



煤氣
Towngas

低碳能源 清新空气

可持续发展报告 摘要版本

2015

(股份代号：3)





为了达致 可持续发展， 我们：

- 确保集团的企业管治符合最高标准
- 制定严格的内部行为守则，让雇员遵守有关的行为规范和道德原则
- 在业务运作上采用问责制度及保持高透明度，以开明的态度与雇员保持良好的沟通
- 确保业务运作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大权益
- 对持分者、环境及公众履行企业社会责任
- 在业界带头采取上述必要的措施
- 明白雇员的重要性，必须确保雇员的安全，并确保他们在公司内获委派合适的工作以及获得工作所需的设备和知识，以履行公司使命

2015年重要奖项及荣誉

恒生可持续发展企业指数系列成分股

恒生指数有限公司

上市公司年度大奖2015

香港股票分析师协会

香港服务大奖 — 公共能源

东周刊

安全管理制度大奖（其他行业组别）— 金奖

职业安全健康局

职安健年报大奖 — 银奖

职业安全健康局

2014年最高服务时数奖（私人团体 — 最积极动员客户参与奖）冠军

社会福利署

2014年最高服务时数奖（私人团体 — 组别一） 优异奖

社会福利署

中国责任品牌最具影响力企业

中国社会工作联合会企业公民委员会、中央电视台财经频道，以及腾讯公益慈善基金会

商业及雇员募捐计划 — 荣誉奖

香港公益金

商界展关怀2014/15 — 杰出伙伴合作计划奖

香港社会服务联会

都市环保企业奖2015 — 环保煤气供应商

都市日报及都市盛世

杰出绿色贡献大奖 — 公共企业：卓越组别

U Magazine

2015绿色中国环保成就奖 — 绿色中国 企业社会责任成就奖

文汇报

企业可持续发展大奖

世界绿色组织

1 环保表现

面对气候变化和环境问题的严峻挑战，我们一方面不断开发清洁燃料，锐意从源头减少能源业务对环境的影响；另一方面改善业务运作，进一步提升环保表现。此外，我们亦与不同持分者合作，共同为改善环境而努力。



清洁能源

天然气

天然气是一种藏量丰富和清洁环保的能源，因此煤气公司自2006年起已转用天然气作为香港的部分煤气生产原料。我们更于2015年在马头角厂房进行改造工程，以天然气取代石脑油作为生产煤气的原料及燃料。中国政府在联合国气候变化大会上承诺减少碳排放，我们积极拓展管道城市燃气业务提供更清洁的能源，以配合中国政府的清洁能源政策。

转废为能

堆填区沼气

在香港堆填区产生的沼气一般被燃烧掉，释出的温室气体使气候变化加剧，但是经妥善处理后的堆填区沼气也能成为有用的能源。

堆填区沼气的应用

1999

- 开始应用船湾堆填区的沼气

2007

- 新界东北堆填区的沼气经处理后输送至大埔煤气厂作加热燃料

焦炉气

我们继续在内地投资于将工业废物转化为高价值燃料的能源项目。我们现正于江苏省徐州市兴建厂房，将焦炉气转化为甲烷，再以此生产液化天然气，预计厂房于2016年第二季试投产。

农耕废料

我们在内地开发新技术将农耕废料和农林废料转化为天然气，同时可水解为乙酰丙酸，作生产清洁油品添加剂的原料。

替代能源

煤层气

集团位于山西省的液化煤层气厂年产规模达2.5亿立方米。在采煤之前先把煤层气抽走，可以将这种采煤的副产品用作可再生能源，而非被燃烧掉以致产生烟雾污染环境。

2015

- 新界东南堆填区沼气应用项目的设施兴建中，预计在2016年第三季投入使用

清洁煤炭能源

我们在内蒙古煤制甲醇厂的增容工程已经完成，年产规模可大幅增至30万吨。甲醇是清洁燃料和化工原料，在燃烧过程中排放的氧化硫、氧化氮和悬浮粒子数量极小，有助纾缓污染问题。

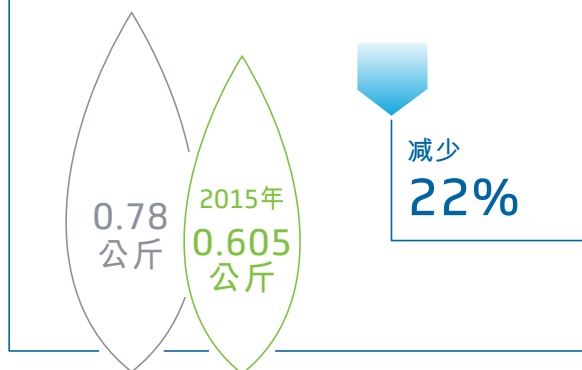
清洁车用燃料

使用液化石油气有助改善本地空气质量。公司营运的五个专用液化石油气加气站为超过18,000辆的士及公共小巴提供这种清洁车用燃料。2015年，这些加气站共售出约65,000吨液化石油气，占香港车用液化石油气市场总销售量约30%。

我们也在内地建立天然气加气站网络，为重载车和船舶提供液化天然气，以减少柴油的使用，有助纾缓空气污染。

在香港的环保生产过程

碳强度（香港）



煤气公司在香港营运两座煤气生产厂房，这些设施的运作需要消耗能源和水资源，同时亦会产生温室气体。因此，我们不断研究基建设施的运作所带来的问题，并寻求方法减低影响。

减少碳排放量

大埔煤气厂安装的
废热回收系统

2015年

减碳2,500吨

= 节省港币300万元燃料支出

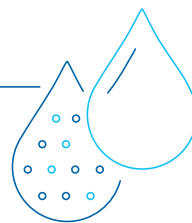


水资源保护

大埔煤气厂安装的逆渗透
净水处理设施

2015年处理和节省水

112,159立方米



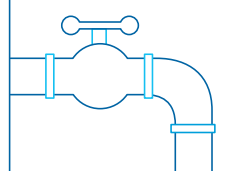
大埔煤气厂安装的雨水
收集系统

2015年收集水

3,663立方米

大埔厂排放废水量

每百万兆焦耳煤气计



5.84立方米

2011

3.77立方米

2015

环保办公室

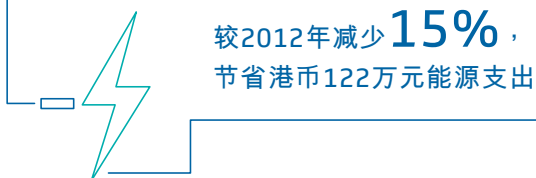
“绿建环评”最终铂金级别认证

总部大楼获得“绿建环评既有建筑1.2版”最终铂金级别认证，成为香港首座获得这项认证的非住宅建筑物。



节约用电

2015年总部大楼的耗电量



废物管理

公司在业务运作过程中经分类及收集作循环再造或重用的物料超过18种。我们在仁爱堂环保园塑胶资源再生中心举办的塑胶回收伙伴计划2014/15中获颁银奖。2015年，我们在总部大楼进行废物审计，得到的结果将用于拟订减废措施或计划，以提高公司将废物循环使用的比率。

绿色伙伴计划2015

煤气公司于2015年继续与香港的环保团体紧密合作，齐心为改善环境出一分力。

绿色力量

“我的低碳生活 — 低碳四步曲”

长春社

“第绿梯队”计划



环保触觉

“无冷气夜”

绿领行动

“利是封回收重用大行动”

环保促进会

“香港绿色日”

世界自然基金会

“地球一小时”

香港地球之友

“惜食有赏”计划

绿领行动

“菜头菜尾烹饪大赛”

食德好

中秋月饼回收运动

2 安全表现

为达到最高的安全水平，我们建立了健康及安全系统，更有效地消除及控制所有安全风险。年内，我们引入全面安全管理的概念，在整体安全运作上持续改善。此外，公司的业务符合所有与健康及安全有关法例的要求，没有收到由监管部门发出的警告。



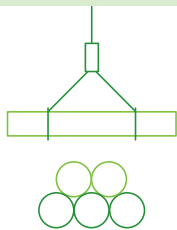
煤气基础设施建设安全

为确保全长超过3,500公里的管道网络安全运作，煤气公司特别加强坑道检查的措施，并进行更严格的煤气渗漏检查和定期更换旧管道。

2015年主要安全表现（香港）

已进行检查的
煤气管道长度

6,715公里



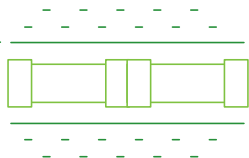
网络安全检查数目

178,336



坑道检查数目

14,044



2015年网络安全表现（香港）



煤气供应的可靠程度

99.992%

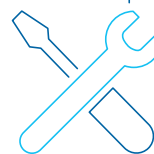
由公众报告的煤气事故
(每10公里煤气管道)

0.154



紧急抢修队于25分钟内抵达现场

达到指标



资产管理

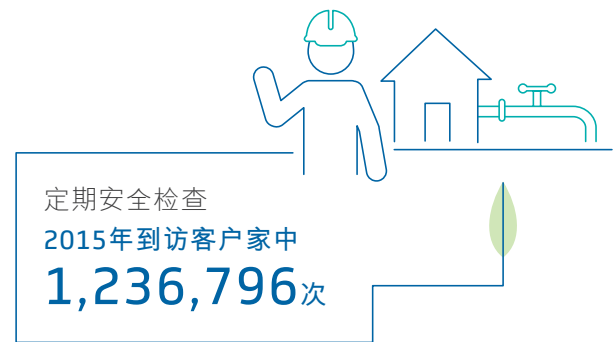
2015年，我们根据ISO 55001的标准将资产管理系统升级，使公司的系统符合最新国际标准。我们也进行程序风险分析，研究在基础设施建设发生事故及关键控制措施失效的潜在原因和影响，让我们可妥善管理与大型项目或改造工程有关的风险。

开发创新技术

为了减低雇员在工作时面对的潜在风险，我们自行研发多功能机械人，可协助技术人员检查、侦测和修复在香港地下管道内的异常情况，维修和更换管道时无须进行大型挖掘工程。

客户安全

煤气公司为客户提供安全可靠、方便易用的炉具和全面的售后服务。无论是产品的安装、维修、保养以至检查，我们都力求能快速回应客户的需要。公司的产品除了符合所有安全标准，并且配备电子打火和熄火安全装置，安全易用。



职业健康及安全

煤气公司锐意加强安全运作，尽量减低在工作场所内危害雇员健康的风险。自2005年开始，公司的工作场所安全和风险管理措施，主要根据由 OHSAS 18001标准建立的安管理系统而制定。

	2015	2014	2013	2012	2011
例须呈报的意外数目	15	12	12	7	9
意外度数率	0.29	0.22	0.24	0.19	0.19



职业安全健康表现

煤气公司于2015年获职业安全健康局颁发“安全管理制度大奖”（其他行业组别）一金奖，以表扬我们多年来在改善职安健表现的努力。



在2015年举办的健安环活动 健安环日

为雇员、承办商以及他们的家属举办竞技比赛、摊位游戏、安全及环保展览等活动

职业健康知多D

为雇员举办一系列工作坊和讲座



3 社会表现

社会责任与业务发展息息相关，因此公司致力履行企业公民责任，不但关心雇员的福祉和个人发展，也为客户提供安全可靠的产品及服务，并且向有需要的人伸出援手，努力建设更美好的社会。



我们的雇员

雇员是公司的支柱，全赖雇员的支持，集团得以稳步发展。我们重视人才，不断推行措施以吸纳和挽留专业人才，以配合集团的持续发展。

全面品质管理

这项计划于2015年在内地推行，以进一步提高安全标准、工作和服务质量。除了制作宣传海报和短片，我们也举办比赛以鼓励雇员参与。

培训与教育

中华煤气工程学院

2009年，我们成立中华煤气工程学院，为雇员提供系统化的专业技术培训课程。其后，我们将技术培训推展至内地，以符合国际认证的要求。

训练时数

非技术训练的时数（香港）

9,213小时

中华煤气工程学院提供技术训练的时数（香港和内地）

200,011小时



见习行政人员计划

煤气公司于1982年在香港开展见习行政人员计划，多年来吸引不少年轻人才加入公司，推动业务持续发展。

2015年聘请的见习行政人员

在香港及
海外聘请了

20名

毕业生



在内地聘请了

13名

毕业生



管理人员培训计划

2015年，公司继续与清华大学合作，为来自不同业务范畴的高级管理人员举办第八届管理人员培训计划。截至2015年底，共有38名高级管理人员完成课程。

短期调派计划

自2014年底推行计划以来，参加人数不断增加，越来越多香港雇员在内地担当不同的职务以支援新项目及计划。截至2015年底，共有20多名雇员参加此计划。

工作与生活的平衡

缤Fun生活每一天

我们连续三年举办“缤Fun生活每一天”系列活动，旨在推动正面思维，鼓励雇员对生活抱持积极乐观的态度，2015年共有超过500人次参加。

香港活动

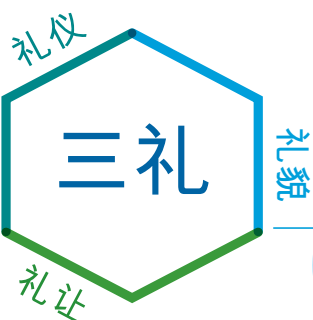
- 为雇员举办为期一天的“健康日”活动
- 以亲子、美满婚姻生活及长者护理为题的研讨会
- 在午膳时间举办的“园艺疗法工作坊”
- 煤气康体会杯长跑比赛
- 煤气林内保龄球日
- 港铁竞步赛
- 大埔区龙舟竞赛
- 渣打香港马拉松

内地活动

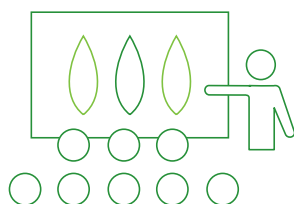
- “我的低碳生活”活动
- “我的幸福生活”活动
- “我的健康生活”活动
- 员工关爱计划

客户服务

煤气公司的专业团队实践使命，致力为客户提供亲切、专业和高效的服务，达到甚至超越客户的期望。我们自1994年开始，借着服务承诺定下优质服务指标，并且聘请外界的资料研究公司每月进行客户满意程度意见调查，以持续提高服务水平。



我们亦在内地业务推行的“全面品质管理计划”中，加入“三礼”文化的推广，目标是鼓励雇员提升自己，为顾客提供温馨及有效率的服务。



自2013年计划推出至今，有关的训练课程
共举办了**74**班，
超过1,300名雇员参加。



2015年共接获
6,766封
客户赞赏信

社会服务

2015年，我们就赞助活动和慈善捐款的方向作出检讨，目的是集中资源投放于最能反映公司业务五大特性——社会、质量、安全、服务和环保的企业社会责任范畴。

香港

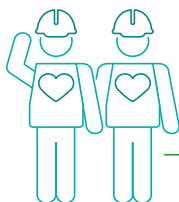
参与煤气义工服务的
雇员人数

2015年**859人**

义工服务时数

自1999年起累计达

622,006小时



内地

集团在内地

约七成的项目公司

已成立义工队

义工服务时数

截至2015年底达

82,000小时



煤气费优惠计划

我们先后推出4个煤气费优惠计划，以帮助长者、残疾人士、单亲家庭和低收入家庭减轻经济负担。

煤气费优惠计划受惠
家庭的数目

2015年

46,745

煤气温馨家庭“煲”暖计划

- 在2015年为150个有需要的家庭每周两次提供新鲜煲菜包
- 自2013年至今共送出46,800份煲菜包

煤气爱心炉具暖万家计划

- 在2015年向长者及低收入家庭赠送煮食炉，目标为10,000台

为长者安装智能厕板

- 在2015年筹得超过港币31万元

煤气万粽同心为公益

- 在2015年送出330,000只粽子

爱心月饼显关怀

- 在2015年送出100,000个月饼
- 自2001年至今共送出约172万个月饼

CookEasy 煮煲易

- 此社会企业项目雇用有障碍人士提供煲菜包装及快递服务

港华轻风行动

我们在内地推行大型公益计划“港华轻风行动”，捐款帮助弱势社群推行教育项目。我们在江西省、安徽省、江苏省、山东省、贵州省及陕西省，资助共29所学校翻新校舍，添置全新学习设备，以改善学生的学习环境，提高教育质量。



“光彩爱心家园——乐和之家”公益项目

我们自2014年开始参与这个公益项目。义工远赴重庆市山区，支援父母离乡工作的家庭，为儿童提供功课辅导，并安排课外活动。

上海宋庆龄基金会——东亚银行公益基金

2015年，我们继续支持“上海宋庆龄基金会——东亚银行公益基金”，在山东省烟台市建立“萤火虫乐园”，并向逾600名学生捐赠电脑、投影器材、课桌椅、书籍及其他文具用品，总值超过港币20万元。

2015年成绩

2016年目标

中期目标（两至三年）

环保表现

绿色认证

- 连续14年获颁减废证书。
- 煤气公司总部大楼获得“绿建环评既有建筑1.2版”的最终铂金级别认证。
- 连续15年获颁减废证书。
- 寻求及申请其他国际性和本地的环保认证。

煤气生产厂房改造

- 马头角厂房的天然气系统已投入使用，采用天然气作为原料和燃料。

废物管理

- 在总部大楼推行废物审计及环保办公室计划。
- 跟进减废项目，并且研究将厨余制成堆肥的可行性。
- 实行相关措施以加强总部大楼内减废及循环使用的工作。

应对气候变化

- 就香港业务完成气候变化风险评估。
- 就评估结果进行检讨及实行应对计划。
- 持续监察不同部门实行应对计划的进展。

碳管理

- 在内地完成第六届减碳比赛。
- 在内地举办第七届减碳比赛。
- 鼓励更多内地公司参加比赛。
- 推出企业环境、社会及管治数据管理系统。
- 不断提升企业环境、社会及管治数据管理系统，以配合对有关数据和资讯披露的需求增加。
- 确定和探讨有关减排和资源保护的新措施。

提升技术

- 完成水力发电技术及其在大埔厂房应用以减少用电的可行性研究。
- 开始为第二个雨水收集系统进行物料采购。
- 进一步扩展雨水收集系统，而管道系统的设计亦已完成。
- 完成将逆渗透装置的浓水再用于冷却塔的可行性研究。

2015年成绩	2016年目标	中期目标（两至三年）
其他环保措施		
<ul style="list-style-type: none"> 在总部大楼天台设立了有机农庄，以展示如何实践环保和健康的生活方式。 现时在总部大楼使用七种不同的环保清洁产品，占所用清洁产品总数逾五成。 	<ul style="list-style-type: none"> 继续在总部大楼推广天台有机农庄。 改善水冷式机组的运作，以减低总部大楼的耗电量。 在大堂改用发光二极管（LED）照明系统，以进一步减低总部大楼的耗电量。 	<ul style="list-style-type: none"> 为煤气烹饪中心、公司的餐厅和液化石油气加气站研究及制定最佳环保运作守则。 研究及设计环保健康烹饪贴士。 就增加液化石油气加气站和煤气生产厂房的绿化工程进行可行性研究。 提高总部大楼升降机的能源效益。
安全表现		
安全与健康的培训及推广活动		
<ul style="list-style-type: none"> 举办“健康、安全及环保日”（健安环日）、“健安环月”、“承办商健安环计划”和“职业健康推广活动”，提高了雇员及承办商的健安环意识及建立安全文化。 为内地雇员举办了两次香港交流经验参观活动，也为易高的内地雇员举办多个工艺安全训练课程。 	<ul style="list-style-type: none"> 为雇员及承办商举办“健安环月”、“承办商健安环计划”和“职业健康推广活动 — 2016 Stay Healthy”。 为内地雇员举办香港经验交流活动、工艺安全工作坊，以及在消防训练学校进行为期五天的消防训练。 	<ul style="list-style-type: none"> 制定职业安全及健康主要表现指标。 内地项目公司风险管理部门的所有经理级雇员均获得国家注册安全工程师的资格。
安全审核		
<ul style="list-style-type: none"> 在内地的九座易高压压缩天然气和液化天然气加气站完成第三轮记分的安全审核，结果显示安全表现良好。 在易高的两座内地化工厂房完成第二轮记分的安全审核，结果显示安全表现良好。 	<ul style="list-style-type: none"> 在内地的易高压压缩天然气和液化天然气加气站进行第四轮记分的安全审核。 在易高的内地化工厂房进行第三轮记分的安全审核。 	<ul style="list-style-type: none"> 透过教育、训练及交流经验的参观活动，使易高的内地项目公司进一步提高安全意识和建立安全文化。 实行有效的工艺安全管理系统，并且监察工艺安全主要表现指标，进一步提升易高内地化工厂房的工艺安全表现。
安全程序 / 指引		
<ul style="list-style-type: none"> 易高的内地项目公司与当地政府部门合作，完成紧急应变安全演练。 名气通在内地的数据中心实行全面的健安环管理系统，并为雇员印制有关的指南及举办各类训练课程。 编制《承办商安全手册》，提供有关风险管理和预防措施的资料。 	<ul style="list-style-type: none"> 为名气通安排紧急应变桌面演练。 	

2015年成绩

2016年目标

中期目标（两至三年）

社会表现

雇员

事业发展

- 制定年轻技术人员的晋升阶梯，同时推行其他有关雇员事业发展、提升雇员投入度、扩展招聘途径，并提升企业形象等计划，借以吸纳和挽留人才。
- 继续就不同工种制定晋升阶梯，并推出相关的计划和措施以吸纳和挽留人才。

知识管理

- 透过短期调派计划，20多名雇员在内地不同的地区和业务范畴接受新职务。
- 举办活动，让内地业务单位和香港总部同事进行跨地域知识交流和分享最佳运作模式。
- 安排香港和内地公用业务的雇员参加关于七个主要范畴（维修、质量保证、采购、投标、存仓、质量改进和革新）的专题训练课程，以促进学习及交流。

培育及发展

- 为雇员推出系统化的培育及发展课程。
- 为前线雇员提供训练，进一步提升他们的能力和技巧，以处理棘手的客户投诉。
- 配合公司“企业增长 = 创新力 × 执行力”的理念，为不同业务范畴、不同级别的雇员举办以此为主题的培育及发展计划。
- 利用科技为本的培训方案如混合式学习方法，让身处不同地区的雇员能容易获得总部提供的学习机会。
- 继续在内地不同地区推出总部推行的培训课程。

培育人才

- 继续为“领袖精英培育计划”的成员举办多个工作坊，包括以变革管理及商战模拟沙盘，以加强这些具潜质的年轻领袖的领导能力。
- 在香港、内地和海外的大学举办招聘活动，以挑选最合适的毕业生参加公司的见习行政人员计划。
- 为雇员提供更多跨业务和跨地域的培育及发展机会，促进知识分享和经验交流。
- 继续透过严格的人才筛选程序，识别各职级具潜质的雇员。

2015年成绩	2016年目标	中期目标（两至三年）
雇员		
建立伤健共融的工作场所		
	<ul style="list-style-type: none">与服务残疾人士的非政府组织加强合作，为残疾人士提供更多就业机会。开展教育及沟通计划，让雇员了解残疾人士的情况以及与他们沟通的方法。	<ul style="list-style-type: none">逐步聘用更多残疾人士及改善公司设施，以建立无障碍工作场所。
社会		
社会服务项目		
<ul style="list-style-type: none">至2015年底，我们共送出2,415,000只粽、1,720,930个月饼和421,218壶热汤。	<ul style="list-style-type: none">支持或赞助主要非牟利组织举办的活动。继续与区议员合作，推行“煤气爱心炉具暖万家计划”。继续推行“煤气费优惠计划”，为弱势社群提供协助。支持公益金举办的筹款活动。继续在安老院舍安装智能厕板。	
义工服务		
	<ul style="list-style-type: none">为残疾人士举办社区服务活动。举办以长者和儿童为服务对象的义工服务计划。	

单位		2015	2014	2013	2012	2011
经济表现						
业务（公司）						
客户，于12月31日 （香港）	数目	1,839,261	1,819,935	1,798,731	1,776,360	1,750,553
煤气销售量 （香港）	百万兆焦耳	28,404	28,835	28,556	28,360	28,147
现有设备生产量 （香港煤气生产）	每小时千立方米计	525	511	511	511	511
每天最高需求量	千立方米计	6,172	6,571	6,283	6,403	6,742
财务						
营业额	港币百万元	29,591	31,615	28,246	24,923	22,427
人力成本	港币百万元	2,844	2,706	2,282	2,013	1,700
税项	港币百万元	1,727	1,771	1,655	1,485	1,344
股息	港币百万元	4,047	3,680	3,346	3,042	4,148
股东应占溢利	港币百万元	7,302	7,109	6,854	7,712	6,150
安全表现						
检查及训练						
坑道检查	数目	14,044	16,390	13,675	17,599	16,533
定期安全检查 — 到访客户家中	数目	1,236,796	1,247,727	1,021,089	1,114,409	1,177,367
社区安全展览	数目	13	12	12	12	13
社区安全讲座	数目	14	10	5	6	5
雇员接受内部的安全训练	时数	17,558	19,726	17,822	20,254	14,047
雇员接受外界的安全训练	时数	4,991	6,385	6,181	6,720	7,071
职业健康及安全 ¹						
意外 — 所有工伤事故	数目	19	14	15	10	10
例须呈报的意外	数目	15	12	12	7	9
意外度数率	每10万工时 意外数目	0.29	0.22	0.24	0.19	0.19
职业病事故率	每10万工时 事故数目	0	0	不适用	不适用	不适用
意外事故千人率	例须呈报 意外数目， 每1,000雇 员计	5.3	4.4	4.9	2.5	2.9

主要统计数字

	单位	2015	2014	2013	2012	2011	
交通意外受伤率	每100辆车辆交通意外受伤数目	1.68	1.68	1.47	3.74	3.11	
损失工作日数	工作日数	596	132	194	111	160	
致命意外	数目	0	0	1	0	0	
雇员							
雇员，于12月31日 (香港煤气业务)	数目	1,999	1,972	1,966	1,943	1,938	
雇员，于12月31日 (全体香港雇员) ²	数目	2,380	2,331	2,310	2,266	2,239	
雇员，于12月31日 (内地雇员)	数目	45,292	44,257	42,294	39,142	35,570	
雇员平均流失率 (香港煤气业务)	%	4.8	6.4	5.1	4.6	4.6	
雇员平均流失率 (全体香港雇员)	%	5.8	7.4	5.9	5.5	6	
雇员平均流失率 (内地雇员)	%	3.2	不适用	不适用	不适用	不适用	
香港雇员的男女比例(雇员)	数目	3.8:1	3.8:1	3.7:1	3.8:1	4:1	
香港雇员的男女比例 (高级经理)	数目	4.1:1	3.9:1	3.9:1	3.8:1	4.5:1	
招聘人数							
男	<30	数目	63	55	57	不适用	不适用
	30-39	数目	45	44	26	不适用	不适用
	40-49	数目	21	24	12	不适用	不适用
	50-59	数目	14	19	17	不适用	不适用
	60+	数目	2	1	1	不适用	不适用
女	<30	数目	25	19	33	不适用	不适用
	30-39	数目	23	15	21	不适用	不适用
	40-49	数目	8	5	3	不适用	不适用
	50-59	数目	1	3	5	不适用	不适用
	60+	数目	1	1	1	不适用	不适用
合计	数目	203	186	176	不适用	不适用	
平均培训时数(健安环培训时数不计算在内)							
男雇员	小时	8.5	8.4	13.4	13.9	9.4	
女雇员	小时	10.6	14.7	15.8	13.7	5.7	
一般雇员	小时	8.3	9.2	11.9	11.8	8.0	
管理层雇员	小时	14.7	14.1	32.6	33.0	15.0	
平均	小时	8.9	9.7	13.9	13.8	8.6	
反贪培训	总时数	300	155	128.75	93.75	56.25	

	单位	2015	2014	2013	2012	2011
雇员表现及工作发展回顾						
男雇员	%	88.8	86.8	88.9	不适用	不适用
女雇员	%	74.5	79.6	75.6	不适用	不适用
一般雇员	%	86.1	85.5	86.2	不适用	不适用
管理层雇员	%	82.8	83.9	85.3	不适用	不适用
平均	%	85.8	85.3	86.1	不适用	不适用
社会表现						
客户服务						
客户赞赏	数目	6,766	5,849	6,026	6,090	5,658
客户投诉	数目	6	8	16	7	10
社区参与						
参与义工服务的雇员	数目	859	994	918	1,079	1,215
义工服务时数 (包括雇员及客户)	时数	75,369	79,551	72,025	68,508	64,956
集团慈善捐款	港币百万元	7.1	34.2	58.6	7.9	33.5
环保表现 ³						
能源及资源使用						
煤气公司总部大楼						
用电量	千兆焦耳	21,277	21,696	22,934	24,889	24,626
煤气消耗量	千兆焦耳	1,477	1,353	1,586	4,135	4,058
用水量 ⁴	立方米	15,791	16,735	14,006	13,470	14,033
车队 ⁵						
无铅汽油	千兆焦耳	15,662	17,254	17,569	19,418	不适用
柴油	千兆焦耳	9,420	8,144	7,003	5,718	不适用
估计包装材料用量						
纸箱	吨	866	824	798	不适用	不适用
木板	吨	25	24	23	不适用	不适用
塑胶	吨	1	1	1	不适用	不适用
资源保护						
节省石脑油用量 (煤气生产) ⁶	千兆焦耳	519,160	492,844	477,459	639,480	671,272
节省煤气用量 (煤气生产) ⁶	千兆焦耳	31,766	34,945	41,942	41,912	44,011
节省用水量 (煤气生产) ⁶	立方米	213,766	223,174	230,288	218,887	177,463

主要统计数字

	单位	2015	2014	2013	2012	2011
由雨水收集系统收集的 原水量 (大埔煤气厂)	立方米	3,663	不适用	不适用	不适用	不适用
因使用光伏板节省的电网 用电量	千兆焦耳	312	313	312	311	312
应用堆填区沼气作为煤气 生产的燃料 (来自船湾堆填区)	千兆焦耳	31,766	34,945	41,942	41,912	44,011
应用堆填区沼气作为煤气 生产的燃料 (来自新界东北 堆填区)	千兆焦耳	519,160	492,844	477,459	639,480	671,272
节省用电量 (煤气公司总部大楼及马头角 办公室) ⁶	千兆焦耳	19,557	18,581	17,396	15,316	15,243
节省的用电量相等于减少的 二氧化碳排放量 (煤气公司总部大楼及马头角 办公室) ⁷	吨	3,803	3,613	3,376	2,981	2,963
气体排放量						
二氧化碳 (CO ₂)	每天平均 量, 吨计 (吨, 每百 万兆焦耳煤 气计)	898 (11.82)	904 (11.7)	931 (12.09)	904 (11.92)	913 (11.91)
氧化氮 (NO _x)	每天平均 量, 公斤计 (公斤, 每 百万兆焦耳 煤气计)	292 (3.84)	310 (4.02)	353 (4.59)	318 (4.2)	356 (4.65)
氧化硫 (SO _x)	每天平均 量, 公斤计 (公斤, 每 百万兆焦耳 煤气计)	1.3 (0.02)	1.4 (0.02)	1.2 (0.02)	1.5 (0.02)	1.5 (0.02)
温室气体 (煤气生产) ⁸	吨, 二氧化 碳当量	357,845	358,582	365,981	360,634	362,307
污水及废物						
经处理排放到大海的污水	每天平均 量, 立方米 计	47	不适用	不适用	不适用	不适用
排放到污水渠的污水	每天平均 量, 立方米 计	239	不适用	不适用	不适用	不适用
污水总排放量	每天平均 量, 立方米 计 (立方米, 每百万兆 焦耳煤气 计)	287 (3.77)	307 (3.97)	323 (4.2)	435 (5.74)	447 (5.84)



	单位	2015	2014	2013	2012	2011
运往堆填区的无害废物 ⁹	吨	123.6	129.5	126.7	不适用	不适用
回收利用的无害废物 ¹⁰	吨	210	不适用	不适用	不适用	不适用
有害废物 ¹¹						
化学废料	每天平均量，公斤计（公斤，每百万兆焦耳煤气计）	49 (0.64)	83 (1.07)	150 (1.94)	93 (1.23)	51 (0.67)
回收已用过的催化剂	吨	11.7	23.6	39.7	35.3	41.1
循环再造的润滑油	吨	13.2	25.2	46.7	25.3	16.1
其他						
再用的金属化学容器	数目	18	15	90	318	216
再用的塑胶化学容器	数目	1,927	1,030	914	969	1,064
循环再造的金属废料 — 来自旧炉具	吨	1,265	1,229	1,278	926	840
循环再造的金属废料 — 来自厂房、管道的建造及维修	吨	77	23	28	35	11
循环再造的聚乙烯管	吨	23.6	17.8	12.6	10.7	27
节省包装炉具的发泡胶	吨	1.56	1.29	1.31	1.52	2.19
环保意识培训						
雇员接受内部环保训练	时数	865	1,012	1,420	1,951	549
雇员接受外界环保训练	时数	386	349	818	1,120	255

附注：

- 意外事故千人率的计算包括子公司的雇员，并不包括承办商雇员。
- 香港雇员包括香港中华煤气有限公司、卓裕工程有限公司、名气通讯有限公司、卓度计量技术有限公司、卓锐高科控股有限公司和易高加气站的雇员。
- 转化为千兆焦耳的换算系数：煤气（0.048千兆焦耳／单位），电力（0.0036千兆焦耳／千瓦小时），汽油（0.033千兆焦耳／升），柴油（0.036千兆焦耳／升）。石脑油和堆填区沼气的转换是以它们的月平均热值及其燃料容积数据相乘计算出来。
- 在香港所用的水经公司的雨水收集系统收集，以及由香港特别行政区水务署供应及输送。
- 不包括运油车和易高航空燃油服务车辆。
- 节省量是以当年实施相应的环保新措施前的数据为基准作比较。
- 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为0.7公斤／千瓦小时。参考资料：香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引（环境保护署及机电工程署）
- 因耗用电量而造成的温室气体排放的数据是根据两家本地电力公司的可持续发展报告而厘定，其有关资料在本报告年度前一年披露。
- 运往堆填区的无害废物包括在煤气公司总部大楼收集的垃圾和木卡板，以及在大埔煤气厂收集的建筑废料。
- 回收利用的无害废物包括交予回收商的塑料、废纸、纸箱和金属。除了这几类废物外，我们也定期收集其他无害废物如用过的利是封和碳粉盒。
- 所有化学废物的处理过程符合废物处置条例（第354章）的规定。我们也收集其他有害废物如可充电电池、光管及废弃电子产品，定期交予认可的回收商处理。



The Hong Kong and China Gas Company Limited
香港中华煤气有限公司



您的回应

本报告摘要简介2015年我们在可持续发展方面的工作重点及成绩。如欲取得更详尽的资料，可登入 www.towngas.com 浏览煤气公司《可持续发展报告2015》。



欢迎就本报告或我们在可持续发展方面的表现提出意见。
请联络：

香港中华煤气有限公司
企业安全及风险管理部

 地址 香港北角渣华道363号21楼
 传真 (852) 2590 6344
 电邮 ccd@towngas.com
 网址 www.towngas.com