



煤氣  
Towngas

150  溫馨生活  
每一天 1862-2012





## 愿景

以环境保护为本，致力发展成为亚洲首屈一指的能源供应商及服务商。

## 使命

为客户供应安全可靠的能源，并提供亲切、专业和高效的服务，同时致力保护及改善环境。

### 2011年主要统计数字及成绩重点



- 在内地营运138个项目，市值超过1,500亿港元
- 为香港和大中华地区1,500万户合共约5,000万人提供服务
- 在内地成立100个城市燃气项目，服务超过1,320万客户
- 集团主力拓展环保能源业务的易高环保投资有限公司(易高)共营运20个项目，包括堆填区沼气、煤层气、洁净煤炭利用、煤炭资源等项目，以及建设物流平台以便运送煤炭
- 在内地举办的减碳比赛共收到47个减碳方案，每年减碳10,000吨
- 推出一系列以「温馨」为主题的活动，以加强「煤气大家庭」的温馨文化
- 按照世界卫生组织安全社区的准则，煤气公司获认证为「国际安全工作场所」，成为香港首家获此认证的公用事业机构
- 年内，在香港录得的工业意外共有10宗，为历年来最低的纪录，当中并无严重伤亡

### 主要奖项



- 「2011香港环保卓越计划—界别卓越奖」公营机构及公用事业组别金奖
- 「香港职业安全健康大奖」—「安全管理制度」金奖  
「职安健年报」金奖  
「安全表现大奖」
- 连续三年获《亚洲周刊》颁发「全球华裔一千—香港区最绩优企业大奖」
- 标准普尔对大中华区企业的信用评级：煤气公司获cnAAA评级
- 标准普尔对大中华区企业的信用评级：港华燃气获cnA评级
- 获《资本壹周》颁发「2011杰出上市企业大奖」
- 获《大公报》以及多家金融机构在「2011中国证券金紫荆奖」中选中为「十二五期间最具投资价值上市公司」
- 获经济杂志社选为「中国公用事业服务公众满意最佳典范品牌」
- 「香港绿色企业大奖」—「优越环保管理奖」银奖
- 「卓越级别」减废标志
- 「良好级别」清新室内空气标志

#### 为推动可持续发展，我们：

- 确保集团的企业管治表现符合最高标准
- 制定严格的内部行为守则，让雇员遵守有关的行为规范和道德原则
- 在业务运作上采用问责制度及保持高透明度，以开明的态度与雇员保持良好的沟通
- 确保业务运作高效率、有效和安全可靠
- 保障持分者的最大权益
- 对持分者、环境及公众履行企业社会责任

# 推动清洁 绿色环境



## 环保能源

### 天然气

天然气是现时最洁净的化石燃料，有助改善本港的空气质素，缓和气候变化。目前，天然气占香港煤气生产原料总用量约60%，也是内地100个城市燃气项目主要供应的燃气。

### 洁净车用燃料

我们在香港经营五个专用石油气加气站，并在中国的陕西、山东、山西、辽宁、河南和安徽各省设立了九个压缩天然气和液化天然气加气站，为车辆提供更洁净的燃料。

### 堆填区沼气

我们在堆填区沼气的应用方面开创先河，于1999年开始利用堆填区沼气作为生产煤气的燃料。2007年，我们把堆填区沼气的应用扩展至规模较大的新界东北堆填区，该项目成为世界上一项规模宏大的「绿色」能源回收和应用项目。现时，香港煤气生产用的燃料中约有2.3%是堆填区沼气。

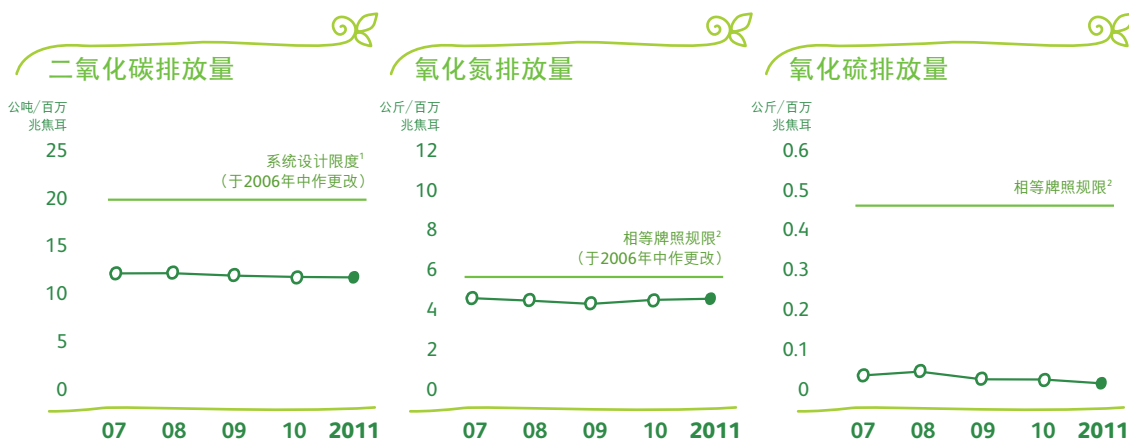
### 煤层气

2008年12月，我们在山西省兴建的内地首座大型煤层气液化厂投产，为集团在内地新兴环保能源发展的里程碑。煤层气的应用可以将这种造成严重污染的废弃资源转化为宝贵的资源，而液化煤层气是一种既安全又环保的能源，可提供洁净而优质的燃料，并且易于运送。此外，在煤矿内抽出煤层气这种极度易燃的气体，可以为采矿工人提供更安全的工作环境。

### 清洁煤炭能源

年内，在内蒙古兴建的煤制甲醇厂竣工，我们将煤炭清洁利用技术用于生产甲醇。甲醇用途广泛，除了可用作化工原料，也是高效能的清洁燃料。

## 香港煤气生产厂的排放量



备注：

1. 由于有关的物质排放量未有设立牌照规限，公司以生产厂房的系统设计限度作为排放参考标准。
2. 「相等牌照规限」(公斤/百万兆焦耳或立方米/百万兆焦耳) = 「政府牌照规限之加权平均值」(公斤/小时或立方米/小时) ÷ 生产厂于2010年度之生产率(百万兆焦耳/小时)。

### 新兴环保能源发展

我们设立新兴环保能源研究及发展中心，与多家科研机构紧密合作，致力研究以更多崭新方法生产清洁能源。该中心以生物质能、可再生能源和废弃资源的应用为研究重点。目前，我们正研究应用即将成立的有机资源回收中心所产生的沼气的可能。

### 碳足印和资源保护

我们进行的碳审计不但为煤气生产过程的碳排放量提供计算标准，也可确立碳排放审计的程序。



我们于2011年成立绿色发展督导委员会，目的是进一步减少碳足印。例如，委员会为一款常用煤气炉进行碳足印研究，找出可以改进的范畴，以减低碳排放。

2011年减碳比赛的得奖方案来自苏州华衍水务。他们提出了一个简单的建议，就是防止雨水流入污水系统。这个方案使我们每年处理的污水大幅减少300万吨，节省的开支逾人民币300万元，也可减少排放885吨二氧化碳。



我们于2011年再次在内地举办减碳比赛，共收到47个减碳方案，于年内减碳10,000吨。

我们在节约用电、用水以及其他资源如纸张等的措施都取得卓越的成效。这些措施包括：

- 在客户中心大规模引进发光二极管：至2011年底，20家客户中心有18家已转用发光二极管，电费支出减少三分之二
- 在年内举办抽奖推广活动，鼓励更多客户转用电子账单。截至2011年底，登记电子账单的客户共有59,676户，每年可节省7.5吨纸张
- 在大埔煤气厂安装了崭新的逆渗透净水处理设施，新系统运作一年后，较旧设施减少超过40,000立方米废水、65,000公斤硫酸和96,000公斤氢氧化钠
- 安装了废热回收系统，回收和使用在生产过程中产生的废热

「我们很高兴在『菜头菜尾烹饪大赛』及『利是封回收重用大行动』两项活动中，与煤气公司携手合作，以提高公众的环保意识。他们参与不同的环保项目，积极履行保护环境的社会责任。期望煤气公司能继续支持更多规模较小的本地非政府组织，为环保作出更大贡献。」

绿领行动总干事  
何汉威



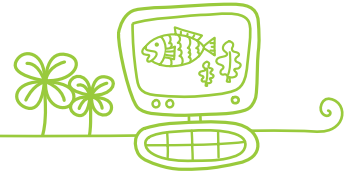
### 减少废物

煤气公司连续10年获颁「卓越级别」减废标志。

公司推行点废成金炉具回收计划，回收旧炉具将零件分拆循环再造。年内，共收集约841吨旧炉具循环再造，有助减少弃置在堆填区的废物。

除了旧炉具外，我们也回收塑胶废物，并且使用以废弃混凝土制成的再造保护砖来保护地下管道。

同时，我们致力将厨余回收，减少废物，因此正研究在香港的公司饭堂设置厨余处理设施的可能。



## 回收及循环再用的废物种类

- |           |           |                 |
|-----------|-----------|-----------------|
| • 纸张      | • 金属容器    | • 旧 CD 或 DVD 光碟 |
| • 催化剂     | • 塑胶化学品容器 | • 弃用旧制服         |
| • 镭射打印机墨盒 | • 电脑      | • 用完的充电电池       |
| • 发泡胶     | • 弃用的安全头盔 | • 用过的灯管         |
| • 炉具及零件   | • 煤气表     | • 不锈钢织网软喉       |
| • 聚乙烯管    | • 喉管及配件   | • 塑胶废物          |

## 与持分者合作推动环保

### 雇员及承办商

我们鼓励雇员及承办商购买和使用绿色产品及服务、保护自然资源，并推动循环再造。我们也继续举办环保讲座、研习班、环保建议计划、环保奖励计划、生态旅游、植树日等环保活动。例如，在内地超过90家合资公司参加「植树减碳月」活动。

### 客户

公司致力提供更多环保产品，为客户缔造绿色生活。因此，我们推出一系列环保节能的新式炉具，例如公司销售的所有煤气热水炉均取得机电工程署发出的能源效益标签，证明产品能源效益高。

2011年，我们推出的智能手机应用程序支援多个操作系统，该程式附有低碳 Action! 日志，让用户可以随时记录个人减碳进度，实践低碳生活。

煤气公司也不断推出优质的环保产品，Mia Cucina 厨房设备组合便是2011年的重点产品。Mia Cucina 厨房设备组合能迎合客户的不同需要，设计既合乎成本效益，又具备环保节能的优点。我们于年内售出了超过2,000套 Mia Cucina 厨房设备组合。



年内，公司自行研发的「凉厨四宝」获颁「香港工商业奖：机器及机械工具设计奖」。「凉厨四宝」包括四种在中式食肆的厨房最常用的炉具，这些炉具采用废热回收及转移技术，以提高能源效益。

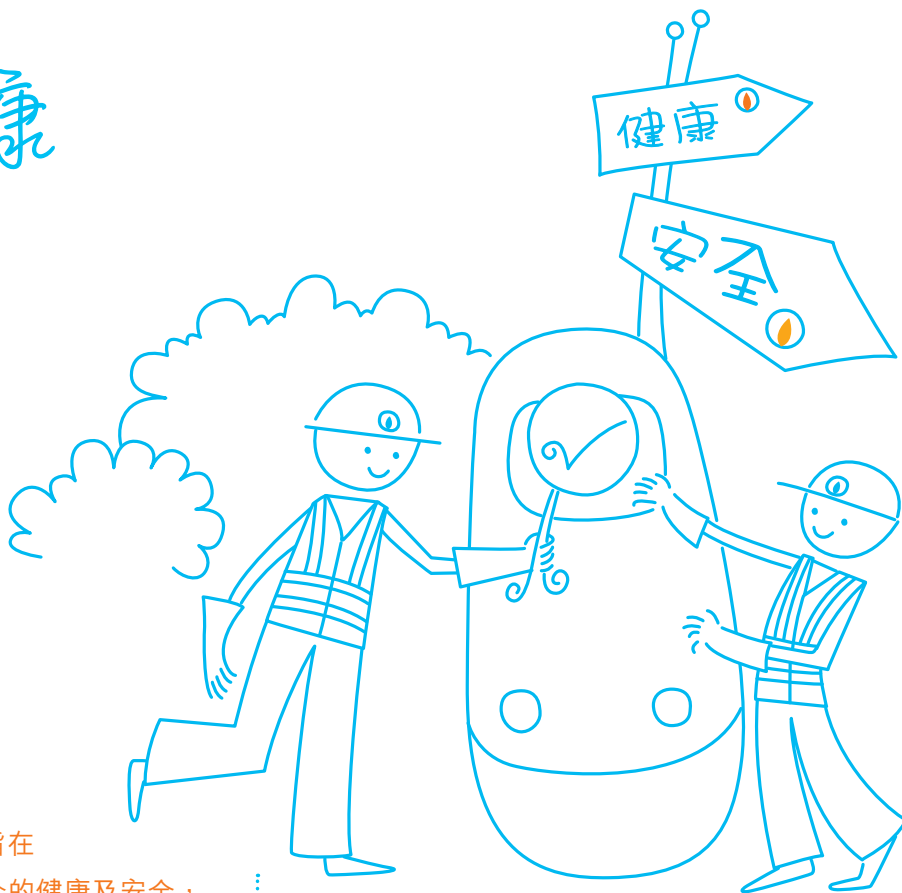


### 社区接触

我们继续举办「低碳 Action!」活动，鼓励全港市民减碳100万吨。其中的重点活动包括「潮玩中秋低碳 FUN」活动，以及「低碳 Graffiti 彩灯制作工作坊」，鼓励香港年轻人实践低碳生活。

我们赞助、支持和参加不同的环保团体举办的活动，在社区推动环保。这些活动包括世界自然基金会举办的「地球一小时2011」；香港地球之友的「绿野先锋」；环保触觉的「无冷气夜」；长春社的「第绿梯队」，以及绿色力量的「世界环境日一齐来减碳」活动。

# 安全及健康



公司的健康、安全及环保政策旨在保障雇员、承办商、客户及公众的健康及安全，确保公司的业务运作不会构成风险。

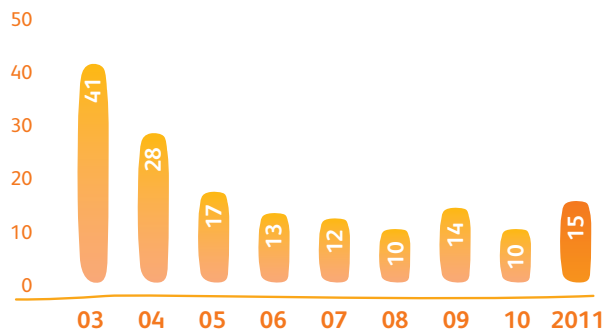
## 网络安全

我们对香港的煤气管道网络严谨地进行检查工作。2011年，我们在16,533个地盘进行了167,053次检查，并为超过7,000公里的管道进行煤气渗漏检查。

至于在内地，我们于2011年将「安全生产年」计划推展至山东省。根据这个计划，合资公司就企业的营运进行分析，以识别风险范畴，并且制定主要安全表现指标。

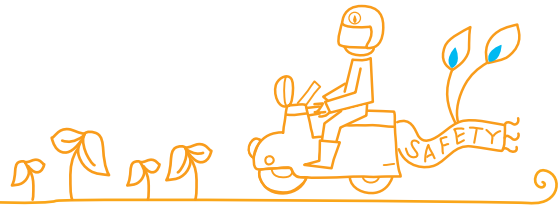
内地公司在改善安全表现的努力取得卓越成果。年内，位于河南省新密的公司获「安全生产典范企业」奖；而大连长兴港华和山东济华燃气公司分别获「建立安全文化典范企业」奖和「工作安全领先企业」奖。

涉及由第三者损坏煤气地下管道的意外数目



## 煤气泄漏及输气管道巡查次数

管道种类	巡查次数
高压及次高压主管	至少每年一次
中压球墨铁管或所有镀锌管	至少每年六次
低压球墨铁管	至少每年三次
置于建筑物下或建筑物内的聚乙烯管或钢管	至少每年两次
其他	至少每年一次



## 保障安全的措施

- 遵守所有与健康及安全有关的法例
- 符合最高的健康及安全标准
- 总经理每月安全检查计划
- 集团的常务董事亲自进行安全检查
- 安全小组直接向总经理汇报工作
- 全面的安全检查及安全审核
- 有关安全的培训
- 紧急应变演习和桌面安全演练
- 有关安全的推广活动和奖励计划



「煤气公司全力提高职业安全及健康的水平，以达到国际最高标准，因此按照世界卫生组织安全社区计划的准则，获认证为『国际安全工作场所』」。

香港职业安全健康局总干事  
邓华胜



## 客户安全

定期安全检查是保障客户安全的一项重要措施。技术员定期到客户家中检查燃气炉具和输气管道，有助及早发现问题，防患未然。

公司也推出不同系列的住宅煤气炉具，这些产品安全可靠、方便易用又节能环保，我们同时提供专业安装、保养和售后服务，以及免费定期检查服务，进一步加强家居用气安全。

我们举办不同的宣传和推广活动，除了印制各种宣传资料外，还举办安全展览、讲座、探访和社区活动，以提高客户和公众的安全意识。

## 雇员及承办商安全

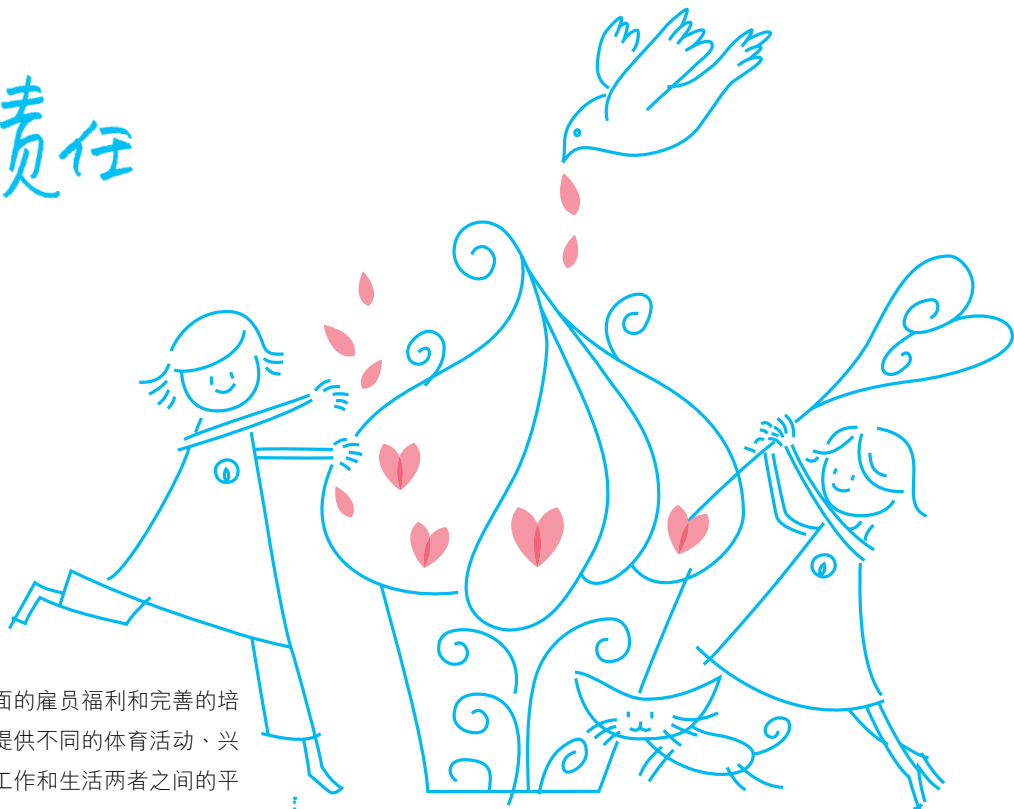
年内，煤气公司按照世界卫生组织安全社区的准则，获认证为「国际安全工作场所」，成为香港首家获此认证的公用事业机构。



在香港录得的意外数目由2010年的16宗下降至2011年的10宗，为历年来最低的纪录，当中并无严重伤亡。



# 企业社会责任



## 关怀雇员

我们关心雇员的需要，除了提供全面的雇员福利和完善的培训，同时通过公司设立的康体会，提供不同的体育活动、兴趣小组和康乐活动，以改善雇员在工作和生活两者之间的平衡。2011年，共有10,210名香港雇员及其家属参加这些活动。

我们也推出一系列以推广「温馨」企业文化为主题的活动，是公司成立150周年的庆祝活动之一，除了藉此对雇员的努力表示谢意外，也让雇员更多参与公司活动，加强他们在煤气大家庭的归属感。

## 获颁奖项

- 由美国培训与发展协会颁发的「最佳学习企业奖」，以表扬公司在内地合资企业建立企业文化和培育人才方面的卓越成绩。美国培训与发展协会是世界著名的职业培训及绩效管理的研究组织，致力推广企业的学习成果和优秀经验。

- 家庭议会颁发的「杰出家庭友善雇主」奖项
- 吉林市人力资源管理学会颁发的「2010年度吉林市人力资源管理先进单位」奖项

## 雇员培训及发展

中华煤气工程学院负责集团的技术培训、专业发展和优质服务三个范畴的工作。2011年，该学院的学员训练时数达83,208小时。

「见习行政人员计划」于1982年开展，至2012年已推行30年，一直卓有成效。此计划于年内获香港总商会颁发奖项，以表扬公司在培训年轻管理人员所付出的努力。2011年，共有10名大学毕业生获选加入公司参加计划。

领导胜任能力模式与领袖精英培育计划旨在培育优秀人才，以满足集团未来对管理人才的需求。领导胜任能力模式加强领导胜任能力，促进个人发展；而领袖精英培育计划着重领导能力培训，计划内容涵盖财务、沟通、知识和管理技巧的培训。

公司推行优质服务计划，力求在业务运作上提高质素，争取更佳表现。2011年，在香港的95个小组共693名雇员完成71个项目，为公司节省港币2,770万元开支；而在内地的7,059名小组成员共完成563个项目，为公司节省人民币7,804万元开支。

### 「煤气公司在『燃点明 Teen』

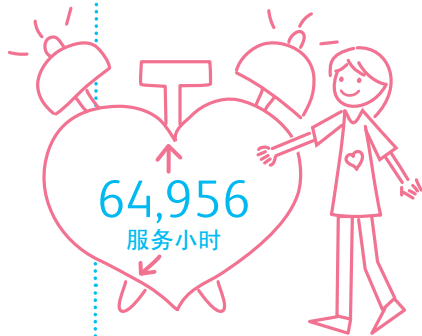
青年就业计划中，不但协助香港的年青人吸取工作经验，同时安排资深业内人士担任导师，向他们教授工作上的专业技巧和应有的态度。这些导师在教导年轻人时表现出耐心、热诚和关怀，令他们获益不浅。『燃点明 Teen』青年就业计划为年轻人提供实习机会，有助他们将来踏足社会发展事业，实在是一项绝佳的社会服务计划。」

协青社男子危机介入中心社工督导  
陈志豪



## 2011年公益服务成绩表（香港）

企业参与、以现金或实物形式赞助的项目（数目）	89
参与煤气义工服务的雇员人数	1,215
煤气客户义工队成员人数	138
煤气义工参与的义工服务项目（数目）	238
义工服务时数（包括雇员和客户义工）	64,956
受惠人士数目	380,450
送出粽子数目（只）	230,000
送出月饼数目（个）	100,000
送出爱心汤数目（壶）	38,838
参加Cooking For Fun儿童英语学习坊的儿童数目	470
煤气费优惠计划受惠家庭数目（所有优惠计划合计）	47,000



### 社会服务

香港 一年内，煤气温馨义工队的服务时数大幅增加33%，由2010年的48,831小时增至2011年的64,956小时。我们的努力再获肯定：义工队连续四年获社会福利署颁发「最高服务时数奖（私人团体 — 最积极动员客户参与奖）」冠军。

我们在2011年举办的一项重点活动是「温馨家庭『煮』义计划」，目的是促进单亲家庭的成员和睦相处。由煤气义工及其家人组成的「家庭义工队」，通过群体活动如烹饪课程以及其他活动，与单亲家庭分享与家人相处之道，协助他们改善沟通技巧，建立和谐愉快的家庭。

内地 — 2011年，内地超过70%的公司已成立义工队，服务时数151,873小时，共有366,194人受惠。

遍布17个省超过90家合资公司参与「万粽同心为公益」活动。此外，港华燃气与东亚银行公益基金合作，在四川省举办「万粽同心为公益」包粽比赛。



### 支持社会企业

公司与东华三院合作开展的社会企业项目「CookEasy煮煲易」，为弱能人士创造就业机会。这个社企项目为顾客预备新鲜而健康的煲菜包，食谱由煤气烹饪中心设计。「CookEasy煮煲易」社会企业于2010年获《壹周刊》颁发「社会企业服务大奖」；煤气公司由于全力支持这个社企项目于2011年获民政事务局颁发「杰出社企挚友」奖项。

我们聘请一家提供清洁服务的社会企业负责香港办公室的清洁工作，也鼓励承包商在可行的情况下聘用弱能人士。

此外，我们推出「燃点明Teen」青年就业计划，安排参加计划的边缘青年在煤气公司位于尖沙咀的Flame餐厅接受职业培训，在我们经验丰富的大厨指导下，学习专业烹调技巧。

四川大地震后，我们开始推行「港华爱心书库」计划，募集书籍赠予灾区的学校，并为这些学校设立图书角。现时，计划已扩展至10个不同省份的学校。年内，我们新增10个图书角，在河南省设立第20个书库。

我们于2011年再度与「上海宋庆龄基金会—东亚银行公益基金」合作，举办「萤火虫乐园」教学义工服务计划，为四川省汶川小学生设立「萤火虫乐园」。

我们积极推行各项公益活动，备受赞许，屡获殊荣，包括获得「全国社区服务先进企业」的荣誉和「最具公众影响力企业社会责任事件大奖」，而港华燃气和华衍水务于年内同时获颁「中国优秀企业公民奖」。

## 2011年目标检讨



## 目标

## 工作进展

## 营运与管理

在易高的原料处理厂房推行风险记录计划

完成在易高的原料处理厂房采用风险纪录系统的工作

港华投资和港华燃气旗下的合资公司开始进行环保审计

在2011年共进行44次环保审计

## 安全

按照世界卫生组织安全社区计划的准则，获认证为「国际安全工作场所」

煤气公司获认证为「国际安全工作场所」

开发电子安全资讯通报系统

建立了电子安全资讯通报系统

为新能源业务建立紧急应变管理系统

在2011年7月向新能源合资公司发出有关制定紧急事故应变计划的指引，并建立以内联网为媒介的事故报告系统

## 环保

回收及使用大埔厂房二期的碳酸钾加热器在煤气生产过程中所产生的余热，以减少耗用天然气

在大埔厂房安装余热回收系统后，天然气热水锅炉在四个月内节省了233,151立方米天然气

连续10年获颁减废标志

我们连续10年获颁减废标志，足证公司竭力保护环境

制定环保表现重要指标

针对不同部门制定了20个环保表现重要指标

在内地开展植树活动

90多家合资公司参加「植树减碳月」活动

## 雇员

把指定职位符合专业资格的雇员的比率较2010年提升3%

煤气公司的工程师致力提高专业水平，2011年符合专业资格的工程师的比率较2010年上升5.5%

更新为一般雇员而设的绩效管理系统

已更新为一般职级和经理级雇员而设的绩效管理系统。此系统提供一个平台，让评核者和雇员双方按既定程序进行积极而有建设性的面谈，从而制定工作目标、质量标准和工作能力要求，以提高雇员绩效

在集团各公司推行「领袖精英培育计划」

领袖精英培育计划让学员增强领导能力，在工作上发挥潜能，以培育优秀人才，满足集团业务发展的需要，在2011年共有19名行政人员获选参加计划

根据雇员投入度意见调查的结果，找出需要改进的地方，并推行遍及全公司所有部门的计划，为雇员营造更佳的工作环境

已找出需要改进的地方，并推行不同的改善计划，包括更新绩效管理系统、增加医疗福利、推行雇员补助计划及名为「带队」的重点培训项目

更新公司的内联网，作为内部沟通及知识分享的平台

推出更新的内联网，为雇员提供易于使用的统一平台，以获取公司资讯和分享知识

## 社会

加强为年青一代而设的社区服务

470名学生参加Cooking For Fun儿童英语学习坊，此项计划是专为有需要的小学生而设的义工活动

# 未来目标

## 2012年目标

## 中期目标（两至三年）

### 安全

推行「行为模式安全观察计划」	内地合资公司的风险管理部经理级雇员全部获国家注册安全工程师资格
推行「指差呼称」安全核实程序	进一步巩固香港和内地业务的安全及风险管理系统
推行「试用许可证计划」	发出试用许可证后必须确保有关人员遵守严格的职业安全及健康标准和运作程序，并为新雇员提供协助
在内地的易高压压缩天然气和液化天然气加气站推行「总经理每月安全检查计划」	
在易高营运的煤矿建立安全审计系统	
为内地的城市燃气和水务合资公司举办学习坊和比赛，以提高安全意识及推广安全文化	

### 环保

计算一款常用煤气炉具的碳足印	继续研究新的碳管理措施
利用大埔厂房二期的碳酸钾加热器在煤气生产程序中所产生的余热，以减少厂房内煤气热水炉的煤气使用量	研究在香港其他堆填区发展沼气应用项目的可行性
连续11年获颁减废标志	研究收集大埔厂房石脑油缸周边的雨水循环再用的可行性
引进太阳能应用于大埔厂房的发光二极管显示屏，以节省电力	
完成马头角厂房设备改造工程及相关的管道兴建项目，以便该厂采用天然气取代部分原料	
为内地合资公司举办减碳比赛	
继续在内地城市燃气和水务合资公司进行环保审计	

### 雇员

重新推出已更新为经理级和一般职级雇员而设的绩效管理系统	加强绩效文化，并提升组别主管的培训技巧，持续改善雇员的工作表现
更新公司的愿景、使命和企业价值观，让雇员加深了解、认同并体现这些价值观。	在香港和内地建立未来的领导团队，同时也加强领导胜任能力的培养
增加能达致有效的内部沟通的途径和平台	建立工作积极投入的团队，以促进公司业务发展，并且进一步提升公司形象
加强公司内联网的内容和功能，作为分享知识和互相沟通的平台	善用公司的内联网来传递文件和分享知识，以减少耗用纸张及加强沟通

### 社会

继续推行为期18个月旨在促进家庭和睦的「温馨家庭『煮』义计划」，此项义工计划包括烹饪课程、历奇游戏、促进团队合作的学习坊等不同活动	发掘更多机会以协助低收入家庭及支援社会企业
至2012年底，我们将送出合共1,500,000只粽子、1,080,000个月饼和255,000壶热汤	至2014年底，我们将送出合共2,000,000只粽子、1,400,000个月饼和300,000壶热汤

# 主要统计数字



	单位	2011	2010	2009	2008	2007
<b>业务</b>						
<b>经营(公司)</b>						
客户·于12月31日	数目	1,750,553	1,724,316	1,698,723	1,672,084	1,646,492
客户·每公里街喉计	数目	538	535	531	526	526
雇员·于12月31日	数目	1,938	1,923	1,908	1,922	1,919
雇员人均营业额(香港煤气业务)	%	4.6	4.5	3.3	5.6	6.8
雇员人均营业额(全体香港雇员)	%	6 <sup>1</sup>	5.5 <sup>1</sup>	5.4	7.72	7.68
现有设备生产(香港煤气生产)	每日 千立方米计	12,260	12,260	12,260	12,260	12,260
煤气销售量(香港)	百万兆焦耳	28,147	27,578	27,274	27,583	27,041
<b>财务</b>						
营业额	港币百万元	22,427	19,375	12,352	12,352	14,226
人力成本	港币百万元	1,700	1,466.6	1,120.2	1,006.2	993
税项	港币百万元	1,344	1,038.8	747	562.6	974.3
股息	港币百万元	4,147.8	2,513.8	2,285	2,333	2,121
<b>安全及社会</b>						
<b>安全(香港)</b>						
突发事故总数	数目	17,192	16,077	16,947	18,239	17,976
一般气体事故	数目	16,799	15,736	16,567	17,745	17,463
煤气事故	数目	393	341	380	494	513
严重煤气紧急事故(包括自杀个案)	数目	6	4	10	6	13
涉及由第三者损坏煤气地下管道的意外	数目	15	10	14	10	12
煤气事故的平均回应时间	分钟	19.28	19.22	20.1	19.9	20.4
第三者开挖地盘的巡查	地盘数目	16,533	18,400	17,496	15,541	14,665
定期安全检查	数目	1,177,367	1,110,744	1,177,170	1,229,128	900,634

	单位	2011	2010	2009	2008	2007
安全展览	数目	13	12	12	12	12
安全讲座	数目	5	6	11	2	16
雇员接受内部的安全训练	时数	14,047	19,075	18,031	21,597	19,819
雇员接受外间的安全训练	时数	7,071	8,002	7,626	5,580	5,199
<b>职业健康及安全</b>						
意外 — 所有工伤 <sup>2,3</sup> (意外度数率 <sup>2,3</sup> )	数目 (每10万工时 意外数目)	10 (0.19)	16 (0.31)	14 (0.27)	12 (0.24)	16 (0.32)
例须呈报的意外 <sup>2,3</sup> (意外事故千人率 <sup>2,3</sup> )	数目 (例须呈报意 外数目·每 1,000雇员计)	9 (2.9)	14 (5.7)	9 (3.7)	10 (4.1)	13 (5.4)
交通意外受伤率 <sup>3,4</sup>	每100辆车辆 交通意外受伤 数目	3.11	3.71	3.05	4.44	1.81
损失工作日数	工作日数	160	430	412	308	659
致命意外						
• 香港雇员	数目	0	0	0	0	0
• 港华投资、港华燃气及 合资公司雇员 <sup>5</sup>	数目	0	0	0	0	1
<b>客户服务 (香港)</b>						
客户赞许	数目	5,658	5,532	5,554	4,100	4,069
客户投诉	数目	10	9	17	16	17
<b>社区参与 (香港)</b>						
参与义工服务的雇员	数目	1,215	1,112	1,230	1,040	953
煤气客户义工队成员	数目	138	138	133	133	100
义工服务时数 (包括雇员及客户)	小时	64,956	48,815	44,939	38,852	38,935



	单位	2011	2010	2009	2008	2007
<b>环保</b>						
<b>资源使用/节约 (香港)</b>						
节省石脑油用量#	公吨	13,996	13,657	11,234	9,960	3,430
节省煤气用量#	立方米	3,528,364	4,089,133	3,626,266	3,849,776	3,818,419
节省用水量#	立方米	177,463	224,358	213,971	220,363	214,075
已安装光伏板	平方米	75	75	75	75	75
因使用光伏板节省的电网用电量	千瓦小时	86,600	86,600	86,900	86,600	86,200
节省用电量 (北角总部大楼及马头角办公室)#	千瓦小时	4,232,725	4,142,825	3,993,105	3,763,818	3,737,070
相等于减少的二氧化碳排放量 (北角总部大楼及马头角办公室)*	公吨	2,963	2,900	2,795	2,635	2,616
运用堆填区沼气作为煤气生产的燃料	立方米	2,364,000	2,761,000	2,361,000	2,528,000	2,716,366
	来自船湾					
	来自新界东北堆填区	20,789,390	19,925,269	16,065,375	14,381,262	5,390,254 (自2007年5月)
<b>气体排放量 (香港)</b>						
二氧化碳	每天平均量，公吨计 (公吨·每百万兆焦耳煤气计)	913 (11.91)	896 (11.96)	896 (12.13)	929 (12.35)	909 (12.33)
氧化氮	每天平均量，公斤计 (公斤·每百万兆焦耳煤气计)	356 (4.65)	344 (4.59)	324 (4.39)	342 (4.55)	345 (4.68)
氧化硫	每天平均量，公斤计 (公斤·每百万兆焦耳煤气计)	1.5 (0.02)	1.9 (0.03)	2.5 (0.03)	3.6 (0.048)	3.1 (0.04)
温室气体 <sup>6</sup> (只计算煤气生产主要设备)	二氧化碳等量，公吨计	362,307	355,958	357,043	370,647	360,388

	单位	2011	2010	2009	2008	2007
<b>液体物质排放量 (香港)</b>						
污水	每天平均量， 立方米 (立方米， 每百万兆焦耳 煤气计)	447 (5.84)	351 (4.68)	404 (5.47)	493 (6.55)	515 (6.98)
<b>减少废料数量/废料循环数量 (香港)</b>						
化学物料	每天平均量， 公斤计 (公斤， 每百万兆焦耳 煤气计)	51 (0.67)	178 (2.37)	64 (0.87)	185 (2.45)	27 (0.37)
回收已用过的催化剂	公吨	41.1	36	12	114	23
再用的金属化学容器	数目	216	161	211	201	219
再用的塑胶化学容器	数目	1,064	818	882	878	660
循环再造的润滑油	公吨	16.1	15.17	3.41	5.85	3.91
循环再造的金属废料						
• 来自旧炉具	公吨	840	989	930	891	1,091
• 来自厂房、管道的建造及维修	公吨	11	47	125	116	45
循环再造的聚乙烯管	公吨	27	11.66	10.9	10.5	1
弃置的不锈钢织网软管	数目	9,084	17,221	23,024	26,012	-
弃置锈蚀的喉管及配件	公斤	2,206	3,509	10,715	6,434	-
节省包装炉具的发泡胶	公吨	2.19	4.33	4.12	5.04	4.45
<b>提升环保意识及培训</b>						
雇员接受内部环保训练 (香港)	时数	549	4,008	3,036	967	1,094
雇员接受外部环保训练 (香港)	时数	255	773	403	890	1,027
为合资公司而设的环保训练	参加人数	213	135	168	48	30

附注：

- 1 包括香港中华煤气有限公司、名气廊、卓裕工程有限公司、名气电讯有限公司、名气系统(香港)有限公司、制造业务、中华煤气国际有限公司、易高环保投资有限公司、易高航空燃料服务管理有限公司。
- 2 不包括承办商与合资公司雇员。
- 3 「意外」一词由2005年起采用新的定义。
- 4 只包括在香港的煤气公司雇员。
- 5 2008年之前不包括港华燃气有限公司雇员。
- 6 根据机电工程署及环境保护署的温室气体排放指引重新计算。
- # 有关数字是实施相关环保措施与早年未实施前的成效比较。
- \* 与出售予香港用户的电力相关的温室气体排放预设值为0.7千克/千瓦时。参考资料：香港建筑物(商业、住宅或公共用途)的温室气体排放及减除的核算和报告指引(环境保护署及机电工程署)。



## 您的回应

本报告摘要简介2011年我们在可持续发展方面的工作重点及成绩。如欲取得更详尽的资料，可登入 [www.towngas.com](http://www.towngas.com) 浏览煤气公司《可持续发展报告2011》。

欢迎就我们在可持续发展方面的表现提出意见。

联络方法：

香港中华煤气有限公司

企业安全及风险管理部

地址：香港北角渣华道363号21楼

传真：(852) 2590 6344

电邮：[ccd@towngas.com](mailto:ccd@towngas.com)







煤氣  
Towngas

150  溫馨生活  
每一天 2002-2012

可持續發展報告摘要  
2011

