



可持续发展报告摘要2007



前言

目录

| | |
|--------------|----|
| 2007年工作重点和成就 | 01 |
| 关于煤气公司 | 02 |
| 可持续发展的展望 | 03 |
| 我们的环保成就 | 05 |
| 提升健康和水平 | 08 |
| 我们的社会责任 | 10 |
| 2007年目标检讨 | 13 |
| 未来目标 | 14 |
| 主要统计数字 | 15 |

为贯彻可持续发展的目标，我们决定在互联网上发布《可持续发展报告2007》。但为方便读者掌握报告重点，同时减少耗用纸张，我们印制此报告摘要，概括地介绍我们由2007年1月1日至2007年12月31日于可持续发展管理方面的工作，于环保、安全及社会方面的表现，以及未来目标。如欲进一步了解相关内容，请登入 www.towngas.com 参阅整份报告。



2007年工作重点和成就

- 新界东北堆填区沼气应用项目正式启用，为全球最大型的堆填区沼气应用项目之一。
- 卓裕工程以及我们位于武汉、龙口和湖州的合资公司取得OHSAS 18001或GB/T 28001认证。
- 取得PAS 55资产管理系统认证，涵盖煤气生产厂房、煤气鼓、输配网络、室外立管和煤气表设备，以提升气体基础设施的安全水平和效率。
- 巡查逾14,600个工程地盘，并为管道进行逾7,500公里的泄漏测量，以及进行家居安全检查超过90万次，以保障公众安全。
- 节省7,679,426千瓦小时的电力，相等于减少5,376公吨的二氧化碳排放量，并于香港回收14种废物作循环再造或再用。
- 我们的意外率持续下降，2007年的意外度数率为0.32，而意外受伤事故则有16宗，分别较2006年减少52.2%及51.5%。
- 工程技术训练中心成立40周年志庆。
- 举办「煤气万粽同心为公益」，在同一活动中，包裹最多粽子，刷新健力士世界纪录，并为公益金筹募善款。
- 推出公司首个社会企业项目「COOK EASY煮焗易」，亦为全港首创的焗菜包递送服务。



关于煤气公司



香港中华煤气有限公司(煤气公司)于1862年成立,是香港首家公用事业机构。我们的香港核心业务包括生产及输配煤气、销售煤气及煤气炉具,并提供全面的售后服务。

截至2007年年底,我们于内地营运的项目达77个,遍布16个省/直辖市,发展下游、中游及上游燃气项目,包括城市管道燃气、新能源的开发和应用等。

我们的业务更趋多元化,除了经营石油气加气站和沼气应用等环保能源业务,还拓展电讯、屋宇设备工程、水务及污水处理等其他公用服务事业。

◆ 展望以经营燃气业务为本,致力发展成为亚洲首屈一指的洁净能源供应商及优质服务商。

◆ 使命为客户供应安全可靠的煤气,并提供亲切、专业和高效率的服务,同时致力保护及改善环境。



可持续发展的展望

可持续发展是煤气公司的核心价值。我们将可持续发展理念融合于决策过程和日常业务中，采用国际标准，确保业务运作符合社会和环保原则，而服务质素又不会受影响。

企业管治

董事会为煤气公司的最高管治组织，董事会除对集团的业务、策略及财务表现承担责任之外，亦负责维持稳健的内部监控系统，以保障集团的财产及股东的利益。四个委员会包括审核委员会、薪酬委员会、退休计划投资委员会以及财资委员会，就集团事务向董事会提供支援。

良好的企业管治在于强调问责精神，并增加透明度。我们每年出版公司资料册，介绍公司于环保、安全及健康、业务运作及财务方面的详细资料，以确保相关人士能获知公司的资讯和活动。我们遵守严格的内部行为守则，涵盖防止贿赂、禁止赌博、平等机会、公平交易、自由组织及利益冲突等不同范畴。同时，我们遵守《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录14所载的《企业管治常规守则》之所有守则条文。

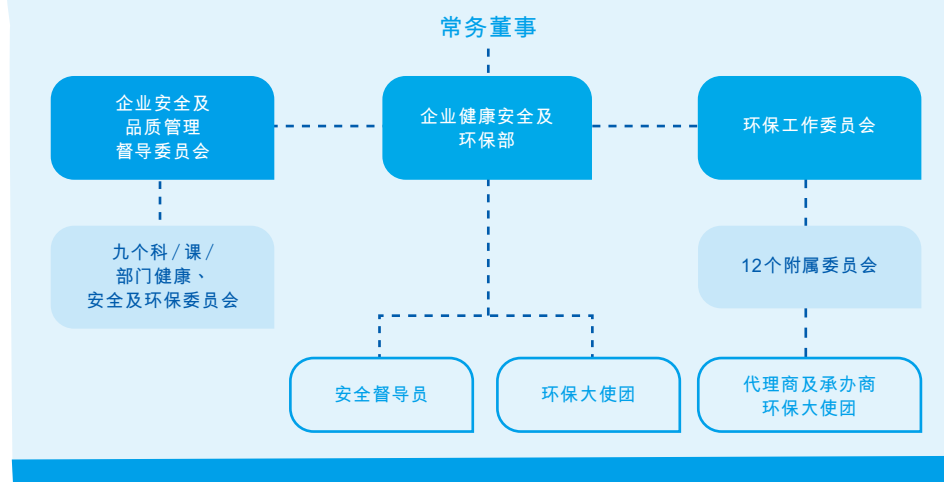


我们的健康、安全及环保措施

公司凭著其健康、安全及环保措施，积极投入社区参与，推行完善的管理守则，为客户、股东、相关人士和公众带来更理想的社会和环境。2008年初，我们将企业

环保政策和企业健康及安全政策，合并为企业健康、安全及环保政策，就环境保护，以及公司为保障雇员、承包商、客户和社会大众的健康及安全而作出的承诺，提供明确指引。

健康、安全及环保管理架构





我们的企业健康、安全及环保政策

公司承诺保障雇员、承建商、客户及公众的健康及安全，务求在运作上不会对他们造成危险，并致力保护环境。

故此，公司会竭尽所能，达致以下的健康、安全及环保目标：

- 努力不懈地确保工作健康和安全及降低对健康、安全及环境之风险和影响；
- 持续改善健康、安全及环保表现，达致零意外及高水平的环境保护；
- 消除在运作、应用及有关服务上的健康、安全及环境潜在危险；
- 就所有大型工程进行必需的健康、安全及环境影响评估，并会对日常运作进行定期健康、安全及环保审查；
- 透过教育及训练，提高雇员、承建商及商业伙伴的健康、安全及环保意识和警觉；
- 全面遵守有关法例规定；及
- 使用更多环保物料和科技、提倡循环再用及节约资源。

相关人士的参与和沟通

我们与相关人士携手合作，使可持续发展的目标得以成功落实。这除了建立信任之外，更可藉此了解他们的期望，使我们在厘定目标，制定未来可持续发展政策时，更能切合他们的诉求。

雇员方面 公司推行多个建议计划和设立奖项，鼓励雇员提出建议和措施。以优质服务计划为例，2007年共有3,869名香港及内地雇员参与该计划，提出了366个改善项目。

业务伙伴方面 我们与业务伙伴保持紧密合作，以制定工作守则和工序标准。我们亦推行培训，以及举办研讨会和简报会，藉以分享经验，确保他们的工作措施符合我们的要求。

客户方面 我们定期进行意见调查，而我们的客户服务关注小组亦每年进行24次探访，收集客户对公司的意见和回应。

社区方面 由煤气公司经理组成的区议会联络小组，积极与社区代表会面，聆听他们的意见，以加强沟通，促进互相了解。我们亦于年内安排了超过200次参观活动，让学生、商业机构、专业团体以至香港和内地政府官员透过参观我们的设施，增加对公司业务的了解。

燃气监管机构

“煤气公司于去年的报告中，公布所有主要管道的检查次数，除了次高压A喉管，其他不同压力水平的输配管道也有汇报。下一步，可加入次高压A喉管的资料，令资料更全面。”

机电工程署助理署长（气体及一般法例）张丙权先生

独立核证者

“我们建议煤气公司可考虑加入更多内地合资公司于可持续发展方面的资料。我们期望报告可加入更多与相关人士参与情况以及主要表现指标有关的资料，并增添更多GRI的内容和核心业绩指标。”

香港品质保证局策略业务经理沈小茵女士



社会

“煤气公司于提供洁净、环保能源的工作上不遗余力，最值得一提的例子，就是公司将堆填区沼气应用于煤气生产过程之中。此举可大大减少温室气体的排放，改善空气质素，令大众得益。”

飞利浦电子香港有限公司可持续发展部高级经理黄学基先生

环保团体

“由推动循环再造，以至应用堆填区沼气和天然气，均表现出煤气公司对保护环境和可持续发展的真正承担。我们期望煤气公司将推出更多环保措施。”

长春社总监张丽萍女士

雇员

“煤气公司非常重视雇员培育，令业务得以持续发展。公司不但聘用新毕业同学为见习生，而且提供多方面的培训和发展机会，提升我们的专业水平和能力，以配合集团业务发展。”

香港中华煤气有限公司网络工程师邓卓华先生



我们的环保成就

我们深明要使业务持续发展，必须采取负责任和关怀的态度，积极保护环境和节约地球资源。我们于年内满足和遵守了所有相关环保条例，没有收到任何关乎环境的警告，表现令人十分欣慰。



洁净能源

能源对人类现今的生活十分重要，但不幸的是人类依赖煤和石油作为主要能源。无节制的能源使用既耗尽地球资源，亦会衍生环境问题，再加上温室气体排放加剧了全球暖化问题，因此我们积极探讨洁净能源的应用，务求保护环境。

于香港采用更洁净的煤气生产原料

煤气公司早于1973年便以石脑油取代煤和重油作原料，石脑油是一种无色的石油蒸馏液，含硫量极低，约为一百万份之十，可减低二氧化硫的排放量。

2006年，我们成功将天然气引进至煤气生产过程。采用天然气及石脑油双原料生产煤气，可进一步减少二氧化碳、氧化硫及氧化氮的排放。我们亦计划改装位于马头角的生产支援厂房，使其亦可采用天然气为原料。

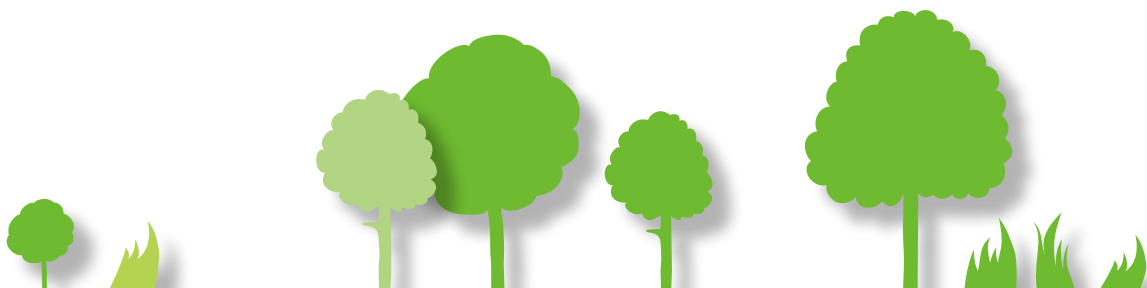
香港的堆填区沼气应用

我们应用堆填区沼气，从都市废物中回收有用的能源。我们从堆填区沼气中提取甲烷，经处理后于煤气生产过程中，用作加热燃料，既可减少在堆填区燃烧沼气，减低二氧化碳的排放，亦可减少耗用石脑油。我们早于1999年，在船湾堆填区推行首项沼气应用计划，在过去七年，每年减少约5,400公吨的二氧化碳排放量。我们第二个沼气应用项目位于新界东北堆填区，亦于2007年启用。此全球其中一个最大规模的沼气应用项目，预期可减少排放的二氧化碳每年最高达135,000公吨。

内地的天然气应用及其他措施

2007年初，我们于内地吉林省成立了公司首个能源开发合资项目。凭着设于安徽省、河北省及浙江省杭州市的天然气高压管道合资项目，以及于吉林省兴建天然气管道和开发原油的新合资项目，有助我们加快于内地的天然气发展。

此外，我们收购百江燃气，亦促进了天然气的应用。年内，我们的城市管道燃气项目增至65个，遍布14个省和直辖市，而天然气销售量由2006年的25亿立方米，增至46亿立方米。天然气应用日益广泛，有助建设更清新的城市。

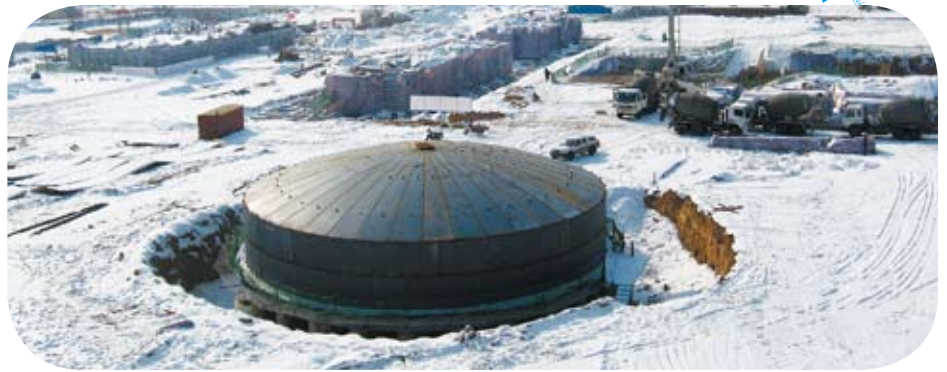




我们在煤蕴藏量丰富的山西省成立合资公司，将煤层气转化成相当于液化天然气的新能源。液化厂的兴建工程现正进行，预计于2008年投产。我们亦积极探讨以煤为原料作生产甲醇和二甲醚之用。甲醇和二甲醚均可作为替代汽油和柴油的燃料。现时化学工业界大多采用石油产品为原料，但其实甲醇也可用作原料。生产甲醇和二甲醚，可使煤成为更洁净的能源，因为生产过程中所产生的废料可以更妥善收集并循环再造。

洁净空气

随着香港对空气污染日益关注，我们于有关方面的工作取得令人欣喜的成绩——排放水平明显低于牌照的规限，而我们会继续努力将其减至更低。我们采用天然气和堆填区沼气，取代大部份石脑油，使排放大大减低。除了于大埔厂房安装脱硫系统，令生产原料的含硫量减至最低水平之外，我们更于2006年为大埔的旧机组更新除氧化氮系统，将氧化氮的排放量进一步减少30%。



香港的清新空气约章

我们于2005年11月签署清新空气约章。这项由香港总商会和香港商界环保大联盟推出的约章，旨在凝聚政府、商界和公众的力量，提倡减少空气污染。我们签署该约章，致力推行六项与能源效益及减排有关的措施。

保护地球资源

用电

2007年，我们于煤气生产过程中采用了多项节能措施，节省了3,942,356千瓦小时的用电量，相等于2,759公吨二氧化碳的排放量，此等措施包括：关闭某些石脑油输送泵和二氧化碳吸引塔；为超过30个泵、压缩机及风扇电机引进变速驱动器；进行隔热检查；使用以柴油推动的后备石脑油泵；运用冷却水作天然气换热；以及于公司大部份的调压站/检管站采用太阳能光伏板等。我们将办公室的室温设定于25°C，并于北角总部大楼设立先进的环保数据中心，有效节省用电。

我们的内地合资公司亦推行类似措施，例如徐州的合资公司为其调压器引入变速驱动器，令支出较2006年节省了18万元人民币。

用水

洁净食水于世界各地日见珍贵。我们亦积极推行节约用水措施。自1999年起，我们收集大埔煤气厂的压缩机冷却水，将之重用于冷却塔；并且自2004年起于净水处理厂采用反渗透技术。这两项措施令每年节省超过20万立方米的水。

废物管理

公司一直将5R原则（即「取代」、「减省」、「再用」、「回收」及「循环」）应用于业务之中，年内，我们于香港回收的废物种类增加至14种，包括纸、金属容器、催化剂、塑胶化学品容器、镭射打印机碳粉盒、电脑、发泡胶、安全头盔、炉具及零件、充电电池、煤气表、CD/DVD、制服，以及聚乙烯管等。收集此等物料作循环再造，需要繁复而周密的运送程序以及特殊的技术。以回收催化剂所含的特殊



金属为例，于香港完成收集过程后，催化剂会经过特别包装处理，再运送至外地，然后利用复杂的冶金技术，以抽取金属。我们于年内回收了23公吨已用过的催化剂，并从炉具回收计划中回收1,091公吨的一般金属废料。

内地方面，武汉天然气合资公司推行了无纸办公室计划，鼓励雇员采用电子沟通方式，令A4纸及A3纸的耗用量较2006年分别减少23%及38%。

提升环保意识

雇员方面 2007年，我们举办环保研讨会和生态旅游，约有860名雇员、代理商及承办商联同家属参加。我们亦透过螢幕保护装置显示环保信息，提醒雇员于工作期间遵行环保原则。

公司设立环保创意基金，鼓励雇员主动提出改善环境质素的建议。2007年成立的「承办商及代理商环保大使团」正是该基金的成功提案之一，既可进一步提升环保意识，又能落实我们的「健康、安全及环保政策」。

伙伴和供应商方面 我们于1998年推行绿色采购政策，并于2004年推行供应商伙伴计划。这项伙伴计划不但增加公司采购过程的透明度，亦可奖励在环保工作表现优越的供应商。



我们于2007年为负责管道铺设和炉具安装的承办商引进新的合约条款，要求他们提交环境管理计划书，并予以付诸实行。我们亦举办了专为承办商而设的活动，例如安全及环保问答比赛、安全及环保良好操作/技术应用大奖，以及安全及环保大奖等，增进他们对安全和环保的意识，改善相关表现。

客户方面 为满足香港客户对环保的要求，我们推出了逾200种型号的炉具，均配备了各种环保特色和功能，例如高能源效益、或采用环保物料、环保生产、环保包装等。自2003年起，我们每年至少推出一款节能炉具。2007年，我们推出两款热效率较传统型号高3%的高效能超炎火嵌入式平面炉，以及一款热效率高达84%的商用热水炉。

社区方面 我们连续六年荣获由环境保护署颁发的卓越明智减废标志，足证我们于减废工作上的成效。

2007年5月，我们获邀于地球之友举办的论坛上介绍我们的「发泡胶包装物料的减省及回收计划」；我们亦于长春社举办的气候转变论坛上介绍我们的环保措施，藉此分享我们的知识和经验。

我们赞助地球之友举办的「绿野先锋」活动，每年招募热心人士种植一万棵树。我们也是世界自然基金会「公司会籍计划」的纯银会员，并参加绿色力量举办的「环岛行」。





提升健康和安水平

基于业务的需要，安全是我们日常运作中重要的一环。我们不断推行各项措施，以提升安全水平。此等措施亦见成效，香港业务的工业意外数字和意外度数率均显著下降，两者均于2007年减少逾50%。

气体基建安全

为加强本港气体基建的安全，我们巡查了超过14,600个地盘，并为管道进行超过7,500公里的泄漏测量。我们于2007年录得的渗漏事故总数亦只有每公里0.185宗，远较其他大城市的数字为低。

我们亦引进了激光甲烷探测器，为更远或以往无法到达的位置探测气体泄漏。这款新探测器不但可提高测漏的准确度，也让我们更安全地于本港繁忙的道路上进行沙井检查。

我们于内地引入先进的警报和监控系统，确保合资公司保持良好的安全表现。我们于济南安装了燃气网络安全的监控及数据收集系统，以检测沙井内管道有否燃气



泄漏。我们在北京的合资公司采用电子标识系统来确认地底管道的位置，避免于道路工程或其他建筑工程进行期间，管道意外受到破坏。常州的合资公司在安装了电子巡查系统后，并无收到任何事故报告。

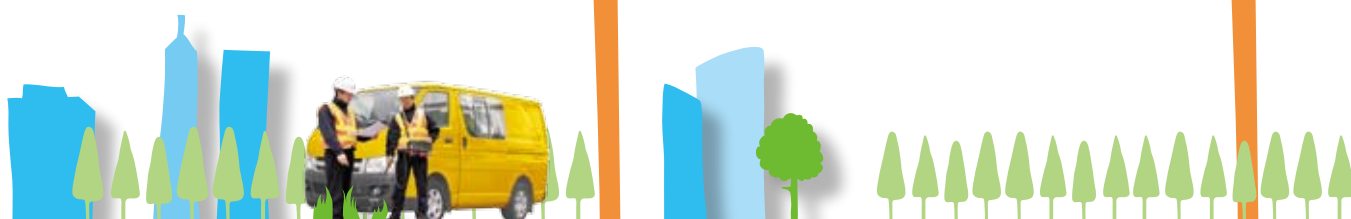
客户安全

我们一向把客户安全置于首位。我们于2007年进行了超过90万次上门检查，包括检查喉管状况以及检测炉具是否需要维修或更换等。年内，我们将检查范围扩大至商业客户的供气管道，并同时继续



煤气泄漏及输气管道巡查次数

| 管道种类 | 巡查次数 |
|---------------------|--------|
| 输气管道 | |
| 高压及次高压B主管 | 最少每年一次 |
| 次高压A主管 | 最少每年一次 |
| 配气管道 | |
| 置于建筑物下或建筑物内的聚乙烯管或钢管 | 最少每年两次 |
| 中压球墨铁管或所有镀锌管 | 最少每年六次 |
| 低压球墨铁管 | 最少每年三次 |
| 其他 | 最少每年一次 |





检查无烟道热水炉及开放式烟道热水炉的安全水平，以及为本港建筑物后巷的煤气立管进行全面检查。在内地，我们每隔12个月为住宅用户的炉具和喉管进行定期安全检查。

我们亦透过网页和光碟提供全面的煤气安全资讯及关于安全的游戏，为物业管理公司和住宅用户提供使用指引，以提高公众的煤气安全意识。我们于徐州举办了37次推广活动，宣传气体安全的重要，其他活动包括向住宅用户派发客户安全手册、举行简布会讲解炉具更换须知、举办咨询会，即场解答客户安全用气的问题、进行客户小组意见调查，以及举行「优质服务日」等。这些活动不但可加强客户对煤气安全的认识，也能为公众提供一个沟通和交流意见的平台。

企业的职业健康和安

跟本港其他工作场所作比较，我们的意外事故率十分低。2007年，我们的意外事故率为每千人5.4宗，创下了26年来的最低水平，而劳工处的工业意外率则为每千人29.3宗。工伤意外度数率则为0.32，以宗数计有16宗，分别较2006年下降52.2%及51.5%。

对内提升安全意识的活动

- 风险评估技巧及技术培训
- 公司的流感应变方案研讨会
- 为长时间使用显示屏幕的雇员而设的职安健讲座
- 消防安全论坛
- 健康、安全及环保与资产管理问答比赛
- 消防安全比赛
- 推行OHSAS 18001系统及内部审核
- 交通安全问答比赛
- 关于如何处理位置不明的炸弹恐吓的深造课程
- 健康、安全及环保同乐日
- 健康、安全及环保通讯

我们出版了全新的「企业风险管理手册」及两份内部紧急应变指引，就风险管理以及如何预防和处理紧急事故，提供有系统的指引。

我们于内地完成17次安全与风险管理审核和63次安全检查，确保合资公司符合最高的业界标准。为预防严重或致命的意外发生，我们深入调查两宗造成死亡及严重受伤的事故，其中于西安发生的事故与气体爆炸有关，另一宗发生于苏州的

事故则与密闭空间工作有关。我们找出两宗事故的成因，并提出适当的改善建议，防止意外重演。

我们多间内地合资公司取得OHSAS 18001或GB/T 28001认证，情况如香港一样。我们于港华燃气有限公司设立安全及风险管理部，并继续推行「合资公司总经理每月安全及风险管理检查计划」。

我们就燃气和水务业务发出指引，包括最新版本的健康、安全及环保政策和手册、公司的安全标志及管道颜色代码指引、火警疏散计划、合资公司总经理每月安全及风险管理检查计划，以及企业紧急应变计划等。

我们于西安和芜湖举行安全及风险管理工作坊，并于中山、南京、济南和武汉举行「2007安全竞技运动会」，提升雇员的安全意识，并使他们更能掌握安全设施的操作技巧。超过560名来自35家合资公司的雇员参加了此等活动。



我们的社会责任

煤气公司是一家重视企业社会责任的公司，积极参与社区，希望透过不同的社会投资、策略性赞助以及关爱行动，惠泽社群。我们同时本着「仁爱先自家中始」的理念，致力培育雇员，让他们在工作及工余时，都能保持身心康泰。

关心雇员福利

截至2007年年底，我们共有1,919名香港雇员及27,813名内地雇员。2007年，我们的香港雇员流失率为6.8%，而每名雇员所放的病假平均为4.5日。

我们致力提供良好的工作环境，以吸引、培育和挽留人才。除了一般的医疗保险计划，我们在香港亦为雇员的自愿医疗保险提供资助。截至2007年12月，共有2.4%雇员参加了有关计划。

雇员须在工作和生活上取得适当平衡，才能保持工作效率。因此，我们的康体会为雇员及其家属举办工余活动，这些活动均由公司资助，包括旅行团、嘉年华会，康体活动以及兴趣小组等。

我们的内部沟通渠道包括各部门的定期会议和简报会，资讯发布会及部门通讯等。我们亦与雇员工会和咨询委员会定期见面，藉此加强沟通，以促进健康和谐的工作环境。我们的策略发展大使团现有



62名前线雇员及管理人员，负责向雇员介绍公司策略发展，有效促进公司内部的双向沟通。

我们奉行平等机会政策，确保雇员不论性别和种族，可于薪酬、晋升和赔偿等事宜上获得公平对待。我们于聘用新雇员时，采取性别中立的原则，唯才是用，并致力确保公司不论在种族、宗教、婚姻状况、年龄、家庭责任、康健程度和健康状况等各方面，均不存在任何歧视。

雇员发展与认同

我们于2007年初制定「领导胜任能力模式」，以应付不断增长而日趋繁复的业务，并为未来建立领导团队。于2007年年底，我们在该模式的基础上推出「领袖精英培育计划」。经过一连串的评估后，我们挑选了25位雇员（占香港雇员总数1.3%）参与一项针对个人发展、为期18个月的培训计划。参加者完成计划后如达致评估准则，将获更快的晋升机会。期望未来五年，将有超过300名雇员完成是项计划。



煤气公司的两年制见习行政人员计划，为大学毕业生提供全面的培训。2007年是该计划成立25周年，过去，约有100名见习行政人员完成此计划，大概四成的现任公司高级行政人员均是该计划的毕业学员。

我们的工程技术训练中心举办了气体技工学徒训练计划和见习网络技工训练计划，吸引年轻人投身燃气行业。该中心于2007年踏入40周年，多年来培训了逾1,000名燃气专业人员。

我们于2007年第四季举行了「最亲切服务大使选举」，邀请客户从我们的技术人员和营业代表中，选出最亲切的服务大使。是次选举一共收到30,452张选票，这对雇员而言无疑是莫大的肯定和鼓励。



内地成就

我们的「优质服务计划」大大提升内地业务的营运效率和服务质素。年内有3,104名内地雇员参与该计划，完成299个项目，为公司带来人民币830万元的有形和无形得益。在2007年，第四届内地



合资公司优质服务日于武汉举行，共有700人参加，包括各合资公司的雇员、当地政府官员、客户代表和新闻媒体等。

我们设于山东省济南市的工程技术训练中心，让内地雇员除了取得专业资格之外，也能紧贴国际标准和最新行业趋势。该中心也提供技术顾问服务，向业界分享我们的经验，协助业界提升内地燃气技术的标准。

惠泽社群

万粽同心为公益

我们透过这项全公司最大型的公益活动，凝聚区议员、立法会议员、学校和社区组织的力量，合力为本港各区有需要的人士包裹粽子，以迎接端午节。我们于2000年首次举办此项活动时，已缔造了「粽山」的健力士世界纪录。2007年，该活动合共包裹了34,056只粽子，开创于同一场合包裹最多粽子的新健力士世界纪录，并为公益金筹得逾港币84万元的善款。



COOK EASY煮煲易

为响应政府呼吁，我们与东华三院的餐饮服务公司合力推出我们首个社会企业项目「COOK EASY煮煲易」，也是全港首创的煲菜包速递服务。煲菜包提供预先备妥而又营养丰富的新鲜煲菜，令烹调更省时方便。煲菜包的材料由弱能人士和低收入阶层的人士负责清洗、预备和包装。





燃点爱心慈善午餐

匡智会举办的慈善筹款午餐，则为另一个获得我们赞助和支持的社会企业项目。我们除了为该会于园景轩餐厅举办的「燃点爱心慈善午餐」赞助所需食材之外，亦同时向学员分享烹调技巧和管理食肆的知识。午餐为该会的弱能学员提供了一个磨练餐饮管理技巧的机会，加强他们在市场上的竞争力。

关怀社群

我们参与多项长期举行的公益活动。我们的义工队由雇员及其家属以至客户组成，为社会上有需要的人士和弱势社群提供各项公益服务。义工队于2007年参加了117项公益活动，义工人次和服务时数分别为6,829名和38,935小时，受惠人次多达33,660名。

供应链管理

我们致力推动供应商和承包商迈向可持续发展。我们按照公司的采购政策，透过公平和符合专业操守的采购工作，与供应商和承包商建立出色可靠的长远业务关系。为保护天然资源，并推广使用可循环再用的物料，所有雇员于采购产品和服务时，必须恪守环保采购政策及相关指引。

我们于2007年以创会会员身份签署香港环保采购约章，并获邀成为该约章的管理及咨询委员会成员之一，就约章的制定和推行提供专业指引、方针和支援。获颁授香港环保采购约章的公司，均同意遵守《环保采购承诺协议》— 协议内容包括制定环保采购政策、制定并实施可行及可持续的环保采购策略，以及提倡环保采购原则。

煤气公司采购政策

- 所有招标、报价，均会公平办理。获邀提交标书或提供报价的公司，均会适时获得相同资料；
- 经本公司认许的供应商及承包商，均获同等机会向公司提供要约，不会因地域因素而被歧视；
- 根据《公司诚信条款》，本公司的雇员不得接受任何由供应商及承包商提供的利益、酬金、奖金、贿赂或贷款；
- 对致力提高服务质素、服务效率以及成本效益的供应商，本公司予以支持，扶助其发展。



我们的公益服务成绩表2007

| | |
|------------------------|---------|
| 企业参与、以现金或实物形式赞助的项目(数目) | 22 |
| 参与煤气义工服务的雇员人数 | 953 |
| 煤气客户义工队成员人数 | 100 |
| 义工服务时数(包括雇员和客户义工) | 38,935 |
| 送出粽子数目(只) | 120,000 |
| 送出月饼数目(个) | 100,000 |
| 送出爱心汤数目(壶) | 26,490 |
| 送出萝卜糕数目(个) | 3,500 |



2007年目标检讨

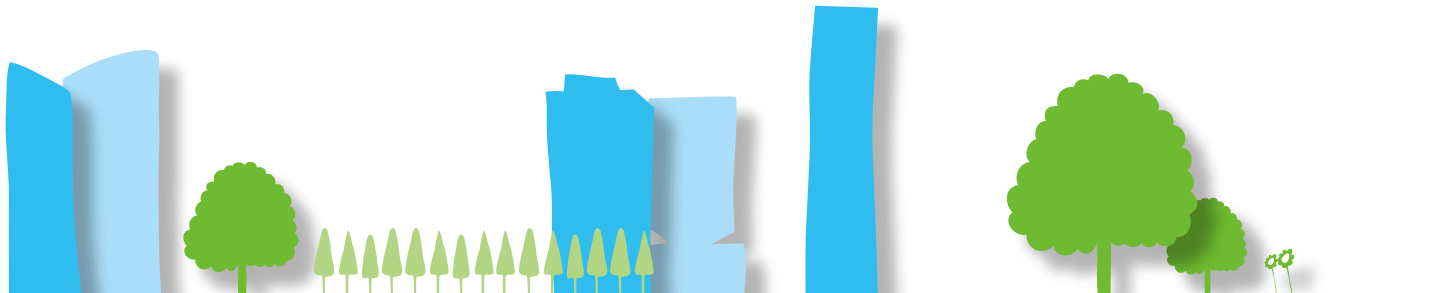
| 项目 | 目标 | 成果 |
|-------|---|--|
| 管治与管理 | ○ 进一步扩大香港业务的商业风险评估范畴 | ◆ 于 2007年4月 出版全新的企业风险管理手册，并举办进阶培训课程。 |
| | ○ 成立承办商及代理商环保大使团 | ◆ 成立之后，共有 24位 承办商及代理商获委任为环保大使。 |
| 安全 | ○ 制定和推行PAS 55资产管理系统，以加强气体基建安全 | ◆ 我们于 2007年6月 取得认证，涵盖主要的煤气供应基础设施。我们是首家获此国际认证的亚洲燃气供应企业。 |
| | ○ 易高环保能源有限公司、卓裕工程有限公司及两家内地合资公司取得OHSAS 18001职业健康安全管理系统认证 | ◆ 卓裕工程有限公司于 2007年7月 取得认证。易高环保能源有限公司于 12月 完成认证审核。位于武汉、龙口和湖州的合资公司分别于 1月、2月 和 10月 取得认证。 |
| | ○ 将企业意外度数率由0.67减低至0.57，并将企业交通意外受伤率由3.05减低至2.59 | ◆ 企业意外度数率及企业交通意外受伤率分别减低至 0.32 和 1.81 。 |
| 环保 | ○ 开始采用新界东北堆填区的沼气作为煤气生产工序中的燃料 | ◆ 新界东北堆填区沼气处理厂于 2007年5月 启用，向大埔煤气厂供应堆填区沼气，正式启用仪式于 2008年1月 举行。 |
| | ○ 研究采用天然气生产煤气后，在运作上的潜在改善空间（包括关闭部份脱二氧化碳设施） | ◆ 有关研究于 2007年 完成，并于 2008年 开始运作，期望一年可节省超过 100万 千瓦小时用电。 |
| | ○ 就使用可降解环保纸浆成型模作为炉具包装物料的可行性，完成相关研究 | ◆ 完成可行性研究，却试验证明包装未能提供適切保护。 |
| 雇员 | ○ 为香港业务制定流感高峰期的应变计划 | ◆ 制定「企业流感高峰期应变计划」，就可能出现的紧急情况提出应变措施。 |
| | ○ 继续为高层人员提供度身订造的培训及发展计划 | ◆ 于 2007年初 制定「领导胜任能力模式」。 |
| 社区 | ○ 在香港，加强公司与区议会的关系 | ◆ 我们的区议会联络小组定期与区议员会面，促进双向沟通，并支持他们举办的社区活动。 |
| | ○ 在香港，继续举办活动，照顾有需要的儿童 | ◆ 约有 700名 儿童参加了「Cooking For Fun 儿童英语学习坊」。 |



未来目标及措施



| 项目 | ○ 2008年目标 | ◆ 中期目标 (两年至三年) |
|-------|--|---|
| 管治与管理 | <ul style="list-style-type: none">○ 为内地的燃气合资项目制定健康、安全及环保管理手册○ 为港华燃气旗下合资公司进行首轮安全和风险管理审核 | <ul style="list-style-type: none">◆ 进一步扩大内地业务的商业风险评估范畴 |
| 安全 | <ul style="list-style-type: none">○ 港华投资有限公司旗下合资公司要有80%风险管理部经理级雇员获注册成为安全工程师○ 提升大埔煤气厂的「集散式控制系统」硬件性能，增强可靠程度和备用能力○ 推出「险失事故计划」○ 为两个部门推出「行为模式安全观察计划」 | <ul style="list-style-type: none">◆ 港华投资有限公司旗下合资公司的风险管理部经理级雇员获注册成为安全工程师◆ 完成更换20年以上的中压球墨铁管 |
| 环保 | <ul style="list-style-type: none">○ 完成公司的碳审计○ 改进大埔煤气厂的「先进程序控制系统」，优化天然气运作程序的效率○ 开发个人碳足印计算机，提升大众环保意识，鼓励善用资源 | <ul style="list-style-type: none">◆ 研究香港其他堆填区的沼气应用可行性◆ 研究进一步使用内地煤层气的机会◆ 为合资公司制定标准化的健康、安全及环保管理系统 |
| 雇员 | <ul style="list-style-type: none">○ 推行「领袖精英培育计划」，选拔及培训人才○ 推行五天工作制 | <ul style="list-style-type: none">◆ 继续于香港和内地培养公司雇员的领导才能和企业家特质 |
| 社区 | <ul style="list-style-type: none">○ 研究扩大煤气费优惠计划，令更多有需要的人受惠 | |



主要统计数字

| 业务 | 单位 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| 经营 (公司) | | | | | | |
| 客户，于12月31日 | 数目 | 1,646,492 | 1,622,648 | 1,597,273 | 1,562,278 | 1,520,166 |
| 客户，每公里街喉计 | 数目 | 526 | 524 | 518 | 516 | 510 |
| 雇员，于12月31日 | 数目 | 1,919 | 1,912 | 1,901 | 1,954 | 1,986 |
| 雇员人均营业额 | % | 6.8 | 4.39 | 5.45 | 4.92 | 3.82 |
| 现有设备生产 | 每日千立方米计 | 12,260 | 12,260 | 12,050 | 11,210 | 11,000 |
| 煤气销售量 | 百万兆焦耳 | 27,041 | 27,034 | 27,261 | 27,137 | 27,002 |
| 财务 | | | | | | |
| 营业额 | 港币百万元 | 14,226¹ | 13,465 ¹ | 9,351 | 8,154 | 7,289 |
| 人力成本 | 港币百万元 | 993.0 | 854.9 | 759.0 | 719.7 | 708.7 |
| 税项 | 港币百万元 | 974.3 | 914.6 | 628.6 | 623.0 | 75.2 |
| 股息 | 港币百万元 | 2,121 | 1,928 | 1,936 | 1,967 | 1,975 |
| 安全及社会 | | | | | | |
| 安全 (香港) | | | | | | |
| 突发事故总数 | 数目 | 17,976 | 16,651 | 17,994 | 15,561 | 13,627 |
| 一般气体事故 | 数目 | 17,463 | 16,216 | 17,657 | 15,234 | 13,238 |
| 煤气事故 | 数目 | 513 | 435 | 337 | 327 | 389 |
| 严重煤气紧急事故 (包括自杀个案) | 数目 | 13 | 17 | 15 | 19 | 15 |
| 涉及由第三者损坏煤气地下管道的意外 | 数目 | 12 | 13 | 17 | 28 | 41 |
| 煤气事故的平均回应时间 | 分钟 | 20.4 | 19.8 | 19.6 | 19.4 | 19.2 |
| 坑道巡查 | 数目 | 14,665 | 16,201 | 16,803 | 16,030 | 13,963 |
| 定期安全检查 | 数目 | 900,634 | 890,000 | 1,073,078 | 979,170 | 988,288 |
| 安全展览 | 数目 | 12 | 48 | 22 | 21 | 26 |
| 安全讲座 | 数目 | 16 | 46 | 9 | 18 | 6 |
| 雇员接受内部的安全训练 | 时数 | 20,908 | 21,003 | 18,440 | 17,794 | 18,953 |
| 雇员接受外间的安全训练 | 时数 | 5,693 | 6,019 | 5,182 | 1,384 | 1,416 |
| 职业健康及安全 | | | | | | |
| 意外 – 所有工伤 ^{2,3} | 数目 | 16 | 33 | 25 | 27 | 31 |
| (意外度数率 ^{2,3}) | (每10万工时意外数目) | (0.32) | (0.67) | (0.51) | (0.54) | (0.62) |
| 例须呈报的意外 ^{2,3} | 数目 | 13 | 29 | 18 | 24 | 25 |
| (意外事故千人率 ^{2,3}) | (例须呈报意外数目 · 每1,000雇员计) | (5.4) | (12.3) | (7.6) | (10.0) | (10.4) |
| 交通意外受伤率 ^{3,4} | 每100 辆车辆交通意外受伤数目 | 1.81 | 3.05 | 3.44 | 1.59 | 4.04 |
| 损失工作日数 | 工作日数 | 659 | 559 | 705 | 714 | 817 |
| 致命意外 | | | | | | |
| • 香港雇员 | 数目 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| • 港华投资有限公司及合资公司雇员 | 数目 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |



主要统计数字



| | 单位 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 |
|------------------|----|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 客户服务 (香港) | | | | | | |
| 客户赞许 | 数目 | 4,069 | 3,889 | 3,932 | 3,431 | 2,362 |
| 客户投诉 | 数目 | 17 | 28 | 33 | 37 | 41 |
| 社区参与 (香港) | | | | | | |
| 参与义工服务的雇员 | 数目 | 953 | 799 | 749 | 603 | 500 |
| 煤气客户义工队成员 | 数目 | 100 | 64 | 64 | - | - |
| 义工服务时数 (包括雇员及客户) | 小时 | 38,935 | 23,818 | 20,638 | 17,333 | 11,074 |

环保

| | | | | | | |
|-----------------------------------|---------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 资源使用/节约 (香港) | | | | | | |
| 节省石脑油用量 | 公吨 | 3,430 | 3,121 | 3,733 | 3,810 | 4,500 |
| 节省煤气用量 | 立方米 | 3,818,419 | 4,702,154 | 5,118,653 | 6,705,940 | 8,157,380 |
| 节省用水量 | 立方米 | 214,075 | 232,215 | 272,039 | 261,579 | 220,500 |
| 已安装光伏板 | 平方米 | 75 | 68 | 68 | 64 | 64 |
| 因使用光伏板节省的电网用电量 | 千瓦小时 | 86,200 | 85,000 | 85,000 | 80,000 | 80,000 |
| 节省用电量 (北角总部大楼及马头角办公室)* | 千瓦小时 | 3,737,070 | 3,225,452 | 2,947,278 | 2,762,046 | 2,474,062 |
| 相等于减少的二氧化碳排放量 (北角总部大楼及马头角办公室)* | 公吨 | 2,616 | 2,258 | 2,063 | 1,933 | 1,732 |
| 节省用电量 (大埔煤气厂)# | 千瓦小时 | 3,856,156 | 3,488,896 | 1,982,872 | 1,285,039 | 1,985,600 |
| 相等于减少的二氧化碳排放量 (大埔煤气厂)* | 公吨 | 2,699 | 2,442 | 1,388 | 899 | 1,390 |
| 运用堆填区沼气作为煤气生产的燃料 | 立方米 | | | | | |
| | 船湾 | 2,716,366 | 3,492,734 | 4,141,556 | 5,144,851 | 5,827,000 |
| | 新界东北堆填区 | 5,390,254 | | | | |
| | | (自2007年5月起) | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 气体排放量 (香港) | | | | | | |
| 二氧化碳 | 每天平均量, 公吨计 (公吨, 每百万兆焦耳煤气计) | 909 (12.33) | 1,064 (14.44) | 1,404 (15.31) | 1,125 (15.22) | 1,121 (15.25) |
| 氧化氮 | 每天平均量, 公斤计 (公斤, 每百万兆焦耳煤气计) | 345 (4.68) | 502 (6.82) | 610 (8.16) | 659 (8.92) | 623 (8.48) |
| 氧化硫 | 每天平均量, 公斤计 (公斤, 每百万兆焦耳煤气计) | 3.1 (0.04) | 2.4 (0.03) | 2.7 (0.04) | 5.9 (0.08) | 9.1 (0.12) |
| 温室气体 (只计算煤气生产) | 二氧化碳等量, 公吨 | 333,161 | 391,062 | 418,983 | 413,297 | - |



| | 单位 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | 2003 |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 液体物质排放量 (香港) | | | | | | |
| 污水 | 每天平均量，立方米 (立方米，每百万 兆焦耳煤气计) | 515 (6.98) | 474 (6.44) | 622 (8.32) | 749 (10.13) | 568 (7.73) |
| 减少废料数量/废料循环数量 (香港) | | | | | | |
| 化学物料 | 每天平均量，公斤计 (公斤，每百万 兆焦耳煤气计) | 27 (0.37) | 42 (0.57) | 47 (0.62) | 80 (1.08) | 63 (0.86) |
| 回收已用过的催化剂 | 公吨 | 23 | 56.8 | 33.8 | 40.2 | 26.2 |
| 再用的金属化学容器 | 数目 | 219 | 211 | 408 | 412 | 488 |
| 再用的塑胶化学容器 | 数目 | 660 | 779 | 433 | 429 | 662 |
| 循环再造的润滑油 | 公吨 | 3.91 | 4.08 | 3.54 | 6.57 | 9.42 |
| 循环再造的金属废料 | | | | | | |
| 来自旧炉具 | 公吨 | 1,091 | 1,198 | 1,076 | 824 | 175 |
| 来自厂房建造、维修及管道 | 公吨 | 45 | 72 | 107 | 60 | 49 |
| 循环再造的聚乙烯管 | 公吨 | 44 | - | - | - | - |
| 节省包装炉具的发泡胶 | 公吨 | 4.45 | 5.4 | 14.7 | 16.9 | 43.4 |
| 循环再造包装炉具的发泡胶 | 公吨 | 0.24 | 1.0 | 7.4 | 1.93 | 3.5 |
| 循环再造包装炉具发泡胶的百分比 | % | 97.9 | 80 | 91 | 86 | 77 |
| 提升环保意识及培训 | | | | | | |
| 雇员接受内部环保训练 (香港) | 时数 | 1,094 | 228 | 921 | 283 | 168 |
| 为合资公司而设的环保训练 | 参加人数 | 30 | 6 | 17 | 1 | 4 |

附注：

- 1 有关数字包括物业销售。
- 2 不包括承办商与合资公司员工。
- 3 「意外」一词由于2005年起采用的新定义，因此2005年前后数字不能互相比较。
- 4 只包括在香港的煤气公司雇员。

有关数字是实施相关环保措施与早年未实施前的成效比较。

* 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为0.7千克/千瓦小时。

参考资料：香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（环境保护署及机电工程署）





你的回应

欢迎阁下就本报告摘要或我们于可持续发展方面的表现提出意见。请透过电邮提出你的意见，或登入 www.towngas.com，填妥附于《煤气公司可持续发展报告2007》的回应问卷。

如有任何查询，欢迎联络我们：

香港中华煤气有限公司
企业健康、安全及环保部
地址：香港北角渣华道363号21楼
传真：(852) 2590 6344
电邮：ccd@towngas.com

