

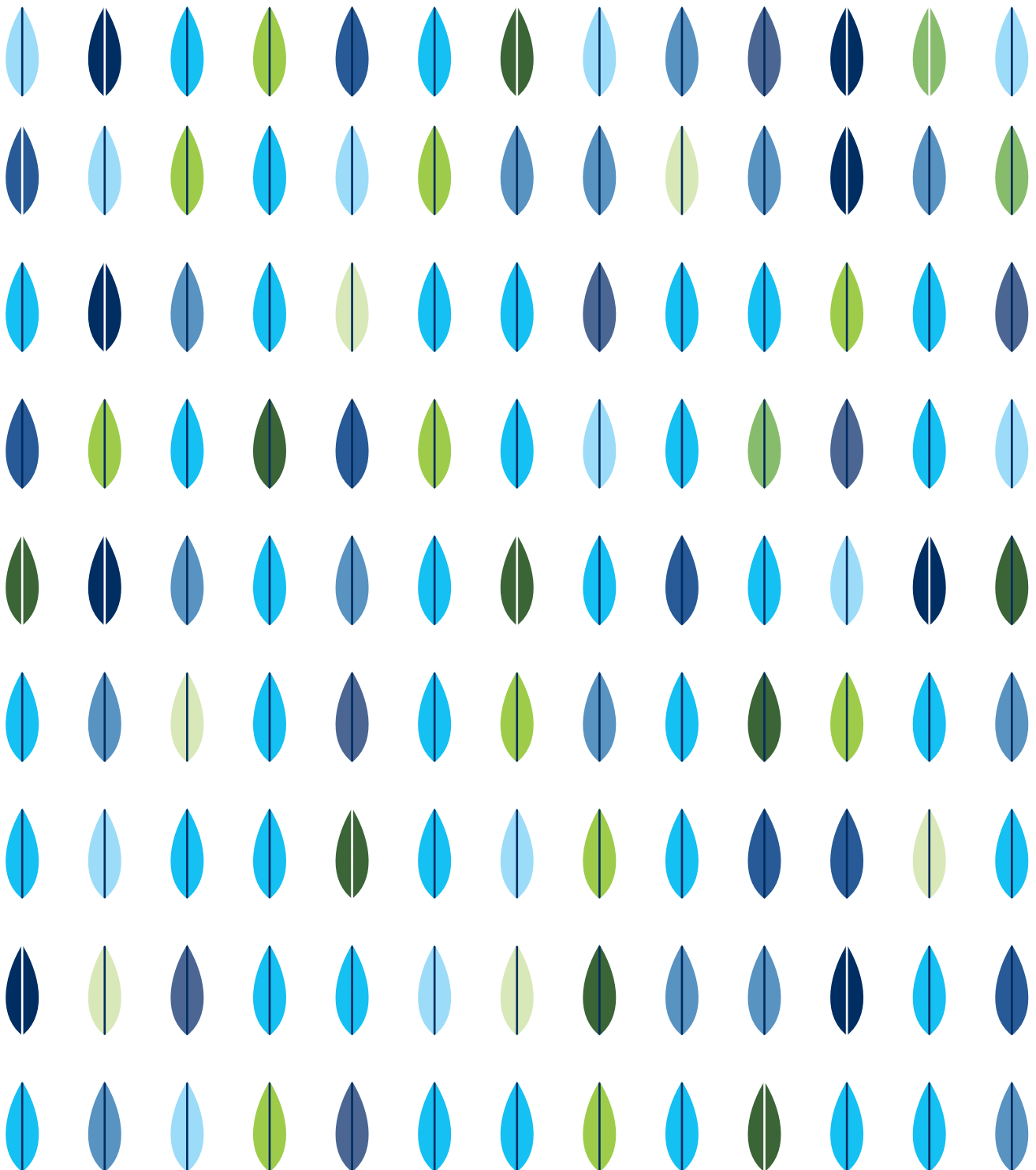
可持續發展報告
摘要版本

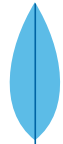


低碳能源 清新空氣

2015

(股份代號：3)





為了達致 可持續發展， 我們：

確保集團的企業管治符合最高標準

制定嚴格的內部行為守則，讓僱員遵守有關的行為規範和道德原則

在業務運作上採用問責制度及保持高透明度，以開明的態度與僱員保持良好的溝通

確保業務運作高效率、有效和安全可靠

保障持分者的最大權益

對持分者、環境及公眾履行企業社會責任

在業界帶頭採取上述必要的措施

明白僱員的重要性，必須確保僱員的安全，並確保他們在公司內獲委派合適的工作以及獲得工作所需的設備和知識，以履行公司使命

2015年重要獎項及榮譽

恒生可持續發展企業指數系列成分股

恒生指數有限公司

上市公司年度大獎2015

香港股票分析師協會

香港服務大獎 — 公共能源

東周刊

安全管理制度大獎（其他行業組別）— 金獎

職業安全健康局

職安健年報大獎 — 銀獎

職業安全健康局

2014年最高服務時數獎（私人團體 — 最積極動員客戶參與獎）冠軍

社會福利署

2014年最高服務時數獎（私人團體 — 組別一）優異獎

社會福利署

中國責任品牌最具影響力企業

中國社會工作聯合會企業公民委員會、中央電視台財經頻道，以及騰訊公益慈善基金會

商業及僱員募捐計劃 — 榮譽獎

香港公益金

商界展關懷2014/15 — 傑出伙伴合作計劃獎

香港社會服務聯會

都市環保企業獎2015 — 環保煤氣供應商

都市日報及都市盛世

傑出綠色貢獻大獎 — 公共企業：卓越組別

U Magazine

2015綠色中國環保成就獎 — 綠色中國企業社會責任成就獎

文匯報

企業可持續發展大獎

世界綠色組織

1 環保表現

面對氣候變化和環境問題的嚴峻挑戰，我們一方面不斷開發清潔燃料，銳意從源頭減少能源業務對環境的影響；另一方面改善業務運作，進一步提升環保表現。此外，我們亦與不同持分者合作，共同為改善環境而努力。



清潔能源

天然氣

天然氣是一種藏量豐富和清潔環保的能源，因此煤氣公司自2006年起已轉用天然氣作為香港的部分煤氣生產原料。我們更於2015年在馬頭角廠房進行改造工程，以天然氣取代石腦油作為生產煤氣的原料及燃料。中國政府在聯合國氣候變化大會上承諾減少碳排放，我們積極拓展管道城市燃氣業務提供更清潔的能源，以配合中國政府的清潔能源政策。

轉廢為能

堆填區沼氣

在香港堆填區產生的沼氣一般被燃燒掉，釋出的溫室氣體使氣候變化加劇，但是經妥善處理後的堆填區沼氣也能成為有用的能源。

堆填區沼氣的應用

1999

- 開始應用船灣堆填區的沼氣

2007

- 新界東北堆填區的沼氣經處理後輸送至大埔煤氣廠作加熱燃料

焦爐氣

我們繼續在內地投資於將工業廢物轉化為高價值燃料的能源項目。我們現正於江蘇省徐州市興建廠房，將焦爐氣轉化為甲烷，再以此生產液化天然氣，預計廠房於2016年第二季試投產。

農耕廢料

我們在內地開發新技術將農耕廢料和農林廢料轉化為天然氣，同時可水解為乙酰丙酸，作生產清潔油品添加劑的原料。

替代能源

煤層氣

集團位於山西省的液化煤層氣廠年產規模達2.5億立方米。在採煤之前先把煤層氣抽走，可以將這種採煤的副產品用作可再生能源，而非被燃燒掉以致產生煙霧污染環境。

2015

- 新界東南堆填區沼氣應用項目的設施興建中，預計在2016年第三季投入使用

清潔煤炭能源

我們在內蒙古煤制甲醇廠的增容工程已經完成，年產規模可大幅增至30萬噸。甲醇是清潔燃料和化工原料，在燃燒過程中排放的二氧化硫、氧化氮和懸浮粒子數量極小，有助舒緩污染問題。

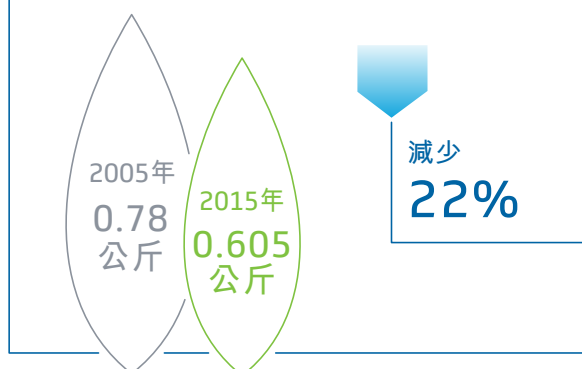
清潔車用燃料

使用液化石油氣有助改善本地空氣質素。公司營運的五個專用液化石油氣加氣站為超過18,000輛的士及公共小巴提供這種清潔車用燃料。2015年，這些加氣站共售出約65,000噸液化石油氣，佔香港車用液化石油氣市場總銷售量約30%。

我們也在內地建立天然氣加氣站網絡，為重載車和船舶提供液化天然氣，以減少柴油的使用，有助舒緩空氣污染。

在香港的環保生產過程

碳強度（香港）



煤氣公司在香港營運兩座煤氣生產廠房，這些設施的運作需要消耗能源和水資源，同時亦會產生溫室氣體。因此，我們不斷研究基建設施的運作所帶來的問題，並尋求方法減低影響。

減少碳排放量

大埔煤氣廠安裝的廢熱回收系統



2015年

減碳2,500噸

= 節省港幣300萬元燃料支出

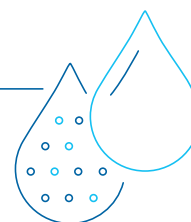


水資源保護

大埔煤氣廠安裝的逆滲透淨水處理設施

2015年處理和節省水

112,159立方米



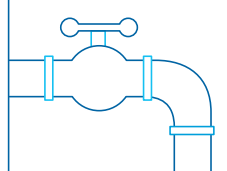
大埔煤氣廠安裝的雨水收集系統

2015年收集水

3,663立方米

大埔廠排放廢水量

每百萬兆焦耳煤氣計



5.84立方米

2011

3.77立方米

2015

環保辦公室

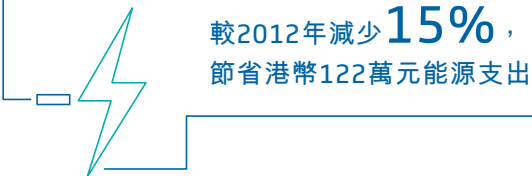
「綠建環評」最終鉑金級別認證

總部大樓獲得「綠建環評既有建築1.2版」最終鉑金級別認證，成為香港首座獲得這項認證的非住宅建築物。



節約用電

2015年總部大樓的耗電量



廢物管理

公司在業務運作過程中經分類及收集作循環再造或重用的物料超過18種。我們在仁愛堂環保園塑膠資源再生中心舉辦的塑膠回收夥伴計劃2014/15中獲頒銀獎。2015年，我們在總部大樓進行廢物審計，得到的結果將用於擬訂減廢措施或計劃，以提高公司將廢物循環使用的比率。

綠色夥伴計劃2015

煤氣公司於2015年繼續與香港的環保團體緊密合作，齊心為改善環境出一分力。

綠色力量

「我的低碳生活 — 低碳四步曲」

長春社

「第綠梯隊」計劃



環保觸覺

「無冷氣夜」

綠領行動

「利是封回收重用大行動」

環保促進會

「香港綠色日」

世界自然基金會

「地球一小時」

香港地球之友

「惜食有賞」計劃

綠領行動

「菜頭菜尾烹飪大賽」

食德好

中秋月餅回收運動

2 安全表現

為達到最高的安全水平，我們建立了健康及安全系統，更有效地消除及控制所有安全風險。年內，我們引入全面安全管理的概念，在整體安全運作上持續改善。此外，公司的業務符合所有與健康及安全有關法例的要求，沒有收到由監管部門發出的警告。



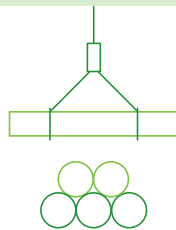
煤氣基建設施安全

為確保全長超過3,500公里的管道網絡安全運作，煤氣公司特別加強坑道檢查的措施，並進行更嚴格的煤氣滲漏檢查和定期更換舊管道。

2015年主要安全表現（香港）

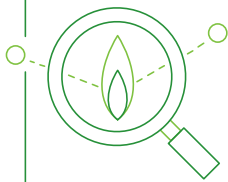
已進行檢查的
煤氣管道長度

6,715公里



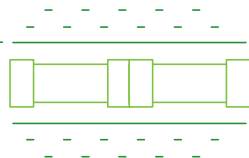
網絡安全檢查數目

178,336



坑道檢查數目

14,044



2015年網絡安全表現（香港）



煤氣供應的可靠程度

99.992%

由公眾報告的煤氣事故
(每10公里煤氣管道)

0.154



緊急搶修隊於25分鐘內抵達現場

達到指標



資產管理

2015年，我們根據ISO 55001的標準將資產管理系統升級，使公司的系統符合最新國際標準。我們也進程序風險分析，研究在基建設施發生事故及關鍵控制措施失效的潛在原因和影響，讓我們可妥善管理與大型項目或改造工程有關的風險。

開發創新技術

為了減低僱員在工作時面對的潛在風險，我們自行研發多功能機械人，可協助技術人員檢查、偵測和修復在香港地下管道內的異常情況，維修和更換管道時無須進行大型挖掘工程。

客戶安全

煤氣公司為客戶提供安全可靠、方便易用的爐具和全面的售後服務。無論是產品的安裝、維修、保養以至檢查，我們都力求能快速回應客戶的需要。公司的產品除了符合所有安全標準，並且配備電子打火和熄火安全裝置，安全易用。



定期安全檢查
2015年到訪客戶家中
1,236,796次

職業健康及安全

煤氣公司銳意加強安全運作，盡量減低在工作場所內危害僱員健康的風險。自2005年開始，公司的工作場所安全和風險管理措施，主要根據由OHSAS 18001標準建立的安全管理系統而制定。

| | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| 例須呈報的意外數目 | 15 | 12 | 12 | 7 | 9 |
| 意外度數率 | 0.29 | 0.22 | 0.24 | 0.19 | 0.19 |



職業安全健康表現

煤氣公司於2015年獲職業安全健康局頒發「安全管理制度大獎」(其他行業組別)一金獎，以表揚我們多年來在改善職安健表現的努力。



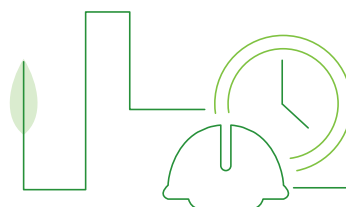
在2015年舉辦的健安環活動

健安環日

為僱員、承辦商以及他們的家屬舉辦競技比賽、攤位遊戲、安全及環保展覽等活動

職業健康知多D

為僱員舉辦一系列工作坊和講座



內部安全訓練

17,558小時

3 社會表現

社會責任與業務發展息息相關，因此公司致力履行企業公民責任，不但關心僱員的福祉和個人發展，也為客戶提供安全可靠的產品及服務，並且向有需要的人伸出援手，努力建設更美好的社會。



我們的僱員

僱員是公司的支柱，全賴僱員的支持，集團得以穩步發展。我們重視人才，不斷推行措施以吸納和挽留專業人才，以配合集團的持續發展。

全面品質管理

這項計劃於2015年在內地推行，以進一步提高安全標準、工作和服務質素。除了製作宣傳海報和短片，我們也舉辦比賽以鼓勵僱員參與。

培訓與教育

中華煤氣工程學院

2009年，我們成立中華煤氣工程學院，為僱員提供系統化的專業技術培訓課程。其後，我們將技術培訓推展至內地，以符合國際認證的要求。

訓練時數

非技術訓練的時數（香港）

9,213小時

中華煤氣工程學院提供技術訓練的時數（香港和內地）

200,011小時



見習行政人員計劃

煤氣公司於1982年在香港開展見習行政人員計劃，多年來吸引不少年輕人才加入公司，推動業務持續發展。

2015年聘請的見習行政人員

在香港及
海外聘請了

20名

畢業生



在內地聘請了

13名

畢業生

管理人員培訓計劃

2015年，公司繼續與清華大學合作，為來自不同業務範疇的高級管理人員舉辦第八屆管理人員培訓計劃。截至2015年底，共有38名高級管理人員完成課程。

短期調派計劃

自2014年底推行計劃以來，參加人數不斷增加，越來越多香港僱員在內地擔當不同的職務以支援新項目及計劃。截至2015年底，共有20多名僱員參加此計劃。

工作與生活的平衡

續Fun生活每一天

我們連續三年舉辦「續Fun生活每一天」系列活動，旨在推動正面思維，鼓勵僱員對生活抱持積極樂觀的態度，2015年共有超過500人次參加。

香港活動

- 為僱員舉辦為期一天的「健康日」活動
- 以親子、美滿婚姻生活及長者護理為題的研討會
- 在午膳時間舉辦的「園藝療法工作坊」
- 煤氣康體會盃長跑比賽
- 煤氣林內保齡球日
- 港鐵競步賽
- 大埔區龍舟競賽
- 渣打香港馬拉松

內地活動

- 「我的低碳生活」活動
- 「我的幸福生活」活動
- 「我的健康生活」活動
- 員工關愛計劃

客戶服務

煤氣公司的專業團隊實踐使命，致力為客戶提供親切、專業和高效率的服務，達到甚至超越客戶的期望。我們自1994年開始，藉着服務承諾定下優質服務指標，並且聘請外間的資料研究公司每月進行客戶滿意程度意見調查，以持續提高服務水平。



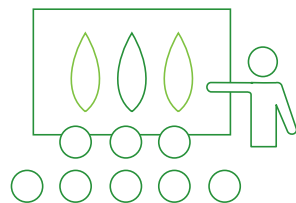
禮儀

三禮

禮貌

禮讓

我們亦在內地業務推行的「全面品質管理計劃」中，加入「三禮」文化的推廣，目標是鼓勵僱員提升自己，為顧客提供溫馨及有效率的服務。



自2013年計劃推出至今，有關的訓練課程
共舉辦了**74**班，
超過**1,300**名僱員參加。

2015年共接獲
6,766封
客戶讚賞信



社會服務

2015年，我們就贊助活動和慈善捐款的方向作出檢討，目的是集中資源投放於最能反映公司業務五大特性——社會、質量、安全、服務和環保的企業社會責任範疇。

香港

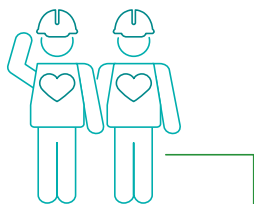
參與煤氣義工服務的
僱員人數

2015年**859**人

義工服務時數

自1999年起累計達

622,006小時



內地

集團在內地

約七成的項目公司

已成立義工隊

義工服務時數

截至2015年底達

82,000小時



煤氣費優惠計劃

我們先後推出4個煤氣費優惠計劃，以幫助長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭減輕經濟負擔。

煤氣費優惠計劃受惠
家庭的數目

2015年

46,745

煤氣溫馨家庭「餸」暖計劃

- 在2015年為150個有需要的家庭每周兩次提供新鮮餸菜包
- 自2013年至今共送出46,800份餸菜包

煤氣愛心爐具暖萬家計劃

- 在2015年向長者及低收入家庭贈送煮食爐，目標為10,000台

為長者安裝智能廁板

- 在2015年籌得超過港幣31萬元

煤氣萬糶同心為公益

- 在2015年送出330,000隻糶子

愛心月餅顯關懷

- 在2015年送出100,000個月餅
- 自2001年至今共送出約172萬個月餅

CookEasy 煮餸易

- 此社會企業項目僱用弱能人士提供餸菜包裝及送遞服務

港華輕風行動

我們在內地推行大型公益計劃「港華輕風行動」，捐款幫助弱勢社群推行教育項目。我們在江西省、安徽省、江蘇省、山東省、貴州省及陝西省，資助共29所學校翻新校舍，添置全新學習設備，以改善學生的學習環境，提高教育質素。



「光彩愛心家園 — 樂和之家」公益項目

我們自2014年開始參與這個公益項目。義工遠赴重慶市山區，支援父母離鄉工作的家庭，為兒童提供功課輔導，並安排課外活動。

上海宋慶齡基金會 — 東亞銀行公益基金

2015年，我們繼續支持「上海宋慶齡基金會 — 東亞銀行公益基金」，在山東省煙台市建立「螢火蟲樂園」，並向逾600名學生捐贈電腦、投影器材、課室桌椅、書籍及其他文具用品，總值超過港幣20萬元。

2015年成績

2016年目標

中期目標（兩至三年）

環保表現

綠色認證

- 連續14年獲頒減廢證書。
- 煤氣公司總部大樓獲得「綠建環評既有建築1.2版」的最終白金級別認證。
- 連續15年獲頒減廢證書。
- 尋求及申請其他國際性和本地的環保認證。

煤氣生產廠房改造

- 馬頭角廠房的天然氣系統已投入使用，採用天然氣作為原料和燃料。

廢物管理

- 在總部大樓推行廢物審計及環保辦公室計劃。
- 跟進減廢項目，並且研究將廚餘製成堆肥的可行性。
- 實行相關措施以加強總部大樓內減廢及循環使用的工作。

應對氣候變化

- 就香港業務完成氣候變化風險評估。
- 就評估結果進行檢討及實行應對計劃。
- 持續監察不同部門實行應對計劃的進展。

碳管理

- 在內地完成第六屆減碳比賽。
- 在內地舉辦第七屆減碳比賽。
- 鼓勵更多內地公司參加比賽。
- 推出企業環境、社會及管治數據管理系統。
- 不斷提升企業環境、社會及管治數據管理系統，以配合對有關數據和資訊披露的需求增加。
- 確定和探討有關減排和資源保護的新措施。

提升技術

- 完成水力發電技術及其在大埔廠房應用以減少用電的可行性研究。
- 進一步擴展雨水收集系統，而管道系統的設計亦已完成。
- 完成將逆滲透裝置的濃水再用於冷卻塔的可行性研究。
- 開始為第二個雨水收集系統進行物料採購。

2015年成績

其他環保措施

- 在總部大樓天台設立了有機農莊，以展示如何實踐環保和健康的生活方式。
- 現時在總部大樓使用七種不同的環保清潔產品，佔所用清潔產品總數逾五成。

2016年目標

- 繼續在總部大樓推廣天台有機農莊。
- 改善水冷式機組的運作，以減低總部大樓的耗電量。
- 在大堂改用發光二極管(LED)照明系統，以進一步減低總部大樓的耗電量。

中期目標(兩至三年)

- 為煤氣烹飪中心、公司的餐廳和液化石油氣加氣站研究及制定最佳環保運作守則。
- 研究及設計環保健康烹飪貼士。
- 就增加液化石油氣加氣站和煤氣生產廠房的綠化工程進行可行性研究。
- 提高總部大樓升降機的能源效益。

安全表現

安全與健康的培訓及推廣活動

- 舉辦「健康、安全及環保日」(健安環日)、「健安環月」、「承辦商健安環計劃」和「職業健康推廣活動」，提高了僱員及承辦商的健安環意識及建立安全文化。
- 為內地僱員舉辦了兩次香港交流經驗參觀活動，也為易高的內地僱員舉辦多個工藝安全訓練課程。
- 為僱員及承辦商舉辦「健安環月」、「承辦商健安環計劃」和「職業健康推廣活動—2016 Stay Healthy」。
- 為內地僱員舉辦香港經驗交流活動、工藝安全工作坊，以及在消防訓練學校進行為期五天的消防訓練。
- 制定職業安全及健康主要表現指標。
- 內地項目公司風險管理部門的所有經理級僱員均獲得國家註冊安全工程師的資格。

安全審核

- 在內地的九座易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站完成第三輪記分的安全審核，結果顯示安全表現良好。
- 在易高的兩座內地化工廠房完成第二輪記分的安全審核，結果顯示安全表現良好。
- 在內地的易高壓縮天然氣和液化天然氣加氣站進行第四輪記分的安全審核。
- 在易高的內地化工廠房進行第三輪記分的安全審核。
- 透過教育、訓練及交流經驗的參觀活動，使易高的內地項目公司進一步提高安全意識和建立安全文化。
- 實行有效的工藝安全管理系統，並且監察工藝安全主要表現指標，進一步提升易高內地化工廠房的工藝安全表現。

安全程序 / 指引

- 易高的內地項目公司與當地政府部門合作，完成緊急應變安全演練。
- 名氣通在內地的數據中心實行全面的健安環管理系統，並為僱員印製有關的指南及舉辦各類訓練課程。
- 編製《承辦商安全手冊》，提供有關風險管理和預防措施的資料。
- 為名氣通安排緊急應變桌面演練。

2015年成績

2016年目標

中期目標（兩至三年）

社會表現

僱員

事業發展

- 制定年輕技術人員的晉升階梯，同時推行其他有關僱員事業發展、提升僱員投入度、擴展招聘途徑，並提升企業形象等計劃，藉以吸納和挽留人才。
- 繼續就不同工種制定晉升階梯，並推出相關的計劃和措施以吸納和挽留人才。

知識管理

- 透過短期調派計劃，20多名僱員在內地不同的地區和業務範疇接受新職務。
- 舉辦活動，讓內地業務單位和香港總部同事進行跨地域知識交流和分享最佳運作模式。
- 安排香港和內地公用業務的僱員參加關於七個主要範疇（維修、質量保證、採購、投標、存倉、質量改進和革新）的專題訓練課程，以促進學習及交流。

培育及發展

- 為僱員推出系統化的培育及發展課程。
- 為前線僱員提供訓練，進一步提升他們的能力和技巧，以處理棘手的客戶投訴。
- 配合公司「企業增長 = 創新力 × 執行力」的理念，為不同業務範疇、不同級別的僱員舉辦以此為主題的培育及發展計劃。
- 繼續在內地不同地區推出總部推行的培訓課程。
- 利用科技為本的培訓方案如混合式學習方法，讓身處不同地區的僱員能容易獲得總部提供的學習機會。

培育人才

- 繼續為「領袖精英培育計劃」的成員舉辦多個工作坊，包括以變革管理及商戰模擬沙盤，以加強這些具潛質的年輕領袖的領導能力。
- 在香港、內地和海外的大學舉辦招聘活動，以挑選最合適的畢業生參加公司的見習行政人員計劃。
- 繼續透過嚴格的人才篩選程序，識別各職級具潛質的僱員。
- 為僱員提供更多跨業務和跨地域的培育及發展機會，促進知識分享和經驗交流。

2015年成績

2016年目標

中期目標（兩至三年）

僱員

建立傷健共融的工作場所

- 與服務殘疾人士的非政府組織加強合作，為殘疾人士提供更多就業機會。
- 開展教育及溝通計劃，讓僱員了解殘疾人士的情況以及與他們溝通的方法。
- 逐步聘用更多殘疾人士及改善公司設施，以建立無障礙工作場所。

社會

社會服務項目

- 至2015年底，我們共送出2,415,000隻糴、1,720,930個月餅和421,218壺熱湯。
- 支持或贊助主要非牟利組織舉辦的活動。
- 繼續與區議員合作，推行「煤氣愛心爐具暖萬家計劃」。
- 繼續推行「煤氣費優惠計劃」，為弱勢社群提供協助。
- 支持公益金舉辦的籌款活動。
- 繼續在安老院舍安裝智能廁板。

義工服務

- 為殘疾人士舉辦社區服務活動。
- 舉辦以長者和兒童為服務對象的義工服務計劃。

5 主要統計數字

| | 單位 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|----------------------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 經濟表現 | | | | | | |
| 業務 (公司) | | | | | | |
| 客戶，於12月31日 (香港) | 數目 | 1,839,261 | 1,819,935 | 1,798,731 | 1,776,360 | 1,750,553 |
| 煤氣銷售量 (香港) | 百萬兆焦耳 | 28,404 | 28,835 | 28,556 | 28,360 | 28,147 |
| 現有設備生產量 (香港煤氣生產) | 每小時千立方 米計 | 525 | 511 | 511 | 511 | 511 |
| 每天最高需求量 | 千立方米計 | 6,172 | 6,571 | 6,283 | 6,403 | 6,742 |
| 財務 | | | | | | |
| 營業額 | 港幣百萬元 | 29,591 | 31,615 | 28,246 | 24,923 | 22,427 |
| 人力成本 | 港幣百萬元 | 2,844 | 2,706 | 2,282 | 2,013 | 1,700 |
| 稅項 | 港幣百萬元 | 1,727 | 1,771 | 1,655 | 1,485 | 1,344 |
| 股息 | 港幣百萬元 | 4,047 | 3,680 | 3,346 | 3,042 | 4,148 |
| 股東應佔溢利 | 港幣百萬元 | 7,302 | 7,109 | 6,854 | 7,712 | 6,150 |
| 安全表現 | | | | | | |
| 檢查及訓練 | | | | | | |
| 坑道檢查 | 數目 | 14,044 | 16,390 | 13,675 | 17,599 | 16,533 |
| 定期安全檢查 — 到訪客戶家中 | 數目 | 1,236,796 | 1,247,727 | 1,021,089 | 1,114,409 | 1,177,367 |
| 社區安全展覽 | 數目 | 13 | 12 | 12 | 12 | 13 |
| 社區安全講座 | 數目 | 14 | 10 | 5 | 6 | 5 |
| 僱員接受內部的安全訓練 | 時數 | 17,558 | 19,726 | 17,822 | 20,254 | 14,047 |
| 僱員接受外界的安全訓練 | 時數 | 4,991 | 6,385 | 6,181 | 6,720 | 7,071 |
| 職業健康及安全¹ | | | | | | |
| 意外 — 所有工傷事故 | 數目 | 19 | 14 | 15 | 10 | 10 |
| 例須呈報的意外 | 數目 | 15 | 12 | 12 | 7 | 9 |
| 意外度數率 | 每10萬工時 意外數目 | 0.29 | 0.22 | 0.24 | 0.19 | 0.19 |
| 職業病事故率 | 每10萬工時 事故數目 | 0 | 0 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 意外事故千人率 | 例須呈報 意外數目， 每1,000僱 員計 | 5.3 | 4.4 | 4.9 | 2.5 | 2.9 |

主要統計數字

| | 單位 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | |
|-------------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 交通意外受傷率 | 每100輛車輛交通意外受傷數目 | 1.68 | 1.68 | 1.47 | 3.74 | 3.11 | |
| 損失工作日數 | 工作日數 | 596 | 132 | 194 | 111 | 160 | |
| 致命意外 | 數目 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| 僱員 | | | | | | | |
| 僱員，於12月31日 (香港煤氣業務) | 數目 | 1,999 | 1,972 | 1,966 | 1,943 | 1,938 | |
| 僱員，於12月31日 (全體香港僱員) ² | 數目 | 2,380 | 2,331 | 2,310 | 2,266 | 2,239 | |
| 僱員，於12月31日 (內地僱員) | 數目 | 45,292 | 44,257 | 42,294 | 39,142 | 35,570 | |
| 僱員平均流失率 (香港煤氣業務) | % | 4.8 | 6.4 | 5.1 | 4.6 | 4.6 | |
| 僱員平均流失率 (全體香港僱員) | % | 5.8 | 7.4 | 5.9 | 5.5 | 6 | |
| 僱員平均流失率 (內地僱員) | % | 3.2 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | |
| 香港僱員的男女比例(僱員) | 數目 | 3.8:1 | 3.8:1 | 3.7:1 | 3.8:1 | 4:1 | |
| 香港僱員的男女比例 (高級經理) | 數目 | 4.1:1 | 3.9:1 | 3.9:1 | 3.8:1 | 4.5:1 | |
| 招聘人數 | | | | | | | |
| 男 | <30 | 數目 | 63 | 55 | 57 | 不適用 | 不適用 |
| | 30-39 | 數目 | 45 | 44 | 26 | 不適用 | 不適用 |
| | 40-49 | 數目 | 21 | 24 | 12 | 不適用 | 不適用 |
| | 50-59 | 數目 | 14 | 19 | 17 | 不適用 | 不適用 |
| | 60+ | 數目 | 2 | 1 | 1 | 不適用 | 不適用 |
| 女 | <30 | 數目 | 25 | 19 | 33 | 不適用 | 不適用 |
| | 30-39 | 數目 | 23 | 15 | 21 | 不適用 | 不適用 |
| | 40-49 | 數目 | 8 | 5 | 3 | 不適用 | 不適用 |
| | 50-59 | 數目 | 1 | 3 | 5 | 不適用 | 不適用 |
| | 60+ | 數目 | 1 | 1 | 1 | 不適用 | 不適用 |
| 合計 | 數目 | 203 | 186 | 176 | 不適用 | 不適用 | |
| 平均培訓時數(健安環培訓時數不計算在內) | | | | | | | |
| 男僱員 | 小時 | 8.5 | 8.4 | 13.4 | 13.9 | 9.4 | |
| 女僱員 | 小時 | 10.6 | 14.7 | 15.8 | 13.7 | 5.7 | |
| 一般僱員 | 小時 | 8.3 | 9.2 | 11.9 | 11.8 | 8.0 | |
| 管理層僱員 | 小時 | 14.7 | 14.1 | 32.6 | 33.0 | 15.0 | |
| 平均 | 小時 | 8.9 | 9.7 | 13.9 | 13.8 | 8.6 | |
| 反貪培訓 | 總時數 | 300 | 155 | 128.75 | 93.75 | 56.25 | |

| | 單位 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|--------------------------------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 僱員表現及工作發展回顧 | | | | | | |
| 男僱員 | % | 88.8 | 86.8 | 88.9 | 不適用 | 不適用 |
| 女僱員 | % | 74.5 | 79.6 | 75.6 | 不適用 | 不適用 |
| 一般僱員 | % | 86.1 | 85.5 | 86.2 | 不適用 | 不適用 |
| 管理層僱員 | % | 82.8 | 83.9 | 85.3 | 不適用 | 不適用 |
| 平均 | % | 85.8 | 85.3 | 86.1 | 不適用 | 不適用 |
| 社會表現 | | | | | | |
| 客戶服務 | | | | | | |
| 客戶讚賞 | 數目 | 6,766 | 5,849 | 6,026 | 6,090 | 5,658 |
| 客戶投訴 | 數目 | 6 | 8 | 16 | 7 | 10 |
| 社區參與 | | | | | | |
| 參與義工服務的僱員 | 數目 | 859 | 994 | 918 | 1,079 | 1,215 |
| 義工服務時數 (包括僱員及客戶) | 時數 | 75,369 | 79,551 | 72,025 | 68,508 | 64,956 |
| 集團慈善捐款 | 港幣百萬元 | 7.1 | 34.2 | 58.6 | 7.9 | 33.5 |
| 環保表現³ | | | | | | |
| 能源及資源使用 | | | | | | |
| 煤氣公司總部大樓 | | | | | | |
| 用電量 | 千兆焦耳 | 21,277 | 21,696 | 22,934 | 24,889 | 24,626 |
| 煤氣消耗量 | 千兆焦耳 | 1,477 | 1,353 | 1,586 | 4,135 | 4,058 |
| 用水量 ⁴ | 立方米 | 15,791 | 16,735 | 14,006 | 13,470 | 14,033 |
| 車隊⁵ | | | | | | |
| 無鉛汽油 | 千兆焦耳 | 15,662 | 17,254 | 17,569 | 19,418 | 不適用 |
| 柴油 | 千兆焦耳 | 9,420 | 8,144 | 7,003 | 5,718 | 不適用 |
| 估計包裝材料用量 | | | | | | |
| 紙箱 | 噸 | 866 | 824 | 798 | 不適用 | 不適用 |
| 木板 | 噸 | 25 | 24 | 23 | 不適用 | 不適用 |
| 塑膠 | 噸 | 1 | 1 | 1 | 不適用 | 不適用 |
| 資源保護 | | | | | | |
| 節省石腦油用量 (煤氣生產) ⁶ | 千兆焦耳 | 519,160 | 492,844 | 477,459 | 639,480 | 671,272 |
| 節省煤氣用量 (煤氣生產) ⁶ | 千兆焦耳 | 31,766 | 34,945 | 41,942 | 41,912 | 44,011 |
| 節省用水量 (煤氣生產) ⁶ | 立方米 | 213,766 | 223,174 | 230,288 | 218,887 | 177,463 |

主要統計數字

| | 單位 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---|------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 由雨水收集系統收集的 原水量 (大埔煤氣廠) | 立方米 | 3,663 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 因使用光伏板節省的電網 用電量 | 千兆焦耳 | 312 | 313 | 312 | 311 | 312 |
| 應用堆填區沼氣作為煤氣 生產的燃料 (來自船灣堆填區) | 千兆焦耳 | 31,766 | 34,945 | 41,942 | 41,912 | 44,011 |
| 應用堆填區沼氣作為煤氣 生產的燃料 (來自新界東北 堆填區) | 千兆焦耳 | 519,160 | 492,844 | 477,459 | 639,480 | 671,272 |
| 節省用電量 (煤氣公司總部大樓及馬頭角 辦公室) ⁶ | 千兆焦耳 | 19,557 | 18,581 | 17,396 | 15,316 | 15,243 |
| 節省的用電量相等於減少的 二氧化碳排放量 (煤氣公司總部大樓及馬頭角 辦公室) ⁷ | 噸 | 3,803 | 3,613 | 3,376 | 2,981 | 2,963 |

氣體排放量

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| 二氧化碳 (CO ₂) | 每天平均 量，噸計 (噸，每百 萬兆焦耳煤 氣計) | 898 (11.82) | 904 (11.7) | 931 (12.09) | 904 (11.92) | 913 (11.91) |
| 氧化氮 (NO _x) | 每天平均 量，公斤計 (公斤，每 百萬兆焦耳 煤氣計) | 292 (3.84) | 310 (4.02) | 353 (4.59) | 318 (4.2) | 356 (4.65) |
| 氧化硫 (SO _x) | 每天平均 量，公斤計 (公斤，每 百萬兆焦耳 煤氣計) | 1.3 (0.02) | 1.4 (0.02) | 1.2 (0.02) | 1.5 (0.02) | 1.5 (0.02) |
| 溫室氣體 (煤氣生產) ⁸ | 噸，二氧化 碳當量 | 357,845 | 358,582 | 365,981 | 360,634 | 362,307 |

污水及廢物

| | | | | | | |
|-------------|--|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 經處理排放到大海的污水 | 每天平均 量，立方米 計 | 47 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 排放到污水渠的污水 | 每天平均 量，立方米 計 | 239 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 污水總排放量 | 每天平均 量，立方米 計 (立方米， 每百萬兆 焦耳煤氣 計) | 287 (3.77) | 307 (3.97) | 323 (4.2) | 435 (5.74) | 447 (5.84) |

| | 單位 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---------------------------|-------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|
| 運往堆填區的無害廢物 ⁹ | 噸 | 123.6 | 129.5 | 126.7 | 不適用 | 不適用 |
| 回收利用的無害廢物 ¹⁰ | 噸 | 210 | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 有害廢物¹¹ | | | | | | |
| 化學廢料 | 每天平均量，公斤計（公斤，每百萬兆焦耳煤氣計） | 49 (0.64) | 83 (1.07) | 150 (1.94) | 93 (1.23) | 51 (0.67) |
| 回收已用過的催化劑 | 噸 | 11.7 | 23.6 | 39.7 | 35.3 | 41.1 |
| 循環再造的潤滑油 | 噸 | 13.2 | 25.2 | 46.7 | 25.3 | 16.1 |
| 其他 | | | | | | |
| 再用的金屬化學容器 | 數目 | 18 | 15 | 90 | 318 | 216 |
| 再用的塑膠化學容器 | 數目 | 1,927 | 1,030 | 914 | 969 | 1,064 |
| 循環再造的金屬廢料 — 來自舊爐具 | 噸 | 1,265 | 1,229 | 1,278 | 926 | 840 |
| 循環再造的金屬廢料 — 來自廠房、管道的建造及維修 | 噸 | 77 | 23 | 28 | 35 | 11 |
| 循環再造的聚乙烯管 | 噸 | 23.6 | 17.8 | 12.6 | 10.7 | 27 |
| 節省包裝爐具的發泡膠 | 噸 | 1.56 | 1.29 | 1.31 | 1.52 | 2.19 |
| 環保意識培訓 | | | | | | |
| 僱員接受內部環保訓練 | 時數 | 865 | 1,012 | 1,420 | 1,951 | 549 |
| 僱員接受外界環保訓練 | 時數 | 386 | 349 | 818 | 1,120 | 255 |

附註：

- 意外事故千人率的計算包括子公司的僱員，並不包括承辦商僱員。
- 香港僱員包括香港中華煤氣有限公司、卓裕工程有限公司、名氣通電訊有限公司、卓度計量技術有限公司、卓銳高科控股有限公司和易高加氣站的僱員。
- 轉化為千兆焦耳的換算係數：煤氣（0.048千兆焦耳／單位），電力（0.0036千兆焦耳／千瓦小時），汽油（0.033千兆焦耳／升），柴油（0.036千兆焦耳／升）。石腦油和堆填區沼氣的轉換是以它們的月平均熱值及其燃料容積數據相乘計算出來。
- 在香港所用的水經公司的雨水收集系統收集，以及由香港特別行政區水務署供應及輸送。
- 不包括運油車和易高航空燃油服務車輛。
- 節省量是以當年實施相應的環保新措施前的數據為基準作比較。
- 與出售予香港用戶的電力相關的溫室氣體排放預設值為0.7公斤／千瓦小時。參考資料：香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引（環境保護署及機電工程署）
- 因耗用電力而造成的溫室氣體排放的數據是根據兩家本地電力公司的可持續發展報告而釐定，其有關資料在本報告年度前一年披露。
- 運往堆填區的無害廢物包括在煤氣公司總部大樓收集的垃圾和木卡板，以及在大埔煤氣廠收集的建築廢料。
- 回收利用的無害廢物包括交予回收商的塑料、廢紙、紙箱和金屬。除了這幾類廢物外，我們也定期收集其他無害廢物如用過的利是封和碳粉盒。
- 所有化學廢物的處理過程符合廢物處置條例（第354章）的規定。我們也收集其他有害廢物如可充電電池、光管及廢棄電子產品，定期交予認可的回收商處理。

您的回應

本報告摘要簡介2015年我們在可持續發展方面的工作重點及成績。如欲取得更詳盡的資料，可登入 www.towngas.com 瀏覽煤氣公司《可持續發展報告2015》。

歡迎就本報告或我們在可持續發展方面的表現提出意見。
請聯絡：

香港中華煤氣有限公司
企業安全及風險管理部

 地址 香港北角渣華道363號21樓
 傳真 (852) 2590 6344
 電郵 ccd@towngas.com
 網址 www.towngas.com

