,147.8	2,513.8	2,285.3	2,333.0
安全及社会						
安全（香港）						
突发事件总数	数目	15,403	17,192	16,077	16,947	18,239
一般气体事故	数目	15,084	16,799	15,736	16,567	17,745
煤气事故	数目	319	393	341	380	494
严重煤气紧急事故 （包括自杀个案）	数目	6	6	4	10	6
涉及由第三者损坏煤气地下管道的意外	数目	12	15	10	14	10
煤气事故的平均 回应时间	分钟	18.34	19.28	19.22	20.1	19.9
第三者开挖地盘的巡查	地盘数目	17,599	16,533	18,400	17,496	15,541
定期安全检查	数目	1,114,409	1,177,367	1,110,744	1,177,170	1,229,128
安全展览	数目	12	13	12	12	12
安全讲座	数目	6	5	6	11	2
雇员接受内部的安全训练	时数	20,254	14,047	19,075	18,031	21,597
雇员接受外间的安全训练	时数	6,720	7,071	8,002	7,626	5,580

	单位	2012	2011	2010	2009	2008
职业健康及安全						
意外- 所有工伤 ¹	数目	10	10	16	14	12
(意外度数率 ¹)	(每10万工时意外数目)	0.19	0.19	0.31	0.27	0.24
例须呈报的意外 ^{1,2}	数目	7	9	14	9	10
(意外事故千人率 ^{1,2})	(例须呈报意外数目, 每1,000雇员计)	2.5	2.9	5.7	3.7	4.1
交通意外受伤率 ³	每100辆车辆交通意外受伤数目	3.74	3.11	3.71	3.05	4.44
损失工作日数	工作日数	111	160	430	412	308
致命意外 · 香港雇员	数目	0	0	0	0	0
致命意外 · 港华投资、港华燃气及 合资公司雇员	数目	0	0	0	0	0
客户服务 (香港)						
客户赞许	数目	6,090	5,658	5,532	5,554	4,100
客户投诉	数目	7	10	9	17	16
社区参与 (香港)						
参与义工服务的雇员	数目	1,079	1,215	1,112	1,230	1,040
煤气客户义工队成员	数目	138	138	138	133	133
义工服务时数 (包括雇员及客户)	小时	68,508	64,956	48,815	44,939	38,852
环保						
资源使用 节约 (香港)						
节省石脑油用量 [#]	公吨	13,355	13,996	13,657	11,234	9,960
节省煤气用量 [#]	立方米	3,404,587	3,528,364	4,089,133	3,626,266	3,849,776
节省用水量 [#]	立方米	218,887	177,463	224,358	213,971	220,363
已安装光伏板	平方米	75	75	75	75	75
因使用光伏板节省的电网用电量	千瓦小时	86,500	86,600	86,600	86,900	86,600

	单位	2012	2011	2010	2009	2008
节省用电量(北角总部大楼及马头角办公室) [#]	千瓦小时	4,254,325	4,234,225	4,142,825	3,993,105	3,763,818
相等于减少的二氧化碳排放量(北角总部大楼及马头角办公室) [*]	公吨	2,981	2,963	2,900	2,795	2,635
运用堆填区沼气作为煤气生产的燃料	立方米 来自船湾	2,362,000	2,364,000	2,761,000	2,361,000	2,528,000
运用堆填区沼气作为煤气生产的燃料	立方米 来自新界东北堆填区	20,129,181	20,789,390	19,925,269	16,065,375	14,381,262

气体排放量（香港）

二氧化碳	每天平均量，公吨计 (公吨，每百万兆焦耳煤气计)	904 (11.92)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)	929 (12.35)
氧化氮	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆焦耳煤气计)	318 (4.20)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)	342 (4.55)
氧化硫	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆焦耳煤气计)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)	3.6 (0.048)
温室气体 ⁴ (只计算煤气生产主要设备)	二氧化碳等量，公吨	360,634	362,307	355,958	357,043	370,647

液体物质流流量（香港）

污水	每天平均量，立方米 (立方米，每百万兆焦耳煤气计)	435 (5.74)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)	493 (6.55)
----	------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

减少废料数量／废料循环数量（香港）

化学物料	每天平均量，公斤计 (公斤，每百万兆焦耳煤气计)	93 (1.23)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)	185 (2.45)
回收已用过的催化剂	公吨	35.3	41.1	36	12	114
再用的金属化学容器	数目	318	216	161	211	201
再用的塑胶化学容器	数目	969	1,064	818	882	878
循环再造的润滑油	公吨	25.3	16.1	15.17	3.41	5.85
循环再造的金属废料 - 来自旧炉具	公吨	926	840	989	930	891
循环再造的金属废料 - 来自厂房、管道的建造及维修	公吨	35	11	47	125	116

	单位	2012	2011	2010	2009	2008
循环再造的聚乙烯管	公吨	10.7	27.0	11.66	10.9	10.5
弃置的不锈钢织网软喉	数目	10,768	9,084	17,221	23,024	26,012
弃置锈蚀的喉管及配件	公斤	1,174	2,206	3,509	10,715	6,434
节省包装炉具的发泡胶	公吨	1.52	2.19	4.33	4.12	5.04
提升环保意识及培训						
雇员接受内部环保训练（香港）	时数	1,951	549	4,008	3,036	967
雇员接受外部环保训练（香港）	时数	1,120.3	255	773	403	890
为合资公司而设的环保训练	参加人数	262	213	135	168	48

附注：

- 1 不包括承办商。
 - 2 不包括合资公司雇员。
 - 3 只包括在香港的煤气公司雇员。
 - 4 根据机电工程署及环境保护署的温室气体排放指引重新计算。
- # 有关数字是实施相关环保措施与早年未实施前的成效比较。
- * 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为0.7千克／千瓦小时。

参考资料：香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（环境保护署及机电工程署）

你的回应

本报告摘要简介2012年我们在可持续发展方面的工作重点及成绩。如欲取得更详尽的资料，可登入www.towngas.com浏览煤气公司《可持续发展报告2012》。

欢迎就我们在可持续发展方面的表现提出意见。

联络方法：

香港中华煤气有限公司

企业安全及风险管理部

地址：香港北角渣华道363号21楼

传真：(852) 25906344

电邮：ccd@towngas.com



MIX
Paper from
responsible sources
FSC® C074461